

# INFORME DE ACTIVIDADES SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS 2023

# INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCIÓN DE INFORMATICA Y SISTEMAS 2023

Fecha de Elaboración: Enero 2024

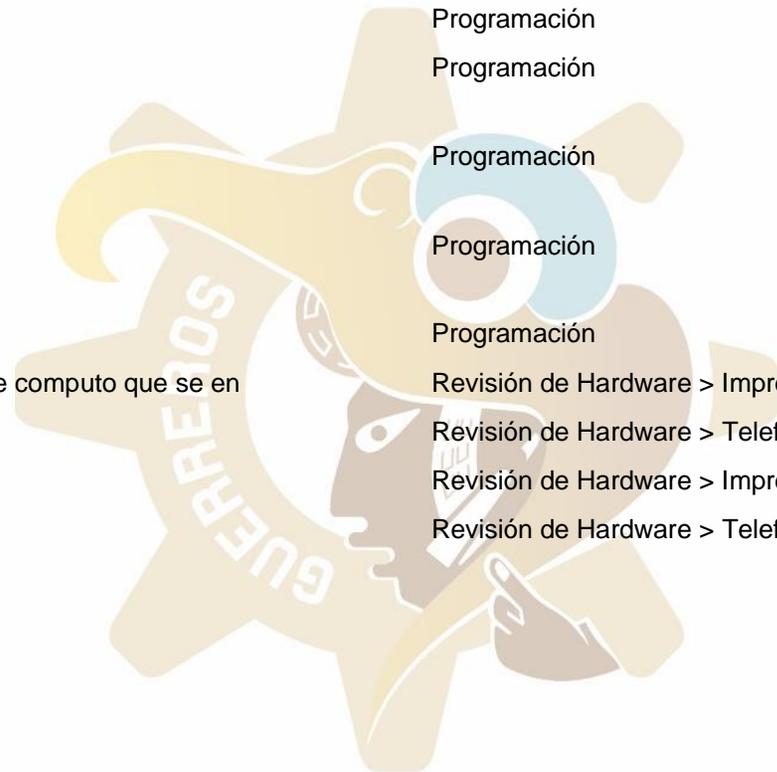
Elaborado por Miguel Petricioli Carrasco

- PRIMER TRIMESTRE
  - ENERO
  - FEBRERO
  - MARZO
- SEGUNDO TRIMESTRE
  - ABRIL
  - MAYO
  - JUNIO
- TERCER TRIMESTRE
  - JULIO
  - AGOSTO
  - SEPTIEMBRE
- CUARTO TRIMESTRE
  - OCTUBRE
  - NOVIEMBRE
  - DICIEMBRE



**PRIMER TRIMESTRE ENERO – FEBRERO – MARZO 2023**

<b>Fecha</b>	<b>Título</b>		<b>Impacto</b>
05/01/23	Activar impresora en equipo de computo que se encuentra a cargo de asi		Personal
18/01/23	INGRESO DE CARRERA SISTEMAS AUTOMOTRICES, A LA PLATAFORMA DE DEPORTES.	Programación	Personal
18/01/23	Recuperación de contraseña	Olvido Contraseña Correo Electronico	Personal
18/01/23	Recuperación de contraseña	Olvido Contraseña Correo Electronico	Personal
18/01/23	Modificación de Texto en la página de la UPTx	Programación	Personal
20/01/23	Fallo en la conexión de Red de la impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
25/01/23	Cierre de cuatrimestre Septiembre Diciembre 2022	Programación	Personal
25/01/23	Información Seriación Enero Abril 2023	Programación	Personal
25/01/23	Cambio de Cuatrimestre Enero Abril 2023	Programación	Personal
25/01/23	Matriculación de nuevo ingreso Enero Abril 2023	Programación	Personal
25/01/23	Habilitar espacios en grupos	Programación	Personal
25/01/23	Habilitar la opcion de exámenes de recuperación	Programación	Comunidad universitaria
25/01/23	Cambio de periodo para visualizar calificaciones	Programación	Comunidad universitaria
25/01/23	Subir numero de imss	Programación	Comunidad universitaria
31/01/23	se solicita la instalación de impresora en equipo de computo que se en	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
03/02/23	Línea telefónica	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
10/02/23	Solicitud de revisión de impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
16/02/23	Activar telefonía	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal



**PRIMER TRIMESTRE ENERO – FEBRERO – MARZO 2023**

<b>Fecha</b>	<b>Título</b>	<b>Impacto</b>
17/02/23	Instalación de office	Instalación de Software Personal
20/02/23	Revision de telefonia	Revisión de Hardware > Telefonía Personal
21/02/23	Banner	Programación Comunidad universitaria
21/02/23	Actualizacion de fecha	Programación Comunidad universitaria
21/02/23	Actualizacion de fecha en formatos	Programación Comunidad universitaria
21/02/23	Numeros de imss	Programación Laboratorio de Computo > Todo en Uno Comunidad universitaria
17/03/23	Internet	Laboratorio de Computo > Todo en Uno Personal
21/03/23	Activacion de Windows	Personal
23/03/23	Instalación de software en Desktop	Instalación de Software Personal
27/03/23	Buen día se solicita la revisión del teléfono de la oficina de la Abog	Revisión de Hardware > Telefonía Personal
29/03/23	Fallo en impresora	Revisión de Hardware > Impresora Personal
29/03/23	Revision de equipo de computo	Revisión de Hardware > Equipo de computo Personal
29/03/23	Revision de equipo de computo	Revisión de Hardware > Equipo de computo Laboratorio de Computo > Fallo monitor Personal
29/03/23	Fallo en monitor	Laboratorio de Computo > Fallo monitor Personal
29/03/23	Creacion de correo institucional	Creación Correo Electronico Personal
29/03/23	Creacion de usuario para ingresar a Intranet	Creación Correo Electronico Personal
31/03/23	Activar office	Personal



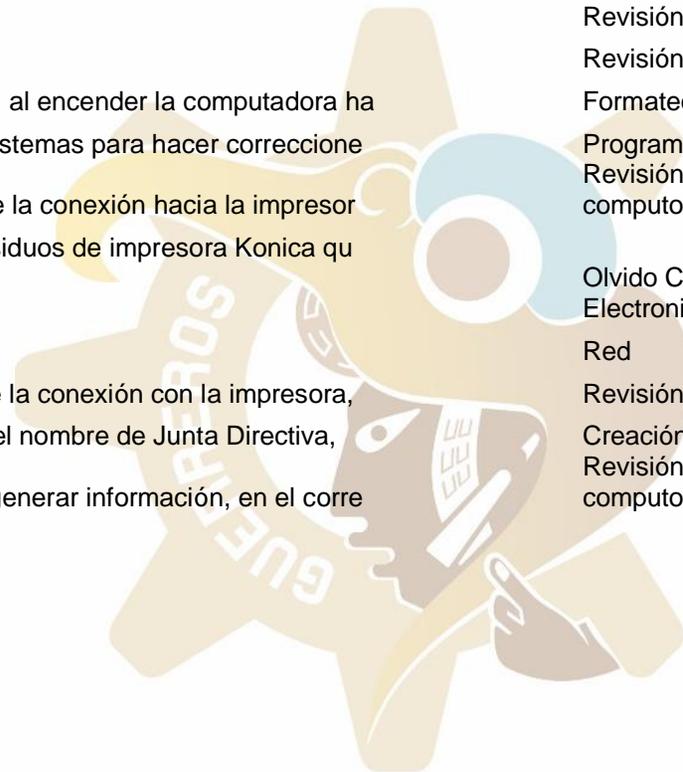
**PRIMER TRIMESTRE ENERO – FEBRERO – MARZO 2023**

<b>Fecha</b>	<b>Título</b>	<b>Impacto</b>	
31/03/23	Fallo en equipo de computo para realizar impresiones.	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
31/03/23	Buen día solicito de la manera más atenta la posibilidad de tapar 3 ho	Servidores > Falta de Piezas	Personal
31/03/23	Buen día se solicita cambio de pantalla, ya que la que tengo es presta	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
31/03/23	Buen día solicito por favor instalar paquetería en una computadora, Gr	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
31/03/23	Buen día solicito revisar la conexión de la computadora a la impresora	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal



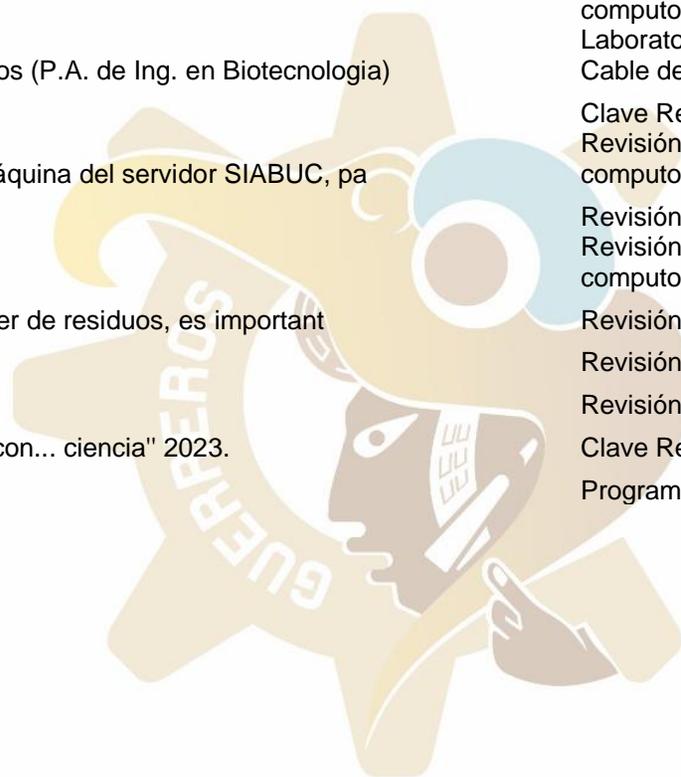
**SEGUNDO TRIMESTRE ABRIL – MAYO – JUNIO 2023**

<b>Fecha</b>	<b>Título</b>	<b>Impacto</b>
17/04/23	se solicita activacion de office	Personal
20/04/23	Hola buena tarde solicito revisar computadora que no enciende, gracias	Revisión de Hardware > Equipo de computo Personal
20/04/23	Hola buena tarde solicito por favor revisar monitor que me asignaron p	Laboratorio de Computo > Fallo monitor Personal
21/04/23	Buena tarde solicito revisar la impresora o computadora ya que al quer	Revisión de Hardware > Impresora Personal
24/04/23	Formateo	Formateo Personal
02/05/23	Buena tarde solicito por favor revisar la conexión de la computadora h	Revisión de Hardware > Impresora Personal
03/05/23	SOS para el área por instalación de software de ofimática en equipo po	Instalación de Software Personal
03/05/23	revisión de extensión telefónica IP por fallo de servicio, extensión 4	Revisión de Hardware > Telefonía Personal
03/05/23	Fallo en teléfono	Revisión de Hardware > Telefonía Personal
03/05/23	LA impresora tiene cartuchos nuevos pero no imprime	Revisión de Hardware > Impresora Personal
08/05/23	Solicitud de revisión de impresora	Revisión de Hardware > Impresora Personal
08/05/23	Conexión de impresora a laptop	Revisión de Hardware > Impresora Personal
09/05/23	Hola buena tarde solicito revisar el CPU al encender la computadora ha	Formateo Personal
09/05/23	Buena tarde se solicita la el apoyo de sistemas para hacer correccione	Programación Personal
09/05/23	Se solicita por favor revisar nuevamente la conexión hacia la impresor	Revisión de Hardware > Equipo de computo Personal
09/05/23	se solicita la revisión de cartucho de residuos de impresora Konica qu	Personal
10/05/23	Contraseña de correo electrónico	Olvido Contraseña Correo Electronico Personal
11/05/23	Internet	Red Personal
12/05/23	Buen día se solicita revisar nuevamente la conexión con la impresora,	Revisión de Hardware > Impresora Personal
12/05/23	se solicita crear correo electrónico con el nombre de Junta Directiva,	Creación Correo Electronico Personal
12/05/23	Buena tarde solicito apoyo para poder generar información, en el corre	Revisión de Hardware > Equipo de computo Personal



