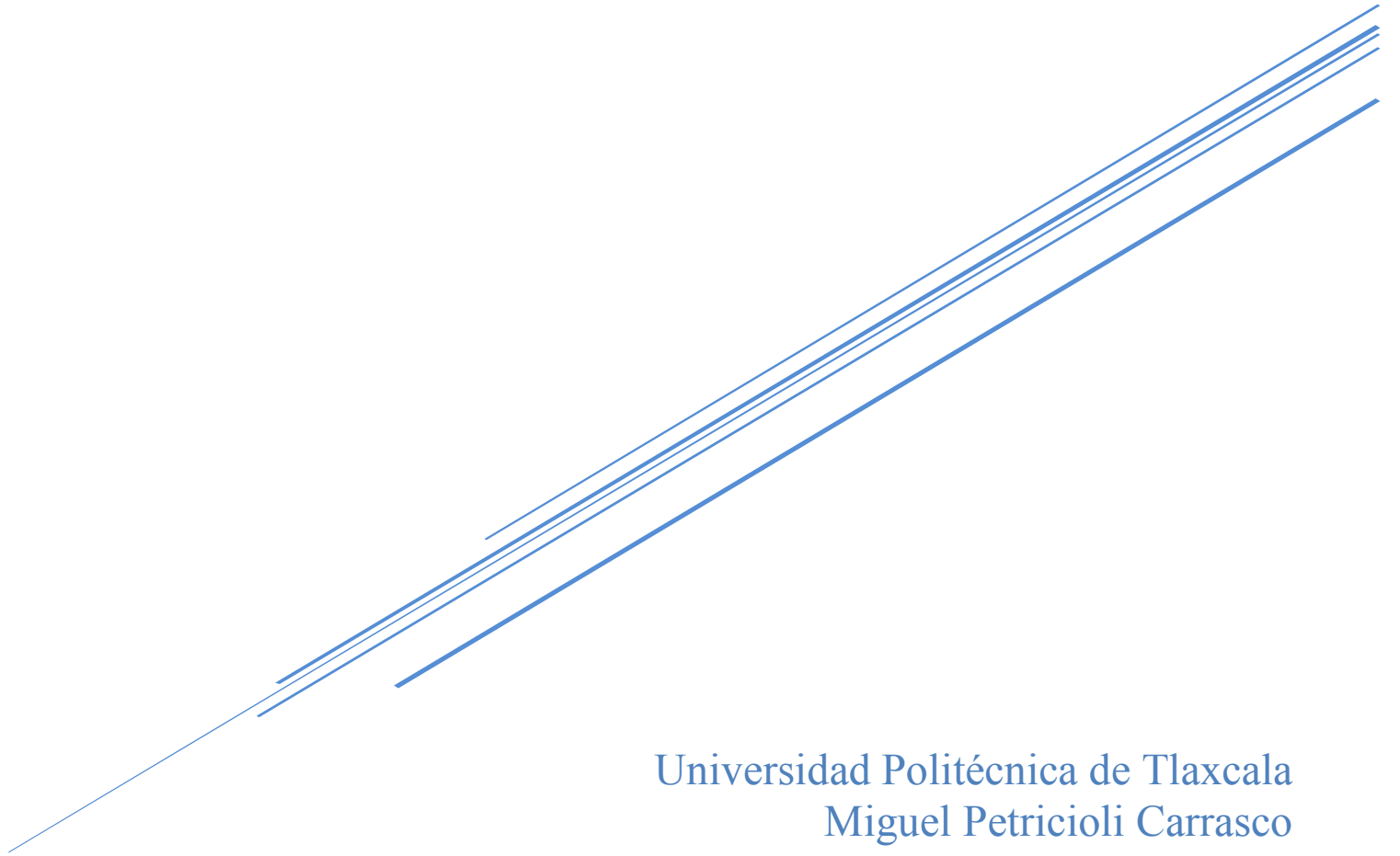


INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS

Octubre-Noviembre-Diciembre 2018



Universidad Politécnica de Tlaxcala
Miguel Petricioli Carrasco

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2018

FECHA DE ELABORACIÓN: 1 Octubre

ELABORADO POR: MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

Fecha Título Impacto

OCTUBRE		
Fecha	Título	Impacto
01/10/18 11:29	Impresora	Revisión de Hardware > Impresora Personal
01/10/18 11:34	Error al querer acceder contraseña al sitio web sgc.uptlax.edu.mx	Programación Personal
01/10/18 12:49	Revisión de la configuración de la impresora	Revisión de Hardware > Impresora Personal
01/10/18 13:56	Se solicita crear usuario y contraseña.	Programación Personal
02/10/18 12:43	BAJAR FORMATO OBSOLETO DE NO ADEUDO DE AREAS	Programación Comunidad Universitaria
03/10/18 11:43	Formateo e instalación de refacciones	Formateo Personal
03/10/18 11:45	Configuración de impresoras	Personal
03/10/18 17:02	Recuperar contraseña de equipo de cómputo.	Revisión de Hardware > Equipo de computo Personal
03/10/18 17:03	Formateo de equipo de cómputo.	Personal
03/10/18 17:05	Configuración de impresora.	Revisión de Hardware > Impresora Personal



OCTUBRE			
Fecha	Título		Impacto
03/10/18 17:14	Crear una pestaña donde se integre un formato	Programación	Personal
04/10/18 9:55	Buenos días solicito por favor revisar la pantalla de la computadora y		Personal
04/10/18 10:20	PDF y visor de imagenes en PC de Transparencia.	Programación	Personal
04/10/18 13:09	Revisión de discos	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
05/10/18 9:13	antivirus	Instalación de Software	Personal
05/10/18 13:37	Marca error de comunicación entre la computadora y la impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
08/10/18 8:44	Retirar información de pantallas.		Comunidad Universitaria
