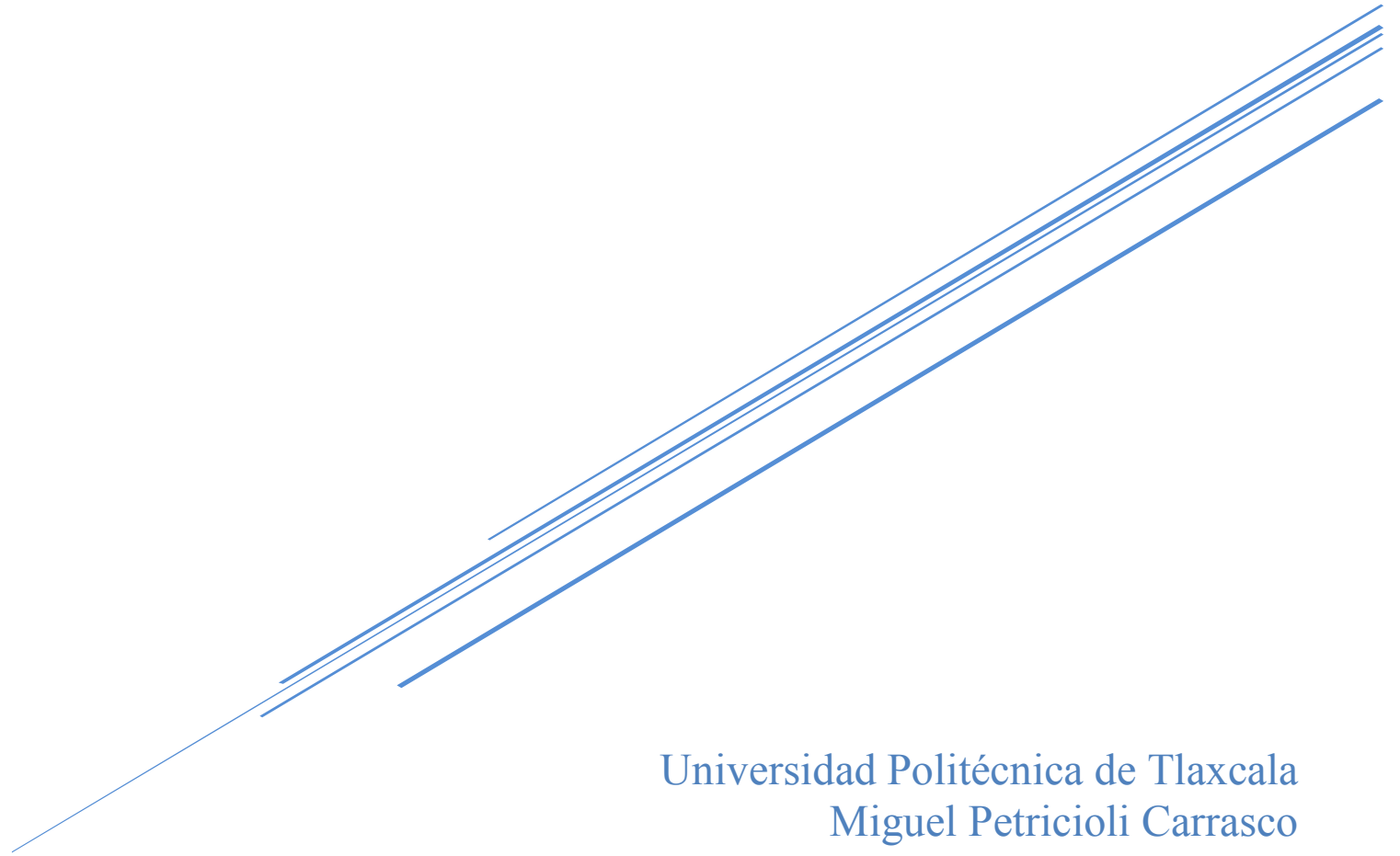


INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS

OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2017



Universidad Politécnica de Tlaxcala
Miguel Petricioli Carrasco

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE 2017

FECHA DE ELABORACIÓN: 5 Noviembre

ELABORADO POR: MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

Octubre			
Fecha de apertura	Título		BENEFICIO O IMPACTO
02/10/17 12:52	NO IMPRIME IMPRESORA ESTA FUERA DE RED	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
04/10/17 17:08	Ampliación de memoria RAM	Revisión de Hardware	Personal
05/10/17 09:42	Instalar power point	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
06/10/17 09:42	configuracion impresora credenciales	Revisión de Hardware > Impresora	Comunidad Universitaria
10/10/17 10:53	Subir numeros de imss para generar credenciales	Programación	Comunidad Universitaria
10/10/17 14:46	Hola buena tarde solicito la revisión de la red en una impresora marca	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
10/10/17 17:03	CONFIGURAR IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal



