

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE 2021

MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE 2021

FECHA DE ELABORACIÓN: 1 OCTUBRE 2021

ELABORADO POR:

MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO



INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE JULIO 2021

JULIO 2021

Fecha	Título	Impacto
02/07/21	Buen día. recorgandando el equipo de cpu que tienen en su laboratorio	Laboratorio de Computo > Fallo CPU Personal
02/07/21	POR FAVOR SERVICIO DE IMPRESORA. ATTE. AURELIA PAREDES MENDEZ.	Personal
02/07/21	Buena tarde, sea el medio para solicitar su apoyo para restablecer la	Formateo Personal
05/07/21	Solicitud de modificación de calificación	No hay Página WEB > SII no funciona Comunidad Universitaria
06/07/21	Instalación de software para Mac	Instalación de Software Personal
07/07/21	Solicito la instalación de software para Mac (Adobe Acrobat Reader)	Instalación de Software Personal
05/07/21	ACTUALIZACIÓN DEL MODULO DE CREDENCIALIZACIÓN	Programación Comunidad Universitaria
06/07/21	Instalación de telefono	Revisión de Hardware > Telefonía Personal
09/07/21	Instalación de telefono	Personal
16/07/21	Instalación de antivirus en equipos de cómputo asignados a la oficina de calidad.	Revisión de Hardware > Equipo de computo Personal

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA AGOSTO 2021

AGOSTO 2021

Fecha	Título	Impacto
02/08/21	Buenas tardes solicito por favor revisar el correo de la Lic. Lisbeth	Personal
16/07/21	Buenos días, solicito por favor hacer instalación de un equipo de comp	Revisión de Hardware > Equipo de computo
13/07/21	REVISIÓN DE TELEFONÍA	Revisión de Hardware > Telefonía
07/08/21	Apertura de calificaciones de estudiante	No hay Página WEB > SII no funciona
07/08/21	Solicito me ayuden a resolver el problema sucitado al subir calificaci	No hay Página WEB > SII no funciona
10/08/21	Revisión de impresora	Personal
10/08/21	Revisión de computadora	Laboratorio de Computo > Fallo CPU
12/08/21	dara de baja equipo	Revisión de Hardware > Impresora
10/08/21	Clave red inalámbrica Administrativos	Clave Red Inálambrica
13/08/21	Apertura SII	Personal
10/08/21	Revisar falla de equipo de computo	Laboratorio de Computo > Fallo CPU

10/08/21	Solicitud conexión de impresora	Revisión Hardware Impresora	de >	Personal
11/08/21	Solicitud de instalación de software Anydesk	Instalación Software	de	Personal
17/08/21	Solicitud de instalación de AnyDesk	Revisión Hardware Equipo de computo	de > de	Personal
19/08/21	Solicito apoyo para subir calificación de un alumno	No hay Página WEB > SII no funciona		Personal
25/08/21	A quien corresponda por este medio solicito se me permita cerrar el ac			Personal
02/09/21	Falla en servidores.	Servidores		Comunidad Universitaria
03/09/21	Perdón pero seguimos sin INTRANET; poder bloquear/desbloquear estudian			Personal
10/08/21	Revisión de equipo de computo de asistente de control escolar de Ingen	Revisión Hardware Equipo de computo	de > de	Personal
10/08/21	Revisión de 2 discos duros, presenten errores lógicos	Formateo		Personal
13/07/21	ACTIVACIÓN DE LICENCIA			Personal
10/08/21	Solicito restablecimiento de contraseña de cuenta de correo institucional.	Olvido Contraseña Correo Electronico		Personal
13/08/21	INSTALACION DE IMPRESORA	Revisión Hardware Impresora	de >	Personal
25/08/21	Equipos de computo	Revisión Hardware Equipo de computo	de > de	Personal
30/08/21	Al abrir hoy la sesión en la Mac, para realizar los trabajos del día,	Formateo		Personal

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE JSEPTIEMBRE 2021

SEPTIEMBRE 2021

Fecha	Título	Impacto
01/10/21	Saldaña. No hay Página WEB > SII no funciona	Comunidad Universitaria
30/09/21	REVISION Y PROGRAMACION Instalación de Software	Personal
29/09/21	Actualización de encabezado y pie de pagina en formatos generados desde intranet. Programación	Comunidad Universitaria
29/09/21	Formateo de computadora de Lic Toribio Formateo	Personal
28/09/21	Acceso al SII	Personal
17/09/21	Error al querer acceder contraseña al sitio web sgc.uptlax.edu.mx Programación	Comunidad Universitaria
14/09/21	BUENOS DÍAS SOLICITO POR FAVOR REVISAR QUE UNA DE LAS COMPUTADORAS NO Revisión de Hardware > Impresora	Personal
14/09/21	Buenos días solicito por favor hacer una adaptación a la hoja oficial	Personal
13/09/21	Activación de windows y antivirus Instalación de Software	Personal
13/09/21	Habilitación de nodos de red en LT2, laboratorio de energía. Red	Comunidad Universitaria
13/09/21	Intalación de AutoCad 2021 y cata Instalación de Software	Personal
10/09/21	SOLICITUD DE CAMBIO DE IMAGEN EN SISTEMA Programación	Comunidad Universitaria
10/09/21	Solicitud de un nodo y Eq. de computo Laboratorio de Computo > Fallo Nodo de Red	Personal
10/09/21	CAmbio de Imagen en credencial institucional Programación	Comunidad Universitaria
10/09/21	Instalacion de equipo de computo Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
09/09/21	Falla en batería interna de Laptop MacBook Pro CPU Laboratorio de Computo > Fallo	Personal

09/09/21	No existe conexión al Wifi en el router.	Red	Personal
09/09/21	Fallo en Router	Red	Personal
08/09/21	Configuración de impresora multifuncional	Instalación de Software	Personal
08/09/21	TIENE UN VIRUS MI COMPUTADORA Y USB INSTITUCIONAL	Instalación de Software	Personal

