



PRIMER TRIMESTRE 2021  
ENERO FEBRERO MARZO



Miguel Petricoli Carrasco  
SUBDIRECTOR DE INFORMATICA Y SISTEMAS

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE ENERO, FEBRERO, MARZO 2021

FECHA DE ELABORACIÓN: 25 MARZO 2021

ELABORADO POR:

MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

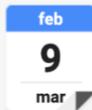
## Enero 2021

1. Se asistió de manera presencial de 3 a 4 veces por semana.
2. Se desfirmaron las siguientes actas al Depto. de Servicios Escolares: 44384, 44899, 44960, 45036, 44657, 45206, 44816, 45132, 45334, 44632, 44431, 44362, 45374, 45656, 45435.
3. Se trabajo con santander para ver la actualización de los pagos.
4. Se crearon correos electronicos.
5. Se actualizo el modulo del SAG para contabilidad
6. Se realizo respaldo de base de datos de manera semanal
7. Se cambio la hoja membretada en el sistema
8. Se actualizaron varios alumnos de acuerdo a la petición de servicios escolares.
9. Se realizo una video conferencia con Santander para atender los pagos en linea.
10. Se atendio la petcción de servicios escolares en cuanto al cambio de ciclo escolar.
11. Se abrierón calificaciones para estancias de acuerdo a la petición de Servicios escolares.
12. Se crearon 4 nuevas vlans.
13. Se configuraron accesos wan por medio de vlans.
14. Se crearon correos electronicos.
15. Se atendieron varias solicitudes de administrativos.
16. Se actualizo el SAG para contabilidad.
17. He estado de manera presencial de dos a tres veces por semana.
18. Revisión de camaras para instalar licencias en QNAP.
19. Revisión de Switches de toda la Universidad para configurar VLANS de prueba antenas inalámbricas.

### Reunion UPT | Aclaracion ▶ Recibidos x



**ELSA ELIZABETH BAUTISTA HERNANDEZ** <eebautista@santander.com.mx>  
para mí, MIGUEL, MAURICIO, salvador.padilla@uptlax.edu.mx ▼



#### Reunion UPT | Aclaracion

De Google Calendar

Este evento se ha **cancelado**.

Elizabeth Bautista le está invitando a una reunión de Zoom programada.

Unirse a la reunión Zoom

<https://zoom.us/j/95440996643?pwd=Q2hXd1NIWEk1cFlmZlNzRjhsazF6QT09>

ID de reunión: 954 4099 6643

Código de acceso: 25UxTn

<http://sgc.uptlax.edu.mx> / [rectoria@uptlax.edu.mx](mailto:rectoria@uptlax.edu.mx)

El sistema de gestión de la UPTx está certificado bajo ISO 9001:2015  
Carretera Federal Tlax.-Pue. Km 9.5 Av. Universidad Politécnica No. 1  
San Pedro Xalcaltzinco Tepeyanco, Tlax. C.P. 90180 Tel. 01 (246) 465 1300



Miguel Petricioli Carrasco <miguel.petricioli@uptlax.edu.mx>  
para ELSA, MAURICIO, MIGUEL

mié, 27 ene 10:42

Hola buenos días, mira te envío los archivos .TXT, uno se llama antiguo, ese funciona bien y es el que nos mandaban antes de hacer su actualización, el archivo nuevo, que también anexo cambia su formato, anexo fotografías solicitadas.

Saludos

--

*Atentamente.*

**MSL. Miguel Petricioli Carrasco**  
Subdirector de Informática y Sistemas  
Universidad Politécnica de Tlaxcala

Avanza en tu propósito  
{Y no te detengas!}

<http://www.uptlax.edu.mx>  
Tel. 246 4651300.  
Skype petricioli.

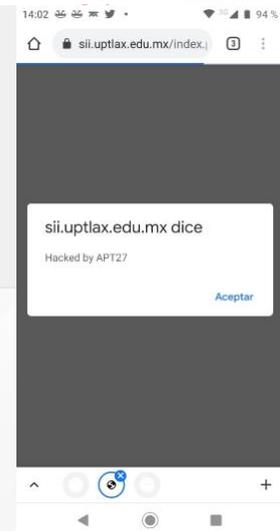
6 archivos adjuntos



## Febrero 2021

- Se sigue trabajando con Santander en cuanto a la generación de pagos automáticos.
- Se crean correos electrónicos.
- Se regeneran accesos para ingresar a su cuenta de correo electrónico
- Se asistió de manera presencial de 3 a 4 veces por semana
- Se ponen a funcionar las vlans creadas para WAN
- Se empieza a revisar el conmutador telefónico, ya que presente un comportamiento anormal
- Tiraron la página web del `sii.uptlax.edu.mx`
- Se procedió a hacer respaldo de información de manera inmediata en el SII el 25 de febrero.
- Se respalda la base de datos en febrero.
- Se bajaron los servicios web (por lo que no estará accesible hasta nuevo aviso).
- Se baja el servicio de la base de datos del SII.
- Se negaron todos los accesos por el puerto 22 ya que hay muchos intentos por ingresar al sistema.
- Se atienden a usuarios para dar soporte.
- Se trabaja en propuesta de mejora para el SII.

```
-rw-r--r-- 1 sii sii 955886294 Jan 4 11:58 2021Enero04-SII.sql.bz2
-rw-r--r-- 1 sii sii 956028784 Jan 11 09:50 2021Enero11-SII.sql.bz2
-rw-r--r-- 1 sii sii 956006264 Jan 18 09:48 2021Enero18-SII.sql.bz2
-rw-r--r-- 1 sii sii 956301879 Jan 25 09:22 2021Enero25-SII.sql.bz2
-rw-r--r-- 1 sii sii 957379948 Feb 2 10:22 2021Febrero02-SII.sql.bz2
-rw-r--r-- 1 sii sii 958042899 Feb 8 12:03 2021Febrero08-SII.sql.bz2
-rw-r--r-- 1 sii sii 958612170 Feb 15 10:20 2021Febrero15-SII.sql.bz2
-rw-r--r-- 1 sii sii 961971826 Feb 22 10:16 2021Febrero22-SII.sql.bz2
-rw-r--r-- 1 sii sii 962130951 Feb 25 14:19 2021Febrero25-SII.sql.bz2
```



