



SEGUNDO TRIMESTRE 2021 ABRIL MAYO  
JUNIO



Miguel Petricoli Carrasco  
SUBDIRECTOR DE INFORMATICA Y SISTEMAS



2021 Año de la Independencia  
y la Grandeza de México



**SEGUIMOS  
CONSTRUYENDO** / 20  
21

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE ABRIL, MAYO, JUNIO 2021

FECHA DE ELABORACIÓN: 5 JULIO 2021

ELABORADO POR:

MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO



2021 Año de la Independencia  
y la Grandeza de México



SEGUIMOS  
CONSTRUYENDO 20  
21

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE ABRIL 2021

## ABRIL 2021

Periodo de receso debido a semana santa, sin embargo se realizaron las siguientes actividades:

1. Se atendieron todas las peticiones de profesores que no tenían correo dado de alta en el sitio [sii.uptlax.edu.mx](http://sii.uptlax.edu.mx) o tenían algún problema para acceder a la plataforma del sii, ellos pudieran acceder a la plataforma para subir sus calificaciones, a todos se les pidió confirmación por correo para verificar que ya se había solventado su petición.
2. En semana santa se fue la luz por lo que sé tuvo que venir a ver la problemática ya que cuando regresó no contaban con internet el problema se resolvió subiendo la cuchilla principal que alimentaba al edificio ud2 y ud3.
3. Se vino prender el servidor que tiene el programa de Indetec debido a que hubo un apagón y este servicio se quedó apagado se llegó al sitio y se prendió el servidor verificando que arrancará correctamente y posteriormente se validó con los usuarios si ya podían tener acceso.
4. Se atendió por correo electrónico a los alumnos que no podían ingresar al sitio [SII.uptlax.edu.mx](http://SII.uptlax.edu.mx), en la mayoría de los casos el problema se encontraba en que su correo estaba mal escrito o nunca dieron de alta un correo en la plataforma, se actualizo o se dio de alta su correo y se les envió un correo para verificar que ya había sido solventado su petición.
5. Para atender el punto anterior se creó un formulario para facilitar las cosas a los alumnos con la siguiente dirección: <https://forms.gle/pYeYqyfqtWPq2yNaA>
6. Se creó un archivo para que se difundiera a los alumnos cómo recuperar la contraseña.
7. Reunión con directores para explicación del SII.
8. Se ha trabajado con fabrica de software para los problemas surgidos en el SII
9. Se atendió la solicitud de secretaria académica para la **generación de dos formularios, que permitan obtener información del Personal Docente** para contar con información actualizada y completa para el proceso de acreditación de los Programas Académicos, pero sobre todo para poder generar estrategias que permitan mejorar la calidad educativa de la UPTx.
10. Se atendió a los docentes para la apertura de actas o checar posibles errores en el sistema



2021 Año de la Independencia  
y la Grandeza de México



**SEGUIMOS  
CONSTRUYENDO** / 20  
21

Evidencias:

- <https://drive.google.com/drive/folders/1yISQ2sar0mu6U7joFMqwbqtN16UTr1Ak?usp=sharing>
- [Link de evidencias.](#)



# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA MAYO 2021

Mayo 2021

Fecha	Título	Impacto
24/05/21	REVISION DE LA LINEA TELEFONICA	Personal
25/05/21	SOLICITUD DE CONTRASEÑA DE CORREO INSTITUCIONAL	Personal Comunidad Universitaria
26/05/21	Reestablecer contraseña para ingresar al SII se solicita mantenimiento preventivo y correctivo , así como	Personal
26/05/21	activació	Personal
26/05/21	Creación de correo electrónico de la Dirección de Servicios Educativos	Personal
26/05/21	Revisión y configuración de teléfonos	Personal
26/05/21	se solicita habilitar menú de intranet de la cuenta del director de In	Personal
27/05/21	INTERNET	Personal Comunidad Universitaria
27/05/21	SUBIR CARTAS DE PRESENTACIÓN se solicita configurar equipo telefónico que se encuentra en oficina	Personal
27/05/21	d	Personal
28/05/21	SOLICITUD DE CONECCION A IMPRESORA Y A RED	Personal



2021 Año de la Independencia  
y la Grandeza de México



Buenas tarde estimada Lic. Hermelinda Lara Vázquez, soy el Dr.		Personal
28/05/21 Rodolfo		
28/05/21 Mantenimiento y formateo de Laptop Mac	Formateo	Personal
31/05/21 Instalación de escaner	Instalación de Software	Personal