Octubre			
Fecha de apertura	Título		BENEFICIO O IMPACTO
11/10/17 09:22	PAGINA DEL SII CAIDA	No hay Página WEB > uptlax	Comunidad Universitaria
11/10/17 11:55	No se cuenta con red	Red	Personal
12/10/17 08:58	PAGINA DEL SII CAIDA	No hay Página WEB > uptlax	Comunidad Universitaria
16/10/17 11:30	Revisión de servicio de telefonía	Revisión de Hardware > Telefonía	Comunidad Universitaria
16/10/17 11:41	no hay servicio de telefonía	Revisión de Hardware > Telefonía	Comunidad Universitaria
16/10/17 12:55	La extensión telefónica de Auxiliares del Servicio Médico no funciona.	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
16/10/17 13:47	No hay servicio de teléfono	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
16/10/17 14:42	Buenas tardes se solicita la revisión de conexión de la impresora, man	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
17/10/17 12:44	NO SE CONTABA CON INTERNET	Red	Personal
17/10/17 13:34	No funciona el servicio de telefonía	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
17/10/17 16:25	Maquinas sin internet	Red	Personal
18/10/17 11:56	revisión y reparación de equipo	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
18/10/17 18:25	Formateo de equipo.	Formateo	Personal



FECHA DE ELABORACIÓN:

1 Diciembre

ELABORADO POR:

MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

Noviembre			
Fecha de apertura	Título		BENEFICIO O IMPACTO
07/12/17 13:12	Instalación de Office	Instalación de Software	Personal
15/11/17 15:52	Página web	No hay Página WEB > SII no funciona	Comunidad Universitaria
21/11/17 15:47	Mantenimiento a equipo de cómputo	Formateo	Personal
05/12/17 10:07	Requerimiento de mouse		Personal
05/12/17 12:46	INTERNET E IMPRESORA		Personal
05/12/17 14:21	Revisión de computadoras	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
21/11/17 16:45	ACTUALIZACION DE REQUISITOS DE TITULACION DE LICENCIATURA Y MAESTRIA	Programación	Comunidad Universitaria
01/12/17 11:33	PUBLICACION LISTAS DE ACEPTADOS MAESTRIA	Programación	Comunidad Universitaria
01/12/17 13:54	PUBLICACION DE CONVOCATORIA DE BECA DE EXCELENCIA	Programación	Comunidad Universitaria
30/11/17 09:12	publicación resultados de examen ceneval	Programación	Comunidad Universitaria



Noviembre			
Fecha de apertura	Título		BENEFICIO O IMPACTO
23/11/17 11:00	Cambio de teléfono	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
21/11/17 11:22	Se solicita instalar en red la impresora de Psicología para compartir con ambas psicólogas.	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
15/11/17 16:01	Contraseña de SII	No hay Página WEB > SII no funciona	Comunidad Universitaria
09/11/17 09:18	CAMBIO DE NOMBRES EN CERTIFICADO TOTAL	Programación	Comunidad Universitaria
13/11/17 12:35	Se solicita instalar redes y teléfonos para la nueva ubicación del servicio de psicología.	Red	Personal
13/11/17 14:03	Se solicita instalación de nueva extensión para el segundo consultorio Médico.	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
07/11/17 17:00	Serás tan amable de revisar la red inalámbrica del cubículo del mtro.	Clave Red Inalámbrica	Personal
10/11/17 10:25	NO HAY INTERNET	Red	Comunidad Universitaria
09/11/17 14:03	Problemas de impresión		Comunidad Universitaria
06/11/17 16:55	REVISION DE COMPUATDORA DE ESCRITORIO		Personal



Noviembre			
Fecha de apertura	Título		BENEFICIO O IMPACTO
03/11/17 12:32	CAMBIO DE FECHAS EN SOLICITUD DE INGRESO	Programación	Comunidad Universitaria



FECHA DE ELABORACIÓN:

19 Diciembre

ELABORADO POR:

MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

DICIEMBRE			
Fecha apertura	Título		Impacto
07/12/17 13:12	Instalación de Office	Instalación de Software	Personal
05/12/17 10:07	Requerimiento de mouse		Personal
05/12/17 12:46	INTERNET E IMPRESORA		Personal
05/12/17 14:21	Revisión de computadoras	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
01/12/17 11:33	PUBLICACION LISTAS DE ACEPTADOS MAESTRIA	Programación	Comunidad Universitaria
01/12/17 13:54	PUBLICACION DE CONVOCATORIA DE BECA DE EXCELENCIA	Programación	Comunidad Universitaria