 TMX401	↑	1000baseT <full-duplex>	192.168.15.64
 TMX2402	↑	1000baseT <full-duplex>	192.168.2.69
 TMX403	↑	1000baseT <full-duplex>	0.0.0.0
 TMX404	↑	1000baseT <full-duplex>	187.157.175.90

ELSA ELIZABETH BAUTISTA HERNANDEZ <eebautista@santander.com.mx>  
para MI, MAURICIO, MIGUEL

Gracias Ing.

La recepción de los nuevos archivos excede más allá del último campo que es el 153.  
Para leer los archivos como anteriormente se hacía el único ajuste que tendrían que hacer en tu sistema es la configuración hasta el campo 153.  
De cualquier forma, si gustas organizamos otro zoom y lo comentamos.  
Quedamos atentos  
Saludos y Gracias!  
Elizabeth

De: Miguel Pericóli Carrasco [mailto:miguel.pericoli@uptax.edu.mx]  
Enviado el: miércoles, 27 de enero de 2021 10:43 a. m.  
Para: ELSA ELIZABETH BAUTISTA HERNANDEZ <eebautista@santander.com.mx>; MAURICIO JAVIER GOMEZ MARTINEZ <mjgomez@santander.com.mx>; MIGUEL ANGEL HERNANDEZ CRUZ <gbernandec@santander.com.mx>  
Asunto: #External Sender# Información solicitada

Hola buenos días, mira te envío los archivos .TXT, uno se llama antiguo, ese funciona bien y es el que nos mandaban antes de hacer su actualización, el archivo nuevo, que también anexo cambia su formato, anexo fotografías solicitadas.

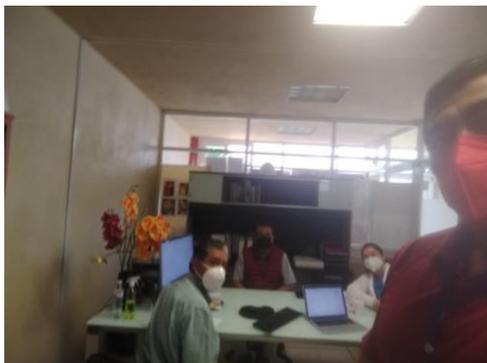
Saludos



## MARZO 2021

- Se trabajo en el modulo del SII en conjunto con fabrica del Software.
- Se apoyo en la entrega recepción del area de planeación
- Se ha estado trabajando en la telefonía
- Se realizo la instalación de escaner en red para recursos financieros y se actualizo el firmware
- Se generaron correos nuevos y se restablecio la contraseña en diferentes modulos.
- Revisión y activación de licencias de windows y office de máquinas de administrativos.
- Revisión Telefonía en extensiones de los edificios
- Se tiene reunión para entrega de evidencias en linea.
- Se generaron dos reportes con telmex, el 8203380 correspondiente a la telefonía y el 71893330 correspondiente al servicio dedicado, se hace cambio de equipo de acuerdo al reporte.
- Se apertura acta 4425 de Econometría a petición de Lic. Toribio.
- Se trabaja en el formulario para subir las evidencias de todo el personal.
- Se trabaja en la configuración de postfix para enviar correo electrónico desde consola por medio del sii.
- Se agregan los permisos del 2021 para que las diferentes áreas suban su información trimestral.
- Se crearon oficios para hacer solventación de algunas observaciones.
- Se presentó el formulario en secretaría académica para que todos puedan subir las evidencias se acordó que el día viernes se presenta a los directores.
- Se revisó porque ya no imprimía la impresora del departamento de recursos financieros y es debido a que le faltaba tóner de recogida ya que se encontraba lleno por lo que se hizo su diagnóstico.
- Se enruto el correo saliente usando el servicio de relay SMTP para el SII esto con el fin de mandar correos masivos y que no sea baneado la cuenta donde se envía.
- Se actualizó la licencia del router cisco por parte de Telmex.
- Se instaló el SAGNET para una computadora del área contable.
- Se respaldó información del sii.
- Se envió información de tecnomatix para instalar servidor de licencias.
- Se instaló equipo para titulación Ing. Financiera
- Se actualizaron lineamientos de seguridad para sistemas informáticos upt
- Se creó correo institucional de Yessenia Lizeth
- Se envió archivo a SIEMENS para licencia
- Se envió link de acceso a Óscar Cortés

### Evidencias.



Actualización y mejoramiento del  
**Sistema Integral de Información**  
de la Universidad Politécnica de Tlaxcala

## Objetivos

- Corregir vulnerabilidades de seguridad en diversas secciones del sistema actual implementando protocolos y filtros de seguridad de información.
- Actualizar y mejorar el Sistema Integral de Información mediante nuevas tecnologías mejorando la interfaz de usuario de todos los módulos y secciones.
- Unificar e integrar diferentes sistemas y plataformas que fueron desarrolladas para la comunidad universitaria y áreas administrativas, así como también integrar nuevos módulos y funcionalidades.