08/10/18 10:23	La computadora de Sandy se ha declarado en huelga.	Manejo de software	Personal
08/10/18 12:54	formatear equipo		Personal
09/10/18 13:46	habilitar opcion en intranet a fernando	Formateo	Personal
09/10/18 14:12	La computadora de Dr. Ever no tiene internet	Red	Personal
10/10/18 10:15	Instalar impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
10/10/18 10:17	conexión a Internet	Red	Comunidad Universitaria
10/10/18 10:33	Se solicita publicación en pantallas.	Red	Comunidad Universitaria



OCTUBRE			
Fecha	Título		Impacto
10/10/18 13:34	REPARACION	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
11/10/18 14:19	Reparar archivo	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
12/10/18 11:34	Se solicita revisión de la impresora de Dra. Miriam	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
12/10/18 14:12	Error al querer acceder contraseña al sitio web sgc.uptlax.edu.mx	Programación	Personal
12/10/18 17:03	Error al querer acceder contraseña al sitio web sgc.uptlax.edu.mx	Programación	Personal
15/10/18 14:20	Instalación de antivirus	Instalación de Software	Personal
16/10/18 11:49	Conexión de Internet y telefonía de la oficina de CIIDEN		Personal
16/10/18 13:04	Computadora bootea esporadicamente		Personal
16/10/18 14:08	ACTUALIZACION DE REQUISITOS DE TITULACION Y CATALOGO DE TRAMITES	Programación	Comunidad Universitaria
17/10/18 10:08	Falla de intrnet		Personal
17/10/18 11:53	cancelacion de Jack de conexión de red	Red	Personal
17/10/18 12:44	El sistema windows 7 requiere de actualizar los controladores y se req	Instalación de Software	Personal
18/10/18 9:21	Buen día solicito por favor revisar la computadora Lap Top asignada al		Personal
18/10/18 11:14	Apoyo en revisión y formateo en computadoras del área de becas	Formateo	Personal
18/10/18 11:24	Configurar a RED los equipos de computo de Secretaria Académica y Asistente con Impresora	Red	Personal