**SEGUNDO TRIMESTRE ABRIL – MAYO – JUNIO 2023**

<b>Fecha</b>	<b>Título</b>	<b>Título</b>	<b>Impacto</b>
16/05/23	Actualizar la versión de windows puesto que tiene instalado windows 8	Instalación de Software	Personal
16/05/23	Solicitud de revisión de impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
17/05/23	Buen día por favor revisar la conexión , no se puede imprimir. Gracias	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
18/05/23	Modificacion en fechas en el formato de ficha de admision	Programación	Personal
18/05/23	AMPLIACION DE ESPACIOS EN GRUPOS	Programación	Personal
19/05/23	Solicitud de diagnostico	Laboratorio de Computo > Todo en Uno	Personal
19/05/23	INGENIERIA EN SISTEMAS AUTOMOTRICES	Programación	Personal
19/05/23	Desbloqueo de máquina	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
22/05/23	Instalar PDF	Instalación de Software	Personal
24/05/23	problemas de internet	Red	Personal
24/05/23	Revisión	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
26/05/23	primer Congreso de Cuerpos Academicos (P.A. de Ing. en Biotecnologia)	Laboratorio de Computo > Fallo Cable de Red	Personal
29/05/23	sin internet	Clave Red Inálambrica	Personal
30/05/23	Favor de realizar el diagnóstico de la máquina del servidor SIABUC, pa	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
01/06/23	Revisión de impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
02/06/23	Apoyo para revisión de PC	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
02/06/23	Buen día solicito por favor revisar el tóner de residuos, es important	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
07/06/23	Impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
09/06/23	Solicitud de revisión de teléfono	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
12/06/23	Ciclo anual de Conferencias "+Viernes con... ciencia" 2023.	Clave Red Inálambrica	Personal
13/06/23	INSCRIPCION DE ESTUDIANTE	Programación	Personal



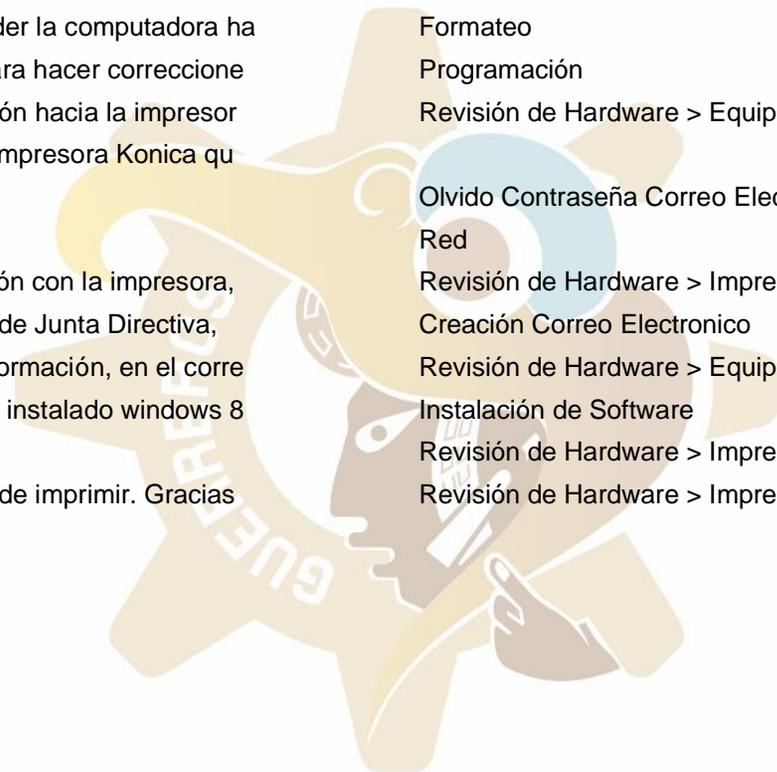
**SEGUNDO TRIMESTRE ABRIL – MAYO – JUNIO 2023**