## Progreso de actualización





**TELMEX**  
Reporte de Servicio

Fecha: 12/03/21 Hora: 14:00  
 Cliente: Universidad Politécnica de Tlaxcala  
 Dirección: Av. 1.5. Avda. Xalcatzingo Tepeyanco, Tlaxcala  
 No. de Servicio: 1178866-00 / 11788666-00 / 11788666-00

Producto: Red Wifi  
 Operador de Área: Alfredo Luis Sanchez  
 No. de Asignación: 241122100

**Resumen de Servicio**  
 Revisar Falla, cambio de Router

**Actividad del Técnico**  
 14:00 Llegada al sitio  
 14:15 Acceso al sitio  
 14:40 Se solicita Recovery Password  
 15:00 Se instala equipo y se carga configuración  
 16:00 Se descarga e instala IOS  
 17:00 Se hacen pruebas. Todo O.K.  
 MP: Felipe de Jesús Rivera  
 CARE: Ulber Hugo Torres  
 Se retira router cisco 2411

Equipos e Instalaciones	No. de Equipos	De Fecha	Tipo de Instalación
Cisco 2411	1	N/A	1 Instalación, 1 Cambio, 1 Reemplazo
Cisco 2411	1	N/A	1 Instalación, 1 Cambio, 1 Reemplazo

Indicadores de Servicio	1 Excelente	2 Buena	3 Regular	4 Mala
La atención de TELMEX ante este reporte fue:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se atendió en el servicio otorgado por TELMEX en el servicio que:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La atención del operador fue:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La atención al CNOO - CARE fue:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones: N/A

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre y Firma del Cliente: *Alfredo Luis Sanchez*  
 Nombre y Firma del Operador: *David Ziga Calloni*

Fecha de Inicio: 12/03/21  
 Hora de Inicio: 14:00

Se quedó licencia temporal a DATA.