OCTUBRE		
Fecha	Título	Impacto
18/10/18 11:43	Revisar estado del equipo de cómputo y actualizar antivirus / Secretaria Académica	Personal
18/10/18 13:45	Recuperar contraseña	Olvido Contraseña Correo Electronico Personal
19/10/18 17:05	Instalación de escanear en dos equipos de cómputo	Instalación de Software Personal
23/10/18 14:36	Actualización del sistema SOS	Administrativ o
23/10/18 15:23	NO HAY CONEXIÓN DE INTERNET	Red Personal
23/10/18 16:23	ESTABLECER CONEXIÓN DE RED DE COMPUTADORA A IMPRESORA QUE OCUPA EL ASISTENTE DE SECRETARIA ACADÉMICA	Red Personal
23/10/18 16:29	TELEFONÍA	Revisión de Hardware > Telefonía Personal
23/10/18 16:31	INTERNET	Revisión de Hardware > Equipo de computo Personal
23/10/18 16:32	IMPRESORAS	Revisión de Hardware > Impresora Personal
23/10/18 16:55	Red Propia	Personal
24/10/18 16:14	Revisar Impresora	Revisión de Hardware > Impresora Personal
24/10/18 17:14	Instalación de Solidworks	Instalación de Software Personal
24/10/18 17:20	IMPRESORAS	Revisión de Hardware > Impresora Personal



OCTUBRE		
Fecha	Título	Impacto
24/10/18 17:21	KIOSKO	Comunidad Universitaria
24/10/18 18:28	Se solicita publicación en pantallas.	Red Personal
24/10/18 21:08	Revision equoi de CIIDEN	Personal
24/10/18 21:15	Revision de conexion de Servidores	Personal
24/10/18 22:32	Re instalar rosetas oficinas maestro Arroyo	Red Personal
25/10/18 13:26	-2054	No hay Página WEB > SII no funciona Comunidad Universitaria
25/10/18 14:45	Buenos días solicito por favor revisar en mi computadora el correo ins	Personal
25/10/18 15:03	Instalacion de pantallas en SIYS	Personal
25/10/18 16:00	Mantenimiento y revisión de la computadora 14 por que no enciende.	Revisión de Hardware Personal
25/10/18 16:16	Se solicita retiro de imagen en pantallas.	Red Personal
25/10/18 17:29	Conexión a red	Red Personal
25/10/18 19:04	RED	Red Personal
25/10/18 19:11	IMPRESORAS	Revisión de Hardware > Impresora Personal
26/10/18 17:14	INSTALACION DE SOFTWARE	Instalación de Software Personal
26/10/18 17:37	configuración de impresora	Revisión de Hardware > Impresora Personal
29/10/18 15:46	ARREGLO DE CABLE DE INTERNET	Red Personal



OCTUBRE			
Fecha	Título		Impacto
29/10/18 16:19	INSTALACION DE IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal



FECHA DE ELABORACIÓN:

1 Noviembre

ELABORADO POR:

MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

Noviembre			
Fecha	Titulo		Impacto
05/11/2018	Formateo de computadora	Formateo	Personal
05/11/2018	Solicitud de número de extensión	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
06/11/2018	Dar de alta en la Plataforma de Tutorías		Personal
06/11/2018	SOLICITAMOS SU APOYO.	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
07/11/2018	Reparación de equipo de computo ASUS	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
07/11/2018	Buen día solicito por favor el apoyo para instalar computadora en la S		Personal
07/11/2018	Red Inalambrica		Personal
08/11/2018	Equipo no inicia	Manejo de software	Personal
08/11/2018	No hay Internernet	Red	Personal
09/11/2018	Material		Personal
09/11/2018	CONECTAR CAMARA	Red	Personal
09/11/2018	Se solicita publicación en pantallas.	Red	Comunidad Universitaria
13/11/2018	REVISIÓN	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
13/11/2018	Se solicita publicación en pantallas.	Red	Comunidad Universitaria
15/11/2018	Revisión de ethernet	Clave Red Inálambrica	Personal



