

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS

ENERO – FEBRERO – MARZO 2020

Miguel Petricioli Carrasco

Subdirector de Informática y Sistemas

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE ENERO, FEBRERO, MARZO 2020

FECHA DE ELABORACIÓN: 31 MARZO 2020

ELABORADO POR: MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE ENERO

FECHA DE ELABORACIÓN: 31 DE MARZO 2020

ELABORADO POR: MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

ENERO			
Fecha de apertura	Título		Impacto
08-01-2020 15:35	falla en telefono de serv. escolares financiera	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
08-01-2020 19:24	IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
08-01-2020 19:31	Cambiar fecha de inicio de cuatrimestre	Programación	Personal
08-01-2020 20:58	Se solicita revisión de computadora.	Laboratorio de Computo > Fallo Fuente de Poder	Personal
08-01-2020 22:29	Error al querer acceder contraseña al sitio web sgc.uptlax.edu.mx	Programación	Personal
09-01-2020 16:28	SOLICITUD DE OFFICE	Instalación de Software	Personal
10-01-2020 17:23	INSTALACION DE SOFTWARE	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
10-01-2020 19:09	cambio de imagen en credencial	Olvido Contraseña Correo Electronico	Personal
14-01-2020 16:03	Instalación de antivirus y revisión de word, solidworks	Instalación de Software	Personal
14-01-2020 20:54	instalacion de software	Instalación de Software	Personal
15-01-2020 21:27	sistema operativo	Instalación de Software	Personal
15-01-2020 21:39	El internet es lento. No permite dar la capacitación de la Bi-Dig. Los	Revisión de Hardware	Personal
15-01-2020 21:41	Es frecuente que se rechace el ingreso al sistema de Información de la		Personal
16-01-2020 15:14	Verificar red en servicios escolares	Laboratorio de Computo > Fallo Nodo de Red	Personal



ENERO		
Fecha de apertura	Título	Impacto
16-01-2020 15:20	Problemas con internet	Laboratorio de Computo > Fallo Nodo de Red
16-01-2020 15:20	Solicitud de cambio de hoja oficial en el SII	Comunidad Universitaria
16-01-2020 15:54	Solicitud de baja de información en la página de la UPTx	Comunidad Universitaria
17-01-2020 15:38	Recuperación de contraseña	Olvido Contraseña Correo Electronico
17-01-2020 21:00	Instalación de Scanner	Instalación de Software
17-01-2020 22:51	Titulo en plataforma del SII	Programación
20-01-2020 16:35	buen día mi sistema idse no me permite entrar, me pueden auxiliar por	Manejo de software
20-01-2020 17:54	INSTALACIÓN DE AUTOCAD 2018	Instalación de Software
20-01-2020 19:36	Buenos días solicito de la manera más atenta revisar la computadora de	Revisión de Hardware > Equipo de computo
20-01-2020 19:53	revisión de servicio de internet	Servidores
21-01-2020 21:10	RECURSOS HUMANOS	Olvido Contraseña Correo Electronico
22-01-2020 16:41	Buen día , por medio de la presente solicitamos de la manera más atent	Servidores
22-01-2020 17:05	Actualizacion de requisitos de titulacion	Olvido Contraseña Correo Electronico
22-01-2020 19:15	CONFIGURACION DE IMPRESORA A COMPUTADORA	Revisión de Hardware > Impresora
22-01-2020 23:46	Error al querer acceder contraseña al sitio web sgc.uptlax.edu.mx	Programación
23-01-2020 15:36	Los equipos de cómputo con que se presta el servicio requieren la inst	Instalación de Software
23-01-2020 19:59	instalacion de software	Instalación de Software
24-01-2020 18:58	Mantenimiento de PC y configuración de impresora	Formateo
24-01-2020 19:00	Instalación de vacuna a PC	
24-01-2020 20:21	INSTALAR IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora
27-01-2020 15:34	Buenos días, por favor venir a revisar la red ya que varios alumnos se	Laboratorio de Computo > Fallo Nodo de Red



ENERO			
Fecha de apertura	Título		Impacto
27-01-2020 15:59	Buenos días se solicita por favor revisar la computadora de la Lic. So	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
27-01-2020 23:51	Instalación de software	Instalación de Software	Personal
28-01-2020 16:59	FALLA EN LA TELEFONIA	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
28-01-2020 20:12	Falla en servicio inalambrico	Red	Personal
29-01-2020 14:37	Revision de Telefono Sala de maestros		Personal
29-01-2020 15:14	Error al querer acceder contraseña al sitio web sgc.uptlax.edu.mx	Programación	Personal
29-01-2020 20:45	INTERNET EN CP E IMPRESORA	Revisión de Hardware	Personal
30-01-2020 15:59	Fallo De Servidores.	Laboratorio de Computo > Fallo Nodo de Red	Personal