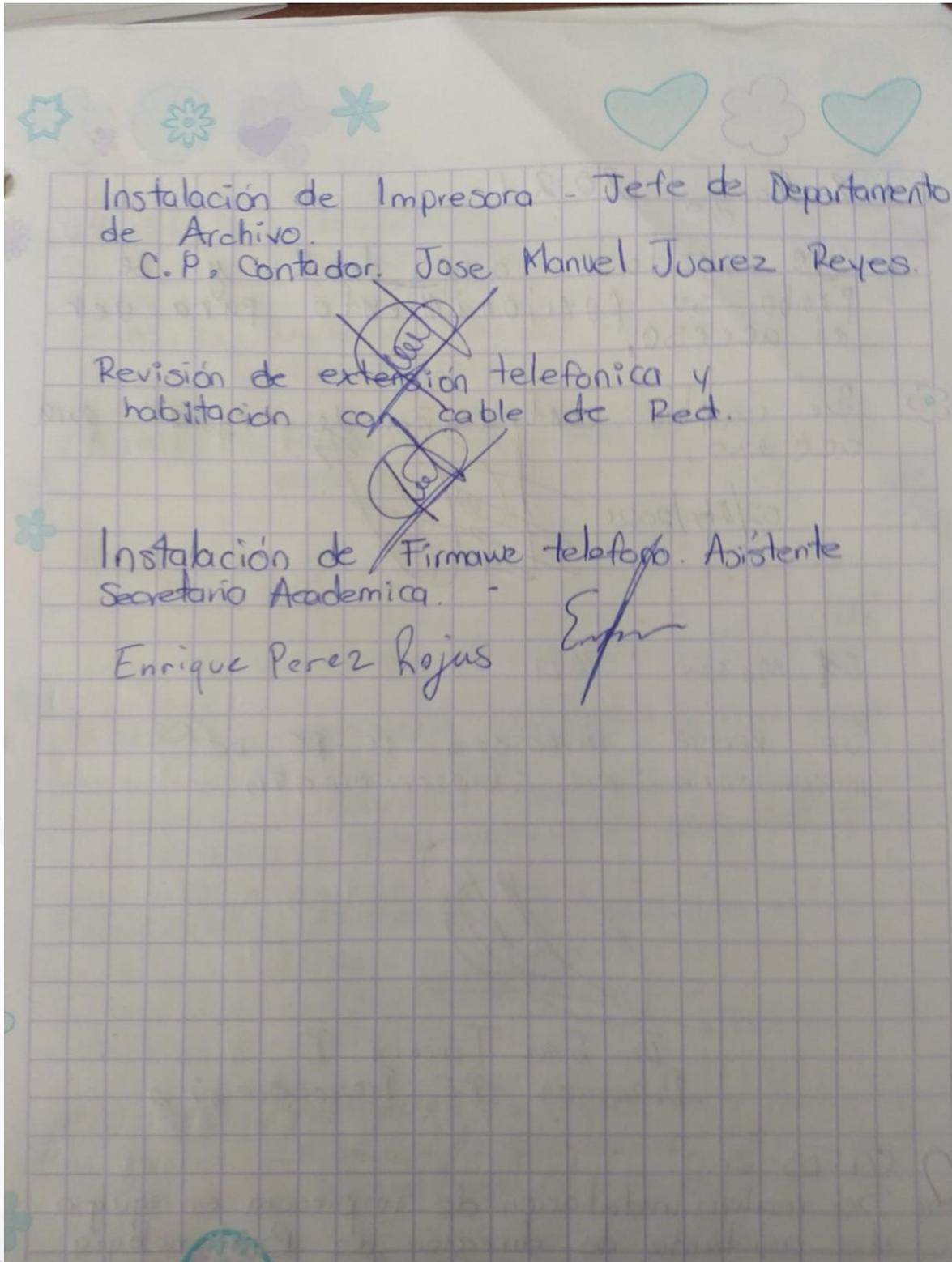


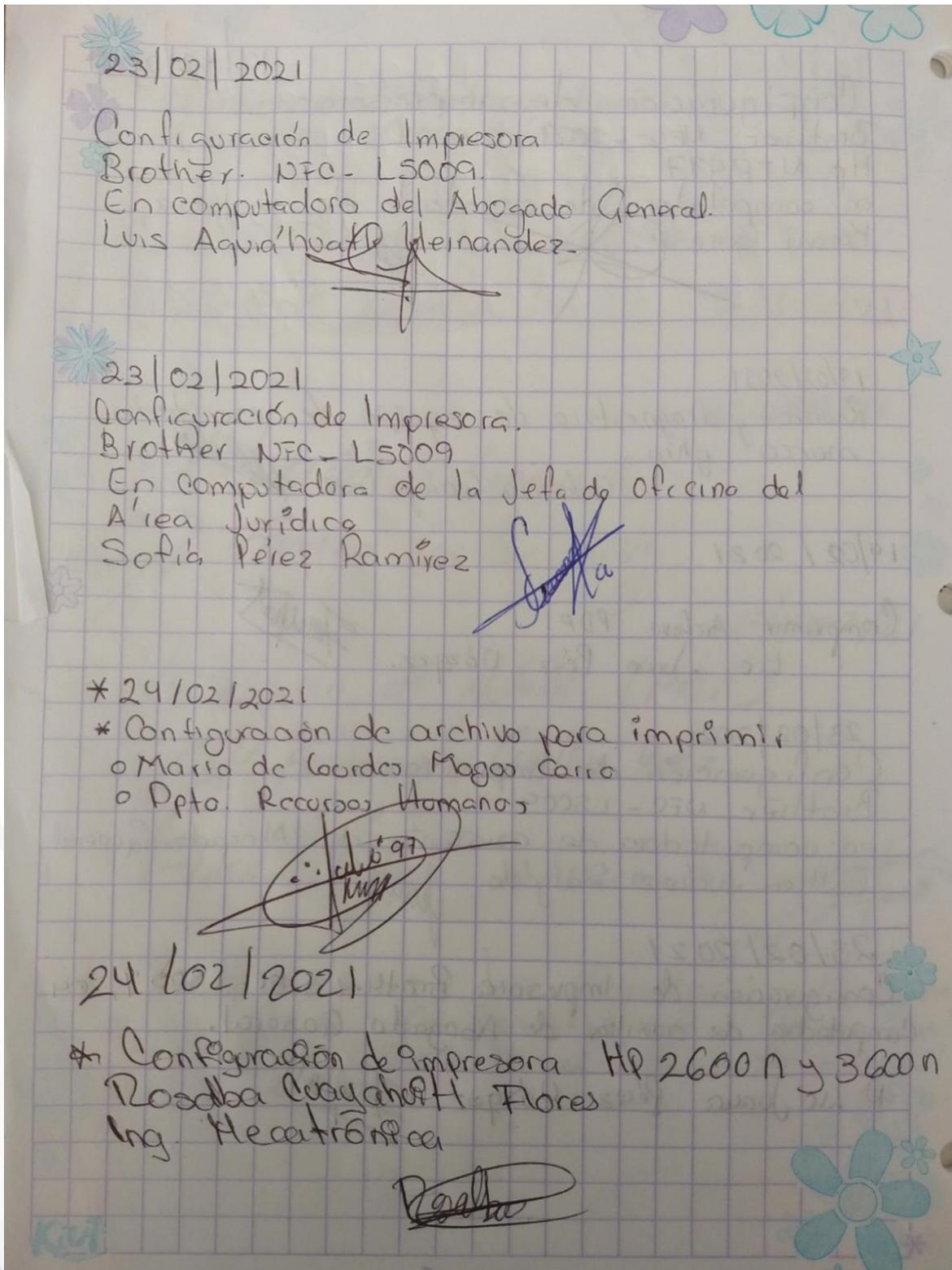


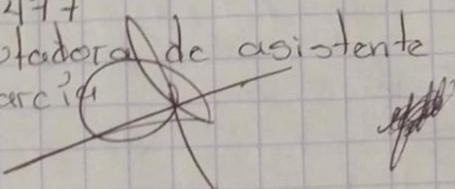
<http://sgc.uptlax.edu.mx> / [rectoria@uptlax.edu.mx](mailto:rectoria@uptlax.edu.mx)

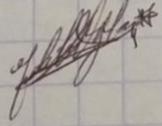
El sistema de gestión de la UPTx está certificado bajo ISO 9001:2015  
Carretera Federal Tlax.-Pue. Km 9.5 Av. Universidad Politécnica No. 1  
San Pedro Xalcaltzinco Tepeyanco, Tlax. C.P. 90180 Tel. 01 (246) 465 1300

Se anexan las evidencias de apoyo a los diferentes usuarios  
en la Universidad Politécnica de Tlaxcala.