Noviembre			
Fecha	Titulo		Impacto
15/11/2018	LAPTOP	Revisión de Hardware	Personal
15/11/2018	ANTIVIRUS	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
20/11/2018	SOLICITUD DE RED INALAMBRICA		Personal
20/11/2018	Renovación paquetería Office	Instalación de Software	Personal
22/11/2018	Revisión de pantalla	Revisión de Hardware	Personal
22/11/2018	Atasco de papel en impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
23/11/2018	Cable de red ethernet	Red	Personal
23/11/2018	Instalación de canaleta	Red	Personal
26/11/2018	Computadora con puertos USB que no funcionan	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
27/11/2018	Actualizar página web con Aviso de Privacidad	No hay Página WEB > uptlax	Comunidad Universitaria
28/11/2018	REVISION Y FORMATEO	Formateo	Personal
28/11/2018	Apoyo para revisión de CPU del área de becas	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
28/11/2018	Apoyo para configurar las computadoras a impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
29/11/2018	Configurar Equipo de Escanner, para poder escanear a color los documentos		Personal
29/11/2018	Configurar a RED el equipo de cómputo del Asistente de Secretaría Académica con Impresora Multifuncional	Red	Personal
29/11/2018	Configuración de impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
29/11/2018	clave Administrativos		Personal
29/11/2018	Instalación de cable de red		Personal



Noviembre		
Fecha	Título	Impacto
30/11/2018	PUBLICACION DE LISTAS DE ACEPTADOS INTERMEDIOS Programación	Comunidad Universitaria
30/11/2018	Clave de Administratvios	Personal



FECHA DE ELABORACIÓN:

1 Diciembre

ELABORADO POR:

MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

DICIEMBRE		
FECHA	TITULO	Impacto
04/12/18 17:19	Actualizar menú del Conmutador de la Universidad Politécnica de Tlaxcala	Comunidad Universitaria
04/12/18 19:29	Revisión y/o formateo de PC	Formateo Personal
05/12/18 21:01	Buenas tardes solicito por favor, no se puede imprimir en una de las i	Personal
06/12/18 15:10	Equipo de Cómputo no enciende	Revisión de Hardware > Equipo de computo Personal
06/12/18 16:55	Restablecer la linea telefónica del asistente de Secretaría Académica, no entran las llamadas desde otras extensiones de las áreas de UPTX	Personal
06/12/18 16:59	Realizar mantenimiento en el servidor del SIABUC.	Servidores Comunidad Universitaria
06/12/18 18:39	Solicitud de contraseña	Olvido Contraseña Correo Electronico Personal
07/12/18 14:55	HABILITAR PERMISOS DEL SISTEMA	Olvido Contraseña Correo Electronico Personal
07/12/18 20:04	INSTALACION DE EXTENSIONES DE TELEFONIA	Revisión de Hardware > Telefonía Personal
10/12/18 16:06	Revisión de impresora	Revisión de Hardware > Impresora Personal



DICIEMBRE			
FECHA	TITULO		Impacto
12/12/18 20:40	se cortan las llamadas entrantes del teléfono de biblioteca	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
12/12/18 20:57	activar ciclos de formacion del nuevo mapa curricular de Biotecnología		Comunidad Universitaria
13/12/18 15:21	Instalación de software Office	Instalación de Software	Personal
13/12/18 16:05	CONFIGURACIÓN DE BOCINAS	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
13/12/18 19:26	Manejo de SIABUC	Manejo de software	Comunidad Universitaria
13/12/18 22:13	impresora no funciona	Revisión de Hardware > Escanner	Personal
14/12/18 16:23	Antivirus	Instalación de Software	Personal
14/12/18 16:24	Antivirus	Instalación de Software	Personal
18/12/18 17:42	cambio ciclo en actas de examen de recuperacion	Olvido Contraseña Correo Electronico	Comunidad Universitaria
18/12/18 18:37	Configurar a RED el equipo de cómputo asignado a la Mtra. Irasema Valeriano con Impresora		Personal
18/12/18 22:47	PUBLICACION DE LISTAS OFICIALES EN PAGINA	Programación	Personal