<b>Fecha</b>	<b>Título</b>		<b>Impacto</b>
13/06/23	Apoyo de revisión de office en Becas	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
13/06/23	Falla del teléfono de la Oficina de Becas	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
16/06/23	Hola buenos día solicito por favor revisar la impresora solo dice sin	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
27/06/23	Revisión de CPU	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
28/06/23	Buen día se solicita revisar el CPU al querer encender no se puede, gr	Laboratorio de Computo > Fallo CPU	Personal
28/06/23	Buenos días solicito por favor la revisión del teléfono que esta bajo	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal



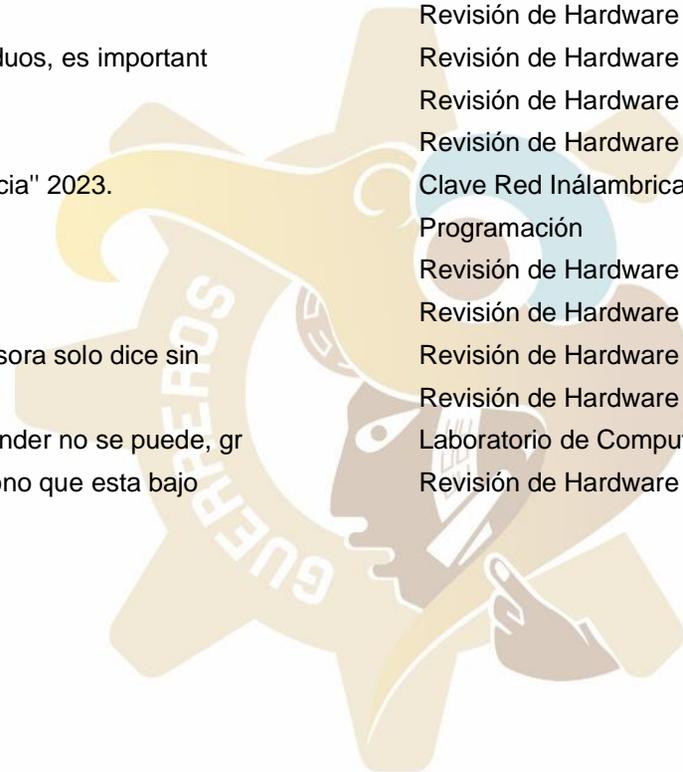
**TERCER TRIMESTRE JULIO – AGOSTO – SEPTIEMBRE 2023**

<b>Fecha</b>	<b>Título</b>	<b>Impacto</b>
17/04/23	se solicita activacion de office	Personal
20/04/23	Hola buena tarde solicito revisar computadora que no enciende, gracias	Revisión de Hardware > Equipo de computo
20/04/23	Hola buena tarde solicito por favor revisar monitor que me asignaron p	Laboratorio de Computo > Fallo monitor
21/04/23	Buena tarde solicito revisar la impresora o computadora ya que al quer	Revisión de Hardware > Impresora
24/04/23	Formateo	Formateo
02/05/23	Buena tarde solicito por favor revisar la conexión de la computadora h	Revisión de Hardware > Impresora
03/05/23	SOS para el área por instalación de software de ofimática en equipo po	Instalación de Software
03/05/23	revisión de extensión telefónica IP por fallo de servicio, extensión 4	Revisión de Hardware > Telefonía
03/05/23	Fallo en teléfono	Revisión de Hardware > Telefonía
03/05/23	LA impresora tiene cartuchos nuevos pero no imprime	Revisión de Hardware > Impresora
08/05/23	Solicitud de revisión de impresora	Revisión de Hardware > Impresora
08/05/23	Conexión de impresora a laptop	Revisión de Hardware > Impresora
09/05/23	Hola buena tarde solicito revisar el CPU al encender la computadora ha	Formateo
09/05/23	Buena tarde se solicita la el apoyo de sistemas para hacer correccione	Programación
09/05/23	Se solicita por favor revisar nuevamente la conexión hacia la impresor	Revisión de Hardware > Equipo de computo
09/05/23	se solicita la revisión de cartucho de residuos de impresora Konica qu	Personal
10/05/23	Contraseña de correo electrónico	Olvido Contraseña Correo Electronico
11/05/23	Internet	Red
12/05/23	Buen día se solicita revisar nuevamente la conexión con la impresora,	Revisión de Hardware > Impresora
12/05/23	se solicita crear correo electrónico con el nombre de Junta Directiva,	Creación Correo Electronico
12/05/23	Buena tarde solicito apoyo para poder generar información, en el corre	Revisión de Hardware > Equipo de computo
16/05/23	Actualizar la versión de windows puesto que tiene instalado windows 8	Instalación de Software
16/05/23	Solicitud de revisión de impresora	Revisión de Hardware > Impresora
17/05/23	Buen día por favor revisar la conexión , no se puede imprimir. Gracias	Revisión de Hardware > Impresora