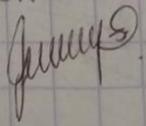


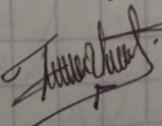


19/02/2021  
Configuración de impresoras  
Brother NFC-L5009  
Hp MFP477  
en computadora de asistente de rectoría.  
Karení García 

19/02/2021  
Revisión y diagnóstico de equipo de escritorio  
marca ghia  
Gabriela Garay Cruz 

19/02/2021  
Comprimir Archivo PDF.  
Lic. Juana Pérez Udzguez. 

23/02/2021  
Configuración de Impresora.  
Brother NFC-L5009  
en computadora de asistente de Abogado General  
Esther Juárez Salgado 

23/02/2021  
Configuración de Impresora Brother NFC-L5009, en  
Computadora de auxiliar de Abogado General.  
# Lic Juana Pérez Udzguez. 

Revisión de Telefono Area 9/Feb/21  
Dirección Mecatrónica.

Rosalba Cuayabuitl F. Revisión de línea  
telefónica ~~Rosalba~~ 9/feb/21

Habilitación de Impresora 10/FEB/21  
Francisco Cuellar Lopez

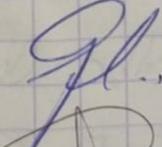
Instalación de Adobe (PDF) 11/FEB/21  
Francisco Cuellar Lopez

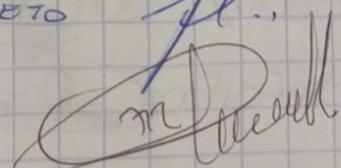
Flavio Perez Olivoatl ~~Flavio~~

Instalacion de Equipo Admisión  
para Contenedores Presencia  
de la Secretaria Administrativa  
Sistema S.A.G.

04/FEBRERO/2021

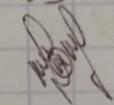
REVISIÓN DE FUNCIONAMIENTO DE MOUSE DE COM-  
PUTADORA DE RECURSOS FINANCIEROS Y PRÉSTAMO  
DE MOUSE DE LABORATORIO DE IDIOMAS ↓

C.P. MARIANA GARCÍA NIETO 

REVISIÓN DE IMPRESORA  
MAURO ALUCER OTINO 

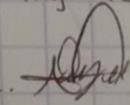
04/02/2021

Instalación de Scanner HP Scanjet ENTERPRICE Flow 7500  
EN COMPUTADOR DE RECURSOS MATERIALES