2021 Año de la Independencia  
y la Grandeza de México



# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE JUNIO 2021

JUNIO 2021

Fecha	Titulo	Impacto
01/06/21	solicito por este medio, actas de examen de recuperativo, del cuatrime	Personal
02/06/21	Dictamen de equipo de computo	Laboratorio de Computo > Todo en Uno
02/06/21	CONEXION DE RED	Clave Red Inálambrica
02/06/21	Instalación de impresora	Personal
02/06/21	Actualizacion de usuario y contraseña de entrada	Revisión de Hardware > Equipo de computo
03/06/21	SOLICITO LA REPARACION DE IMPRESORA CON CALIDAD DE URGENTE	Personal
03/06/21	solicito instalacion de impresora	Revisión de Hardware > Impresora
07/06/21	Configuración de red	Revisión de Hardware > Impresora
10/06/21	se solicita la instalación de nodo para conexión de internet de equipo	Red
11/06/21	restablecer mi contraseña de correo institucional	Personal
14/06/21	Revisión de Red en Academia de Idiomas UD4	Creación Correo Electronico
15/06/21	Configuración de impresora multifuncional	Red
		Revisión de Hardware > Impresora
		Personal



2021 Año de la Independencia  
y la Grandeza de México



**Fecha**

**Titulo**

**Impacto**

15/06/21	Revisión y reparación de nodos	Red	Personal
15/06/21	Revisión y formateo de laptop	Formateo	Personal
16/06/21	Revisión de línea telefónica	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
		Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
21/06/21	Instalación de equipo de computo		
22/06/21	Configuración de telefono	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
22/06/21	LINEA TELEFONICA	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
23/06/21	Telefonía	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
23/06/21	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS	Clave Red Inálambrica	Personal
	Buenos días solicito por favor cambiar tóner de la impresora	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
23/06/21	Laserjet		
	Buenos días solicito que se configuren las computadoras a la		
23/06/21	impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
	Buen día solicito de favor instalar una nueva impresora para		
23/06/21	nuestra á	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
		Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
24/06/21	Revisión de CPU		
24/06/21	Instalación de softwre	Instalación de Software	Personal
24/06/21	Revisión y formateo de laptop	Instalación de Software	Personal
24/06/21	Error al querer acceder contraseña al sitio web sgc.uptlax.edu.mx	Programación	Personal
	Buenas tardes solicito por favor revisar impresora, muestra error		
25/06/21	y no	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
28/06/21	Error al querer acceder contraseña al sitio web sgc.uptlax.edu.mx	Programación	Personal
29/06/21	No hay señal wifi en dirección de TI	Clave Red Inálambrica	Personal
30/06/21	Se solicita cambio de contraseña de SOS	Clave Red Inálambrica	Personal
30/06/21	Aparente mal función de regulador de voltaje.	Revisión de Hardware	Personal





2021 Año de la Independencia  
y la Grandeza de México



Fecha	Titulo	Impacto
30/06/21	Laboratorio de Computo > Fallo Cable de Red	Personal
21/06/2021	Apoyo con falla de internet en Becas	Personal
21/06/2021	Apoyo en videoconferencia, sin acceso al volumen y a la cámara	Personal
30/06/21	Apoyo para difusión de resultados de Becas Madres Jefas de Familia 2021 el 28/06/2021	Comunidad Universitaria
30/06/21	No hay Página WEB > uptlax	Comunidad Universitaria
30/06/21	Laboratorio de Computo > Fallo Cable de Red	Personal
30/06/21	RED DE INTERNET Por medio de este conducto le envió un cordial saludo y paso a lo	Personal
30/06/21	sigu	Personal
01/07/21	No contamos con red wifi en la Dirección	Personal
01/07/21	Buen tarde Ing. Hermelinda , el motivo de este correo es solicitar	Personal
01/07/21	el	No hay Página WEB > SII no funciona
02/07/21	Buena tarde, sea el medio para solicitar su apoyo para restablecer	Personal
02/07/21	la	Formateo
02/07/21	Buen dia. recorgandando el equipo de cpu que tienen en su	Personal
02/07/21	laboratorio	Laboratorio de Computo > Fallo CPU
02/07/21	POR FAVOR SERVICIO DE IMPRESORA. ATTE. AURELIA PAREDES	Personal
02/07/21	MENDEZ.	Comunidad Universitaria
05/07/21	ACTUALIZACIÓN DEL MODULO DE CREDENCIALIZACIÓN	Programación



2021 Año de la Independencia  
y la Grandeza de México



**Fecha**

**Titulo**

**Impacto**

Comunidad  
Universitaria

05/07/21 Solicitud de modificación de calificación

No hay Página WEB > SII no funciona