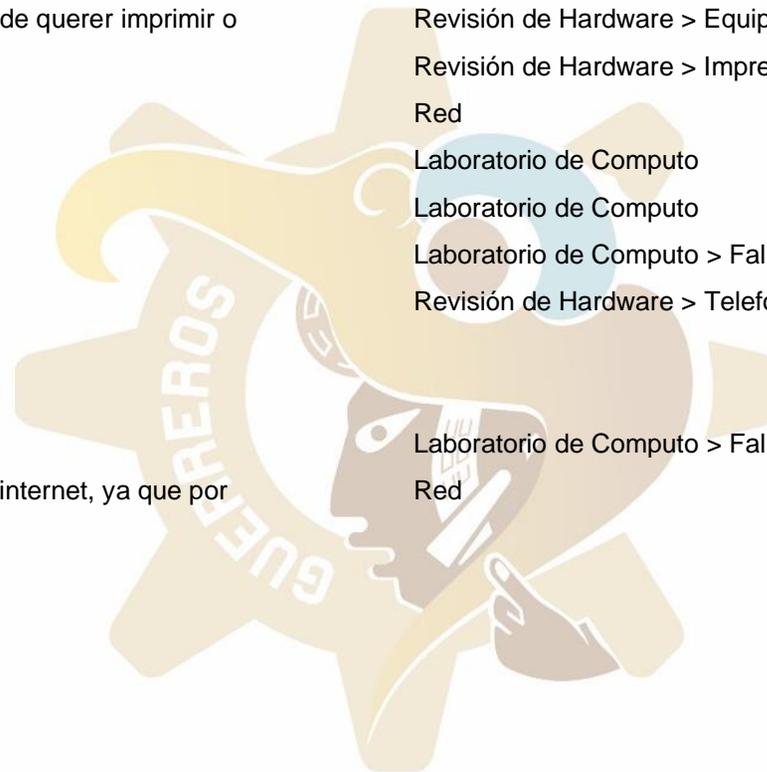
**TERCER TRIMESTRE JULIO – AGOSTO – SEPTIEMBRE 2023**