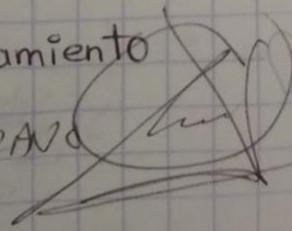
Miguel Angel Obregon Zainos 

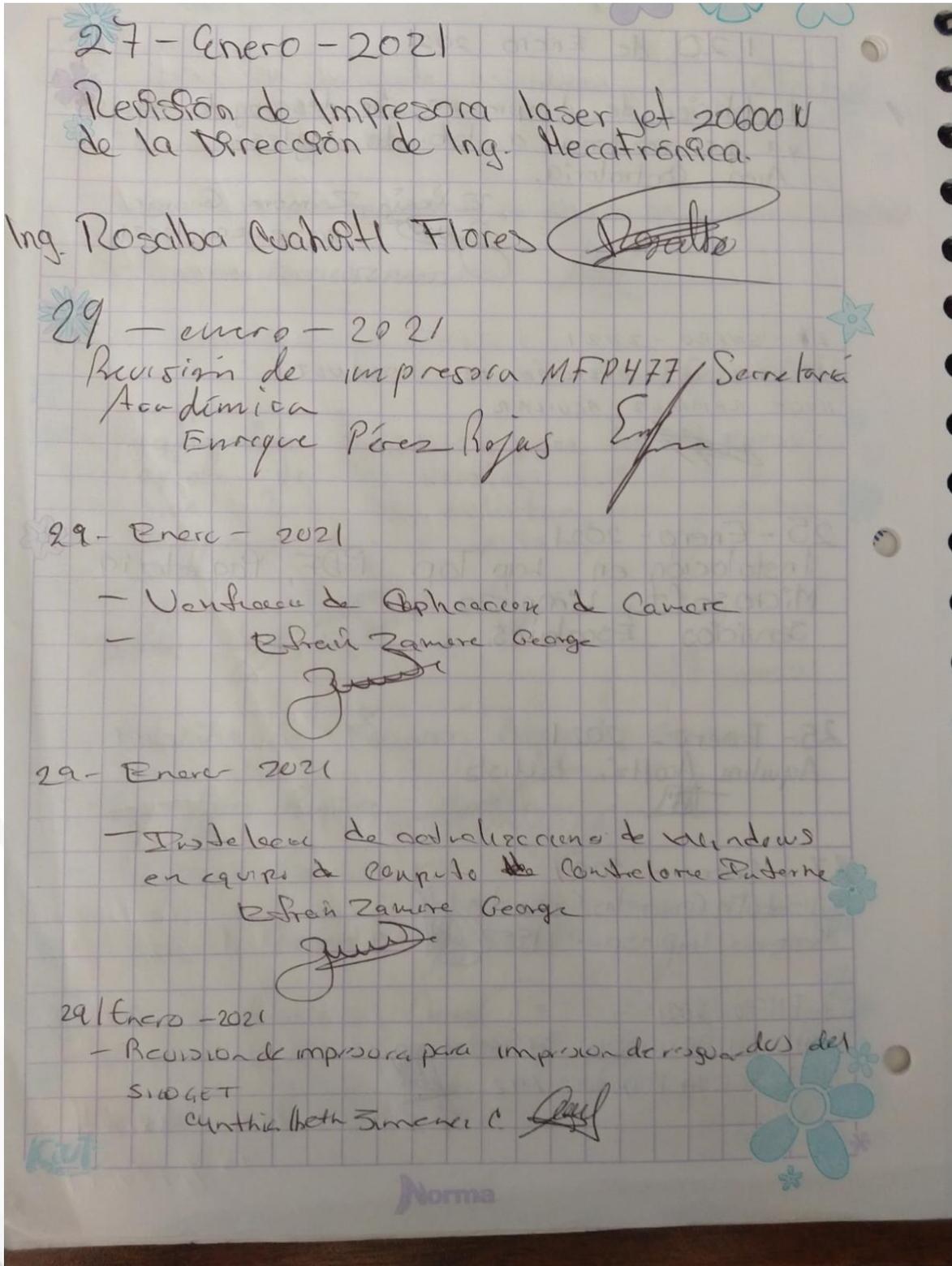
04/02/2021

Revisión de configuración de navegador para la pag.  
de intranet en PC de asistente de Ing. ISA

Angelica Monserrat Chavez Coronel 

8 - FEB - 21

Revisión de Camaras Estacionamiento  
FROYLAN PEREZ SERRANO 



1 20 de Enero 2021

1 Instalación de Impresora, Se descongeló equipo ya que perteneció a lib. de Ingles. Area Centraloria.

E. Brain Zamora George  
~~[Signature]~~  
20 - ENERO - 2021

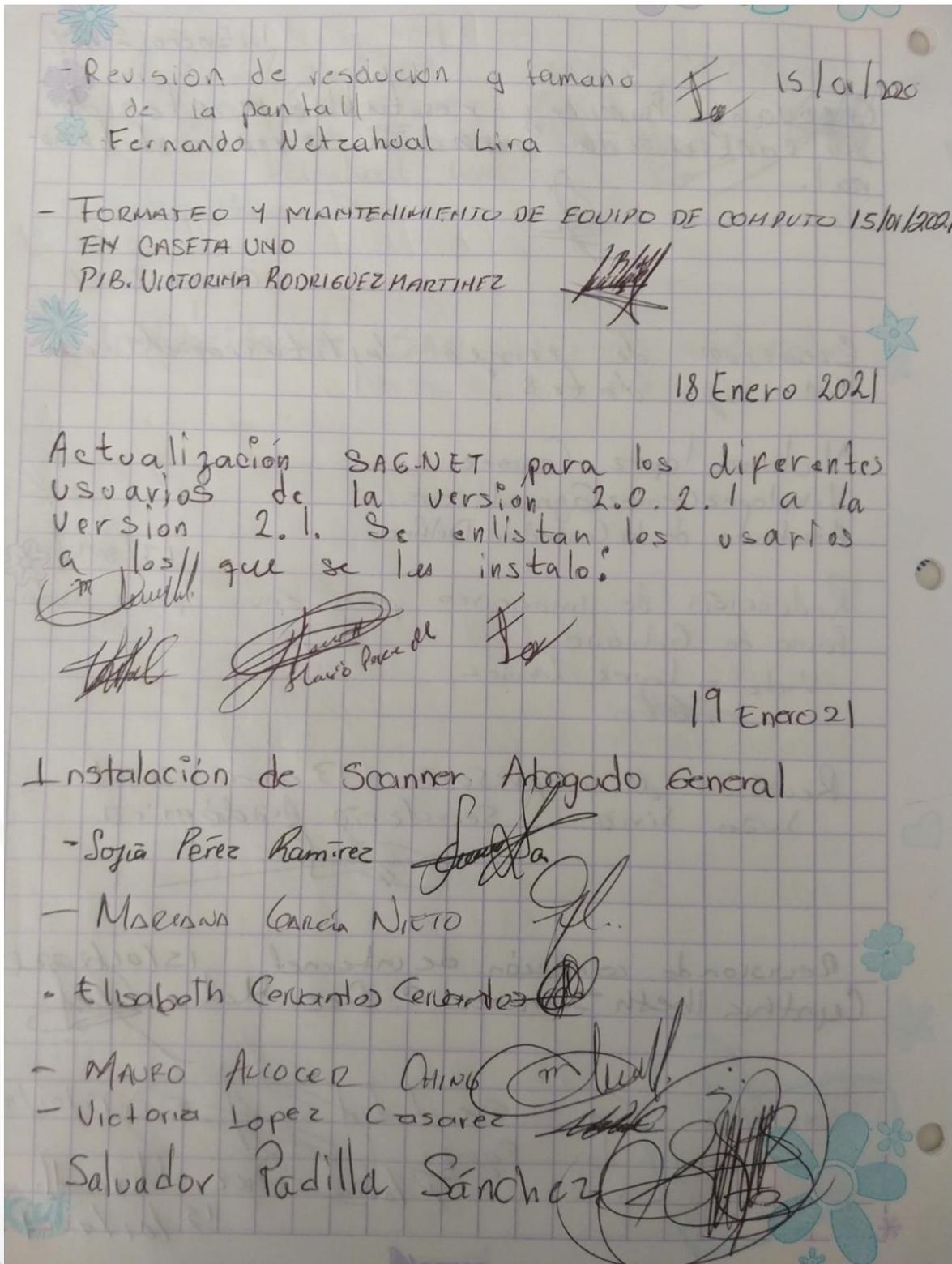
21 - ENERO - 2021  
REVISIÓN DE CONEXIÓN DE INTERNET  
HUGO RAMIREZ AGUILAR  
~~[Signature]~~

