

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS

JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE 2020

Miguel Petricioli Carrasco

Subdirector de Informática y Sistemas

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE JULIO - AGOSTO SEPTIEMBRE 2020

FECHA DE ELABORACIÓN: 28 SEPTIEMBRE 2020

ELABORADO POR: MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE JULIO

FECHA DE ELABORACIÓN: 28 SEPTIEMBRE 2020

ELABORADO POR: MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

JULIO		
Fecha de apertura	Título	Impacto
02/07/2020	Instalación de programas en laptop	Persnal
31/07/2020	Creación de pestaña en página web sgc.uptlax.edu.mx (estanciasy estadia ISA) Programación	Comunidad Universitaria

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE AGOSTO

FECHA DE ELABORACIÓN: 28 DE SEPTIEMBRE 2020

ELABORADO POR: MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

AGOSTO			
Fecha de apertura	Título		Impacto
06/08/2020	Subir cartas para estancias y estadias ISA en sii.uptlax.edu.mx	Programación	P.A. ISA
10/08/2020	Revisión y formateo	Formateo	Persnal
29/08/2020	Subir cartas de presentación y agradecimiento estancia II de T.I. en sii.uptlax.edu.mx	Programación	P.A. T.I.

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS MARZO

FECHA DE ELABORACIÓN: 28 DE SEPTIEMBRE 2020

ELABORADO POR: MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

SEPTIEMBRE		
Fecha de apertura	Título	Impacto
02/09/2020	Activacion de antenas para el programa de BIOSTAR	Laboratorio de Computo > Fallo Nodo de Red Persnal
09/09/2020	Subir cartas de presentación y agradecimiento estancia II, estadia de Mecatrónica en sii.uptlax.edu.mx	Programación P.A. I.M.

La pandemia por el Covid-19 sin duda ha dado mucho para reflexionar, nos ha impactado ya que debido al distanciamiento social y el llamado a quedarse en casa han cambiado la dinámica laboral para la Universidad Politécnica de Tlaxcala y todos sus integrantes, que de un día para otro hemos tenido que adaptarnos a esquemas de home office o de educación a distancia, a integrar el trabajo con la propia convivencia familiar y a limitar todo tipo de actividades fuera de casa, entre muchas otros aspectos que se han visto alterados entre ellos el soporte de la subdirección de informática y sistemas que brinda de manera presencial se ha visto disminuido por lo que solo se generaron pocos tickets, la subdirección de informática y sistemas ha asistido de manera presencial los días martes y jueves con las medidas de seguridad y sana distancia de manera presencial.

Se viene dos veces a la semana

Se tuvo auditoría del SGC de manera interna el día 17 de septiembre

Se checo con santander la cuenta del buzón ftp para caja.

Tuve dos reuniones con el banco el día viernes 18 y el lunes 21.

Se quitó el switch de UD1 y UD4 que ya no funcionan

Se solicitó a Recursos materiales el equipo descompuesto

Se hizo un puente para no dejar sin Internet al área de Recursos Humanos

"Se creó correo institucional para los alumnos de nuevo ingreso de las carrera de TI y financiera que estarán en línea.

Se verifica con telmex el funcionamiento de los modems

Videoconferencia con Laboratorista el día miércoles 2 de septiembre

Atendió llamada de mi jefe inmediato para llegar temprano el jueves

El 3 de septiembre se adecuo un laboratorio para el acceso a videoconferencia por parte del personal

Apoyo para la transmisión en vivo.

Se vino el día martes y jueves de estas dos semanas

Se hicieron cambios en el sii de acuerdo a las solicitudes

Se checaron los switch

Se checo equipo de videovigilancia

Se levantaron los reportes correspondientes de los equipos dañados"

Se crearon correos institucionales de manera masiva.

Se envió por correo la información para el acceso a su cuenta de correo institucional uno a uno.

Se generó el link para la videoconferencia virtual con los laboratoristas, para el día martes.

Creación de correo institucional de Jose Francisco Ramirez

Se envió correos a alumnos nuevo ingreso

Se levantó el reporte a Telmex por falla en dos de sus servicios se levanta reporte 21877160 y 21877221.

Se volvieron a mandar el link de acceso a 179 correos electrónicos de los estudiantes para su ingreso al correo institucional

Se atendió la solicitud del departamento de contabilidad para disminuir el tamaño del archivo pdf.

Se revisó la fibra óptica con el arquitecto

Se envió información de los accesos a mi jefe inmediato.

Creación de tres nuevos correos para estudiantes

Se mandó correo a Telmex para saber el estatus de las ip fijas solicitadas.

Se volvió hacer reporte a Telmex por fallo de Internet 7908072 y 7908086.

Se levanta reporte por intermitencia de Internet dedicado por las noches, afectando la página del sii, reporte 790905.

Se trabajó con los nodos de red del UD4, mantenimiento y el cubículo de PTC planta alta; se detectó el fallo del switch que lleva el internet a estos nodos, se conectan a nodos que funcionan para solucionar la falla.