

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE
INFORMATICA Y SISTEMAS

OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2019



Universidad Politécnica de Tlaxcala
Miguel Petricioli Carrasco

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE OCTUBRE, NOVIEMBRE y DICIEMBRE 2019

FECHA DE ELABORACIÓN: 19 Diciembre
ELABORADO POR:
MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2019

FECHA DE ELABORACIÓN:

19 DICIEMBRE

ELABORADO POR:

MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

OCTUBRE			
Fecha	Título		Impacto
30/10/19 19:43	Revisión de impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
11/10/19 20:05	Nodos de red dañados	Laboratorio de Computo > Fallo Nodo de Red	Personal
22/10/19 18:17	Sin acceso a la plataforma sgc.uptlax.edu.mx		Comunidad Universitaria
31/10/19 21:47	CONFIGURACION DE IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
04/11/19 16:17	Buenos días solicito por favor revisar la impresora 2600N ya que al qu	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
30/10/19 18:55	HABILITAR CONECTIVIDAD ENTRE EQUIPO DE COMPUTO E IMPRESORA		Personal
31/10/19 15:20	Buenos días solicito por favor revisar la impresora 2600N ya que al qu	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
24/10/19 19:08	Se registro fallo en la red para conexión a Internet.	Laboratorio de Computo > Fallo Cable de Red	Personal

OCTUBRE			
Fecha	Título		Impacto
29/10/19 19:49	Revisión de teléfono	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
22/10/19 15:38	Se solicita actualización de antivirus	Instalación de Software	Personal
24/10/19 21:22	Buenas tardes solicito por favor revisar el internet en la oficina, ya	Red	Personal
25/10/19 15:34	Fallo de internet y clave de red inalambrica acceso a red de administrativos	Laboratorio de Computo > Fallo Cable de Red	Personal
25/10/19 15:39	Internet de Sala empresarial		Personal
25/10/19 15:40	Se requiere Revision de wifi en ofcina de Ciiden		Personal
23/10/19 16:44	solicitud de instalación de software	Instalación de Software	Personal
23/10/19 16:45	Clave de red inalambrica administrativos	Clave Red Inálambrica	Personal
18/10/19 20:43	o la causa	Laboratorio de Computo > Fallo CPU	Personal
18/10/19 20:45	Falla CPU	Laboratorio de Computo > Fallo CPU	Personal
23/10/19 14:34	No hay internet	Red	Comunidad Universitaria
23/10/19 19:42	Cableado de red	Red	Personal
02/10/19 18:33	Revisar sector de arranque	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal

OCTUBRE		
Fecha	Título	Impacto
21/10/19 0:00	Reposicion de Contraseña	Personal
21/10/19 15:47	Nodo de internet no funciona	Red Personal
10/10/19 18:46	cambio	No hay Página WEB > Transparencia caida Comunidad Universitaria
18/10/19 17:47	FALLO EN CONEXIÓN A INTERNET	No hay Página WEB Comunidad Universitaria
18/10/19 17:39	instalacion de software	Instalación de Software Personal
11/10/19 20:32	contrase de correo institucional	Personal
17/10/19 15:31	miguel santamaria	Revisión de Hardware > Impresora Personal
17/10/19 17:59	miguel santamaria	Laboratorio de Computo > Fallo Cable de Red Personal
15/10/19 15:08	falla de telefono	Revisión de Hardware > Impresora Personal
18/10/19 14:45	Formateo de Equipo	Personal
15/10/19 0:00	No hay servicio de internet.	Comunidad Universitaria
14/10/19 16:06	Formateo	Formateo Personal
16/10/19 18:11	Buenas tardes se solicita por favor cambiar tóner a la impresora 2600N	Revisión de Hardware > Impresora Personal

OCTUBRE			
Fecha	Título		Impacto
14/10/19 17:32	FORMATEO E INSTALACION DE SOFTWARE	Formateo	Personal
14/10/19 18:09	Revision de 5 extenciones telefonicas		Personal
14/10/19 18:10	Instalacion de Antena Wifi		Personal
14/10/19 18:14	Revision de Red en Recursos Materiales		Personal
10/10/19 16:57	Cambio de contraseña de Equipo		Personal
10/10/19 17:04	Cambio de contraseña de Correo Institucional		Personal
10/10/19 17:23	Extension Telefonica Director		Personal
11/10/19 13:31	Falla de red y telefono	Red	Personal
11/10/19 16:07	chequeo de telefono de credencializacion	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
11/10/19 19:20	Linea Telefonica		Personal
11/10/19 19:22	Extension Telefonica		Personal
11/10/19 19:43	UNIVERSIDAD POLITECNICA DE TLAXCLA		Personal
10/10/19 17:20	Instalacion de Red en Sistemas Automotrices		Personal
08/10/19 21:04	SOLICITO REVISIÓN DE UNA COMPUTADORA EN LABORATORIO DE BIBLIOTECA	Revisión de Hardware	Personal
10/10/19 14:36	Falla de red		Personal
09/10/19 23:54	Error al querer accesar contraseña al sitio web sgc.uptlax.edu.mx	Programación	Personal

OCTUBRE			
Fecha	Título		Impacto
08/10/19 21:14	SOLICITO ME APOYEN SUBIENDO ESTA INFORMACIÓN (EN ARCHIVO ADJUNTO) A SU		Personal
08/10/19 21:17	SOLICITO POR FAVOR ME APOYEN SUBIENDO UNA FELICITACIÓN A LAS MAESTRAS		Personal
09/10/19 16:34	configuracion de impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
04/10/19 20:18	Solicitud de actualización de formato.	Programación	Comunidad Universitaria
02/10/19 16:04	Fallo de monitor (pantalla cámaras de laboratorios de Biotecnología LT2)	Laboratorio de Computo > Fallo monitor	Personal
04/10/19 19:23	Revisión de teléfono	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
03/10/19 13:37	Instalacion de red en cubiculo asignado a Tutorias		Personal
01/10/19 16:52	Falla de red	Red	Personal