<b>Fecha</b>	<b>Título</b>	<b>Impacto</b>
18/05/23	Modificación en fechas en el formato de ficha de admisión	Programación Personal
18/05/23	AMPLIACION DE ESPACIOS EN GRUPOS	Programación Personal
19/05/23	Solicitud de diagnóstico	Laboratorio de Computo > Todo en Uno Personal
19/05/23	INGENIERIA EN SISTEMAS AUTOMOTRICES	Programación Personal
19/05/23	Desbloqueo de máquina	Revisión de Hardware > Equipo de computo Personal
22/05/23	Instalar PDF	Instalación de Software Personal
24/05/23	problemas de internet	Red Personal
24/05/23	Revisión	Revisión de Hardware > Equipo de computo Personal Laboratorio de Computo > Fallo Cable de
26/05/23	primer Congreso de Cuerpos Academicos (P.A. de Ing. en Biotecnología)	Red Personal
29/05/23	sin internet	Clave Red Inalámbrica Personal
30/05/23	Favor de realizar el diagnóstico de la máquina del servidor SIABUC, pa	Revisión de Hardware > Equipo de computo Personal
01/06/23	Revisión de impresora	Revisión de Hardware > Impresora Personal
02/06/23	Apoyo para revisión de PC	Revisión de Hardware > Equipo de computo Personal
02/06/23	Buen día solicito por favor revisar el tóner de residuos, es important	Revisión de Hardware > Impresora Personal
07/06/23	Impresora	Revisión de Hardware > Impresora Personal
09/06/23	Solicitud de revisión de teléfono	Revisión de Hardware > Telefonía Personal
12/06/23	Ciclo anual de Conferencias "+Viernes con... ciencia" 2023.	Clave Red Inalámbrica Personal
13/06/23	INSCRIPCION DE ESTUDIANTE	Programación Personal
13/06/23	Apoyo de revisión de office en Becas	Revisión de Hardware > Equipo de computo Personal
13/06/23	Falla del teléfono de la Oficina de Becas	Revisión de Hardware > Telefonía Personal
16/06/23	Hola buenos día solicito por favor revisar la impresora solo dice sin	Revisión de Hardware > Impresora Personal
27/06/23	Revisión de CPU	Revisión de Hardware > Equipo de computo Personal
28/06/23	Buen día se solicita revisar el CPU al querer encender no se puede, gr	Laboratorio de Computo > Fallo CPU Personal
28/06/23	Buenos días solicito por favor la revisión del teléfono que esta bajo	Revisión de Hardware > Telefonía Personal



**CUARTO TRIMESTRE OCTUBRE – NOVIEMBRE – DICIEMBRE 2023**

<b>Fecha</b>	<b>Título</b>	<b>Impacto</b>
03/10/23	No hay internet de cable	Laboratorio de Computo > Fallo Cable de Red Personal
04/10/23	Solicitud de Apoyo	No hay Página WEB Personal
04/10/23	Favor de revisar impresora Epson L555 de inyección de tinta, ya no imp	Revisión de Hardware > Impresora Personal
09/10/23	no hay internet en la computadora que tengo para trabajar	Laboratorio de Computo > Fallo Cable de Red Personal
09/10/23	cambiar el cableado ya que solo esta sobre puesto en el piso y se requ	Clave Red Inálambtrica Personal
17/10/23	Solicito los permisos de ingreso a intranet para la Dirección de Ingen	Instalación de Software Personal
17/10/23	Revisar el modem del internet del grupo 4C	Laboratorio de Computo > Fallo Nodo de Red Personal
18/10/23	VERIFICACION DE ACCESO DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL	Olvido Contraseña Correo Electronico Personal
24/10/23	Mantenimiento a la computadora, porque no prendía el monitor.	Personal
31/10/23	Buen día solicito por favor revisar que al querer imprimir dice que no	Clave Red Inálambtrica Personal
31/10/23	Buena tarde solicito por favor revisar el teléfono de la oficina, apar	Revisión de Hardware > Telefonía Personal
31/10/23	Buena tarde solicito por favor revisar, a la hora de querer imprimir o	Revisión de Hardware > Equipo de computo Personal
08/11/23	Instalación y vinculación de impresora	Revisión de Hardware > Impresora Personal
10/11/23	No hay internet	Red Personal
14/11/23	Intermitencia en el servicio de Internet	Laboratorio de Computo Personal
14/11/23	Servicio de Internet intermitente	Laboratorio de Computo Personal
21/11/23	Habilitar red alámbrica en cubículo 75	Laboratorio de Computo > Fallo Cable de Red Personal
21/11/23	No funciona el teléfono	Revisión de Hardware > Telefonía Personal
28/11/23	CONFIGURACION DE RELOJ CHECADOR	Personal
28/11/23	No funciona el teléfono	Personal
29/11/23	Verificar y reparar el Internet	Laboratorio de Computo > Fallo Nodo de Red Personal
04/12/23	Buen día solicito por favor hacer instalación de internet, ya que por	Red Personal



**CUARTO TRIMESTRE OCTUBRE – NOVIEMBRE – DICIEMBRE 2023**

<b>Fecha</b>	<b>Título</b>	<b>Impacto</b>
04/12/23	Buen día solicito por favor que la computadora pueda imprimir con la i	Revisión de Hardware > Equipo de computo Personal