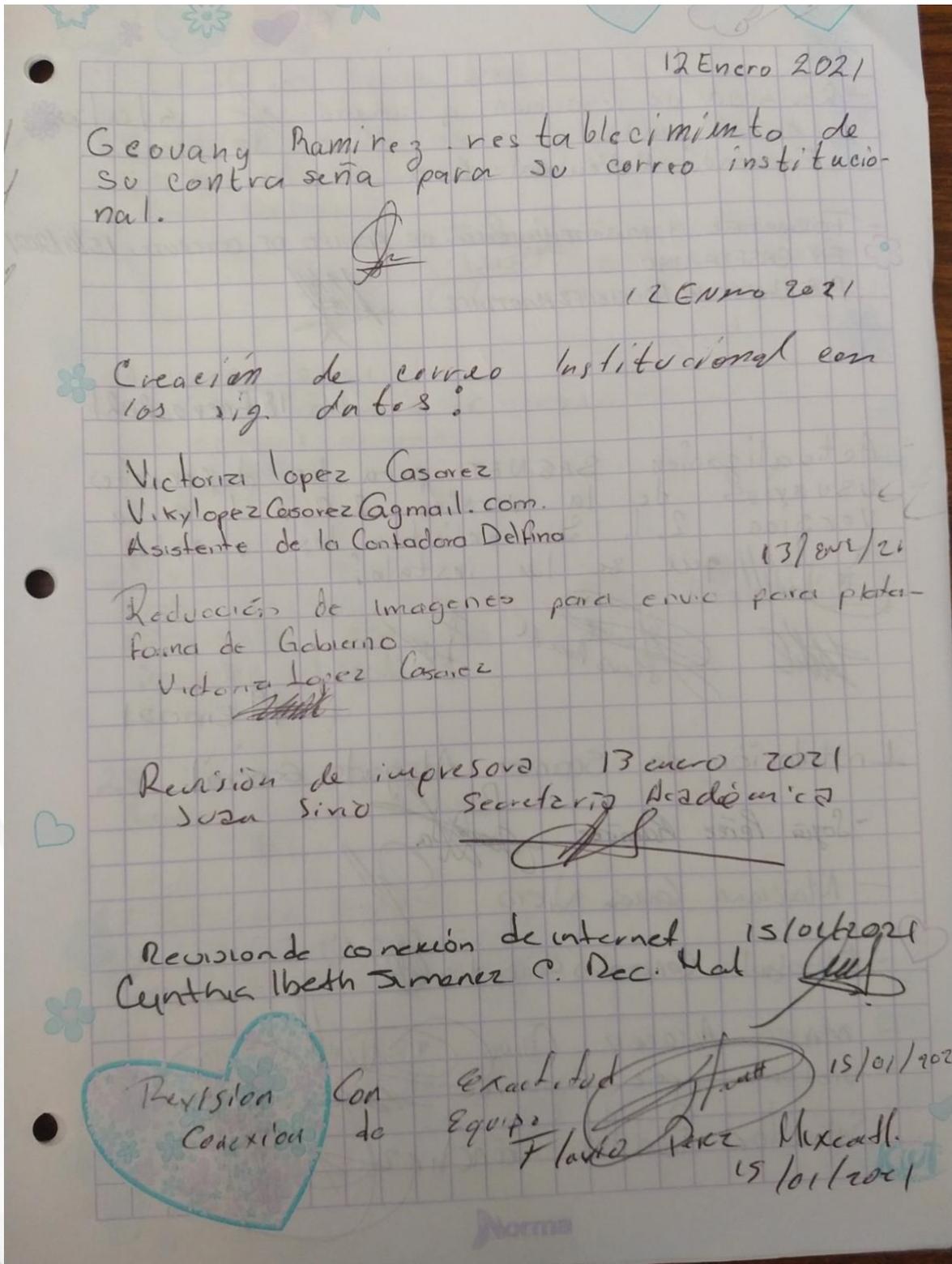
25 - Enero - 2021  
Instalación en Lap Top PDF, Paquetería Microsoft, Limpieza. Servicios Escolares.