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2019

FECHA DE ELABORACIÓN: 19 DICIEMBRE
 ELABORADO POR: MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

NOVIEMBRE			
Fecha	Título		Impacto
27/11/19 20:32	Solicitud de Instalación de Cámara de vigilancia en el área de Direcci		Personal
21/11/19 22:42	Revision de equipos de computo e impresoras		Personal
03/12/19 17:17	fallo de internet por cambio de lugar de impresora	Programación	Personal
03/12/19 19:02	NO ENCIENDE EQUIPO	Servidores > Falta de Piezas	Personal
04/12/19 15:39	No hay internet	Laboratorio de Computo > Fallo Nodo de Red	Personal
28/10/19 14:04	Clave	Manejo de software	Personal
26/11/19 14:31	ok	Formateo	Personal

NOVIEMBRE			
Fecha	Título		Impacto
26/11/19 17:01	Apoyo con red de internet	Red	Personal
25/11/19 18:39	BOCINAS	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
25/11/19 18:17	Solicitud de cambio de fecha		Comunidad Universitaria
25/11/19 16:03	Instalación de tarjeta inalámbrica de red	Laboratorio de Computo > Fallo Cable de Red	Personal
22/11/19 0:00	Bocinas		Personal
22/11/19 0:00	Se requiere el acceso a la pagina Idse imss		Comunidad Universitaria
25/11/19 19:56	Extensiones telefonicas de Servicios Escolares		Personal
25/11/19 20:07	Revision de Red		Personal
07/10/19 19:53	CREAR UNA OPCION DE BAJA EN BIIOSTAR	Olvido Contraseña Correo Electronico	Personal
22/11/19 15:25	Solicitud de configuración de equipo		Personal

NOVIEMBRE			
Fecha	Título		Impacto
22/11/19 15:23	Solicitud de Revisión de equipo de computo	Laboratorio de Computo > Fallo monitor	Personal
31/10/19 15:58	Falla en captura de calificaciones	No hay Página WEB > SII no funciona	Personal
19/11/19 13:32	SOLICITUD DE INSTALACION DE OFFICE	Instalación de Software	Personal
14/11/19 21:30	Error al querer acceder contraseña al sitio web sgc.uptlax.edu.mx		Personal
19/11/19 18:40	SOLICITUD DE CONTRASEÑA	Clave Red Inálambrica	Personal
24/10/19 13:47	Mantenimiento	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
06/11/19 18:21	Instalacion de cable de Antena en Biblioteca		Personal
11/11/19 17:03	No envía link al correo para cambiar contraseña en la página web sgc.uptlax.edu.mx	Programación	Personal

NOVIEMBRE		
Fecha	Título	Impacto
12/11/19 17:14	Revision de equipo	Personal
13/11/19 20:50	No puedo imprimir EN LA IMPRESORA 2600N	Revisión de Hardware > Impresora Personal
08/11/19 19:53	Verificar instalacion inalambrica de impresora en red	Revisión de Hardware > Impresora Personal
12/11/19 13:00	Fallo en el internet	Comunidad Universitaria
08/11/19 22:29	Hola buenas tarde solicito por favor cambiar tóner de la impresora 260	Revisión de Hardware > Impresora Personal
30/10/19 20:27	REVISION	Revisión de Hardware > Equipo de computo Personal
04/11/19 22:44	Buenas tardes estimados todos, espero que se encuentren bien. El motiv	Formateo Personal
06/11/19 19:56	Formateo de equipo de cómputo	Formateo Personal

NOVIEMBRE		
Fecha	Título	Impacto
06/11/19 16:38	IMPRESORAS	Laboratorio de Computo > Fallo Cable de Red Personal
02/10/19 20:01	Instlación y revisión de nodos.	Laboratorio de Computo > Fallo Nodo de Red Personal
06/11/19 15:09	INSTALACION OFFICE PARA MAC EN LAP	Instalación de Software Personal
06/11/19 18:26	cable de Red	Personal

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2019

FECHA DE ELABORACIÓN:

19 DICIEMBRE

ELABORADO POR:

MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

DICIEMBRE		
Fecha	Título	Impacto
09/12/19 16:10	Buenos días solicito por favor revisar la computadora del Abogado Luis	Personal
09/12/19 18:39	Falla nodos de red del cubículo 18 del LT2. Se reportó desde el Jueve	Laboratorio de Computo > Fallo Cable de Red Personal
09/12/19 19:24	Se solicita instalación de ACROBAT PRO DC.	Instalación de Software Personal
11/12/19 16:11	Solicitud de desbloqueo de computadora	Revisión de Hardware > Equipo de computo Personal
13/12/19 16:13	Solicitud de mantenimiento	Personal
16/12/19 17:49	Revision de equipo de computo	Revisión de Hardware > Equipo de computo Personal

17/12/19 14:25	Solicito revision a conexión de red	Servidores	Personal
16/12/19 15:30	No hay internet	Laboratorio de Computo > Fallo Cable de Red	Personal
03/12/19 19:05	INSTALAR RED E IMPRESORA	Programación	Personal
06/12/19 15:19	INTERNET	Red	Comunidad Universitaria