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE FEBRERO

FECHA DE ELABORACIÓN: 31 DE MARZO 2020

ELABORADO POR: MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

FEBRERO			
Fecha de apertura	Título		Impacto
04-02-2020 20:43	Imposible imprimir	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
05-02-2020 16:32	FORMATEO DE EQUIPO	Formateo	Personal
05-02-2020 21:01	Buenas tardes solicito por favor revisar la impresora ya que al querer	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
06-02-2020 16:10	Favor de realizar instalación de SAACG.	Instalación de Software	Personal
06-02-2020 18:34	SIN SERVICIO DE INTERNET	No hay Página WEB	Comunidad Universitaria
06-02-2020 19:46	Revisión de la red	Laboratorio de Computo > Fallo Cable de Red	Personal
07-02-2020 16:39	códigos intermitentes en pantalla	Laboratorio de Computo > Fallo CPU	Personal
07-02-2020 20:03	Conector de internet (Jack)	Laboratorio de Computo > Fallo Nodo de Red	Personal
07-02-2020 20:26	Cambio de fecha en formato "Solicitud de Ingreso"	Programación	Comunidad Universitaria
07-02-2020 20:26	Error al querer acceder contraseña al sitio web sgc.uptlax.edu.mx	Programación	Personal
10-02-2020 18:35	INTERNET	Red	Personal
10-02-2020 18:41	Error al querer acceder contraseña al sitio web sgc.uptlax.edu.mx	Programación	Personal
11-02-2020 15:16	Servicio para servidores	Servidores	Personal



FEBRERO		
Fecha de apertura	Título	Impacto
11-02-2020 18:08	Solicitud de cambio de información en Solicitud de Ingreso	Personal
11-02-2020 20:22	Falla en línea telefónica	Revisión de Hardware > Telefonía
11-02-2020 20:57	Sin internet en cable de red	Red
12-02-2020 18:10	Actualización de guía en el SII	Programación
13-02-2020 16:12	Buenos días por favor revisar la computadora de la Maestra Sofía ya qu	Revisión de Hardware > Equipo de computo
14-02-2020 15:59	olvido de contraseña del correo de TUTOTIAS	Olvido Contraseña Correo Electronico
14-02-2020 19:31	Instalar office en Lap-Top personal	Instalación de Software
17-02-2020 17:12	Buenos días solicito por favor revisar la computadora del Lic. Luis ya	Revisión de Hardware > Equipo de computo
18-02-2020 20:25	Falla en CPU Servicio de Psicología	Manejo de software
19-02-2020 15:22	Configuracion de Camara WIFI / Lab Procesos Biotecnologicos	Revisión de Hardware
19-02-2020 15:31	Cambio de sistema operativo	Instalación de Software
19-02-2020 16:44	RECURSOS HUMANOS	Manejo de software
19-02-2020 16:46	RECURSOS HUMANOS	Personal
19-02-2020 18:16	Clave del antivirus	Revisión de Hardware > Equipo de computo
19-02-2020 22:04	Crear pestañas en la plataforma sgc.uptlax.edu.mx	Programación
21-02-2020 17:17	Buenas tardes!!! Hace algunos días me hicieron favor de actualizar la	Revisión de Hardware > Equipo de computo
24-02-2020 16:37	SOLICITO SU APOYO PARA HABILITAR 8 COMPUTADORAS EN UD3, CON SOFTWARE PARA CERTIFICACIÓN	Instalación de Software
24-02-2020 17:19	SOLICITO RED PARA DOS COMPUTADORAS EN UD4	Personal
26-02-2020 17:38	LAB DE IDIOMAS 1	Laboratorio de Computo > Fallo Nodo de Red
26-02-2020 18:45	Mantenimiento de software de las computadoras de biblioteca.	Manejo de software



FEBRERO		
Fecha de apertura	Título	Impacto
26-02-2020 19:38	Revisar la red de internet del UD2.	Personal
26-02-2020 20:31	Computadora de Servicio de Psicología sin acceso a Internet	Red Personal
27-02-2020 17:43	NO FUNCIONA LA IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora Personal
27-02-2020 18:40	revisión de cables de internet	Laboratorio de Computo > Fallo Nodo de Red Personal
27-02-2020 18:41	SOLICITUD DE LINEA TELEFONICA	Revisión de Hardware > Impresora Personal
28-02-2020 18:18	REVISAR COMPUTADORA DE LA COMPAÑERA DE ING. FINANCIERA	Laboratorio de Computo > Fallo CPU Personal



INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS MARZO

FECHA DE ELABORACIÓN: 31 DE MARZO 2020
ELABORADO POR: MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

MARZO			
Fecha de apertura	Título		Impacto
02-03-2020 18:18	RED	Red	Comunidad Universitaria
02-03-2020 19:45	Se solicita reposición de mouse por mal funcionamiento del actual.	Laboratorio de Computo > Fallo Mouse	Personal
02-03-2020 19:53	El área de desarrollo Humano se cambió a la biblioteca planta alta por	Formateo	Personal
03-03-2020 19:33	Se solicita revisión de impresora.	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
03-03-2020 22:23	NO ME PERMITE ACCESAR A VARIAS DIRECCIONES Y APARECE ESTO	Instalación de Software	Personal