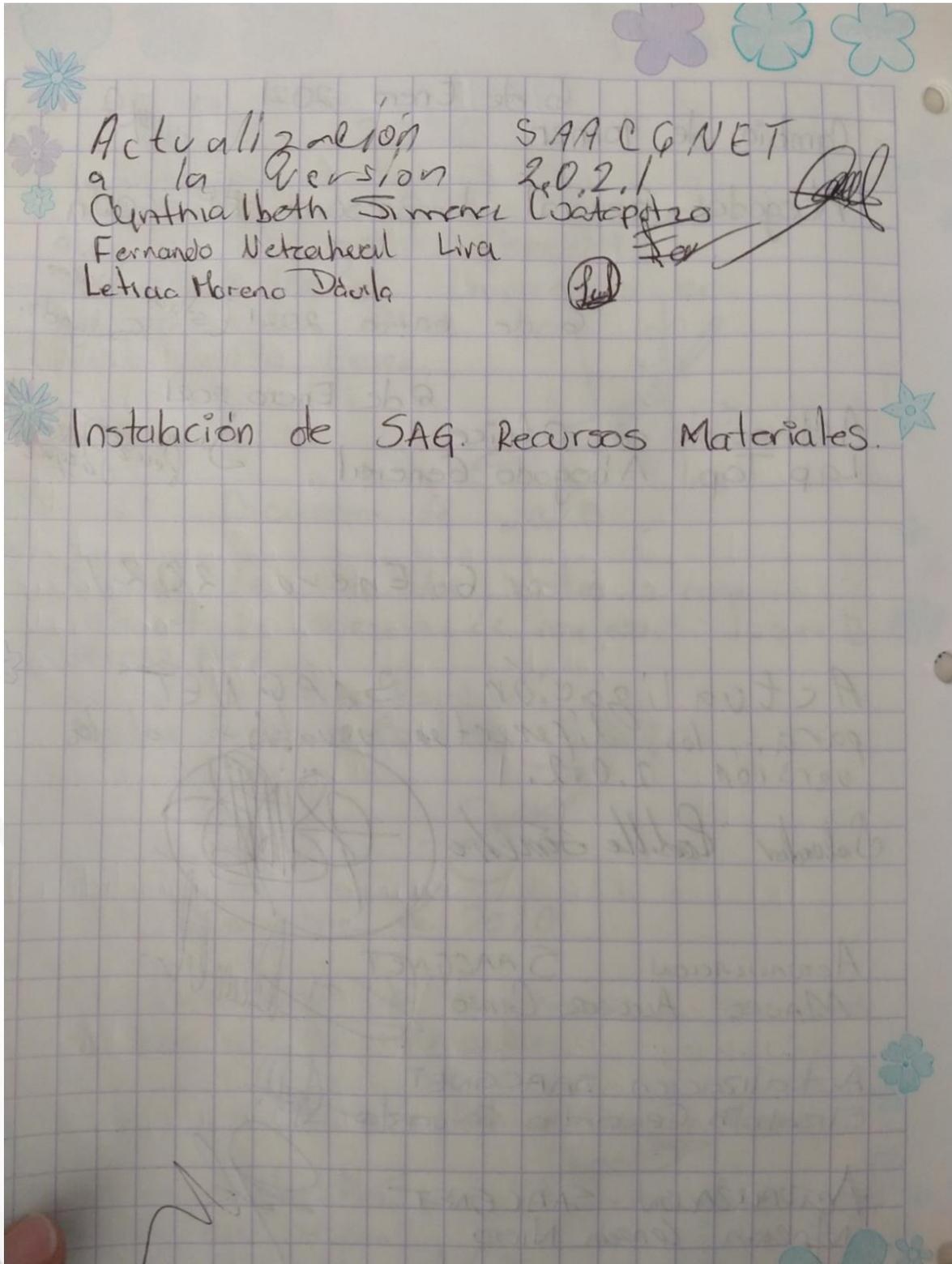
25 - Enero - 2021  
Aquilina Acoltzi, Bautista  
~~[Signature]~~

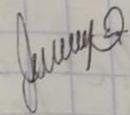
27 - Enero - 2021  
Elisabeth Cavantes Cavantes  
Revisión Impresora MSS3  
~~[Signature]~~

27 - ENERO - 2021  
REVISIÓN DE INTERNET EN CASETA UNO  
PIB VICTORINA RODRIGUEZ MIZ  
~~[Signature]~~



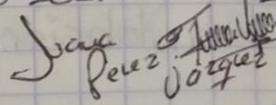




6 de Enero 2021  
Cambio de tonner. 

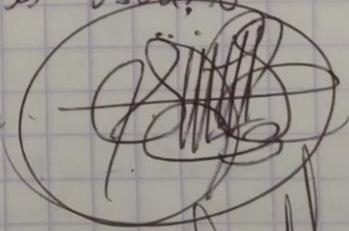
Abogado General Impresora HP 2600n

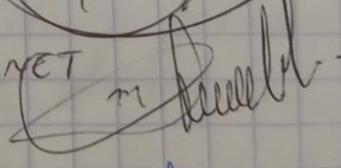
6 de enero 2021 Esther Juárez Salgado.

6 de Enero 2021  
Activación de Office.   
Lap. Top Abogado General

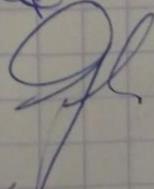
6 Enero 2021

Actualización SAACNET  
para los diferentes usuarios a la  
versión 2.0.2.1

Salvador Padilla Sánchez 

ACTUALIZACION SAACNET  
MAURO ALLOCER CHINO 

Actualización SAACNET  
Elisabeth Cervantes Cervantes 

Actualización SAACNET  
MARIANA GARCIA NIETO 

Erick Macedo Macedo 