

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS

OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE 2016



Universidad Politécnica de Tlaxcala
Miguel Petricioli Carrasco

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE OCTUBRE AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

FECHA DE ELABORACIÓN: 30 SEPTIEMBRE 2016Co

ELABORADO POR: MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

OCTUBRE			
FECHA	ACTIVIDAD		BENEFICIO O IMPACTO
03/10/16 17:03	ACTIVACION DE PAQUETERIA	Instalación de Software	Personal
04/10/16 10:05	clave de SOS	Clave Red Inálambrica	Personal
04/10/16 10:07	REESTABLECER CLAVE	Red	Personal
04/10/16 10:10	Manejo de software	Manejo de software	Personal
04/10/16 10:39	Reconfiguración de red para impresora y pc	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
04/10/16 17:21	ENVIO DE DISEÑO DE CREDENCIALES PARA VISITANTES	No hay Página WEB	Comunidad Universitaria
05/10/16 10:37	Instalación de software	Instalación de Software	Personal
07/10/16 10:23	Equipo lento, falla	Manejo de software	Personal



OCTUBRE			
FECHA	ACTIVIDAD		BENEFICIO O IMPACTO
07/10/16 11:07	TELEFÓNICA	Revisión de Hardware > Telefonía	Comunidad Universitaria
07/10/16 11:51	No tengo red en mi oficina	Red	Personal
10/10/16 11:09	Apoyo con bajas de archivos en la pargina principal "Normateca digital"	Red	Personal
10/10/16 11:27	Apoyo con cambio de archivos en la página web principal "normateca digital"	Red	Personal
11/10/16 12:52	VERIFICACION DE INTERNET EN PC DE ESCRITORIO	Red	Personal
13/10/16 10:49	HABILITAR SERVIDOR DE PRUEBA DE TUTORIAS HABILITAR el servidor MYSQL	Servidores	Personal
14/10/16 11:45	apoyo en quitar archivo y subir por otro		Personal
14/10/16 14:43	No hay Conexión a internet	Red	Personal
18/10/16 09:27	Instalar impresora		Comunidad Universitaria
18/10/16 12:15	HABILITAR CAMPO DE TABLA PERSONA	Servidores	Personal
18/10/16 12:38	Instalación de software	Instalación de Software	Personal
18/10/16 16:21	Suplir Archivo en Normateca Digital	No hay Página WEB	Personal



OCTUBRE		
FECHA	ACTIVIDAD	BENEFICIO O IMPACTO
19/10/16 09:31	Pantalla Azul	Formateo
19/10/16 10:53	MAquina lenta	Manejo de software
19/10/16 11:11	configuración de impresora	Revisión de Hardware > Impresora
20/10/16 09:13	Solicitud de instalación de Office	Instalación de Software
20/10/16 10:33	Solicitud de configuración	Revisión de Hardware > Impresora
21/10/16 16:45	Calve de red administrativos para LT2 y UD2	Clave Red Inálambrica
24/10/16 11:20	Impresora	
24/10/16 14:55	Formateo e instalcion de software	Formateo
25/10/16 09:34	Solicitud instalación de software	Instalación de Software
25/10/16 11:13	Buen día solicito por favor revisar la conexión de la impresora, ya qu	
26/10/16 09:18	CPU no enciende.	Instalación de Software
26/10/16 12:33	LINEA DE TELEFONO CON PROBLEMAS	Revisión de Hardware > Telefonía



OCTUBRE		
FECHA	ACTIVIDAD	BENEFICIO O IMPACTO
26/10/16 14:09	Instalación de red	Red
26/10/16 15:07	La impresora marca error al mandar a imprimir	Revisión de Hardware > Impresora
27/10/16 10:49	Revisión de equipo	Red
28/10/16 11:04	Buen día, se solicita revisar la conexión a las impresoras, no se pued	Personal



	NOVIEMBRE		
FECHA	ACTIVIDAD		BENEFICIO O IMPACTO
03/11/16 15:15	Diagnostico de baja capacidad en memoria de tarjeta de aceleración gráfica	Manejo de software	Personal
04/11/16 16:15	Máquinas nuevas	Instalación de Software	Personal
07/11/16 09:19	configuración de impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
07/11/16 10:17	Se solicita sean ingresadas las claves de windows y microsoft office.	Clave Red Inálambrica	Personal
07/11/16 12:13	habilitar impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
08/11/16 10:05	HABILITAR SERVIDOR DE PRUEBA DE TUTORIAS DE FORMA PERMANENTE	Servidores	Comunidad Universitaria
08/11/16 10:07	Configuración de impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
08/11/16 10:27	Configuración de impresora		Personal
09/11/16 11:31	NO ABREN ARCHIVOS DE WORD	Manejo de software	Personal
09/11/16 16:37	Actualizar software de equipo	Instalación de Software	Personal
10/11/16 13:23	Conexión de imprersoras	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
10/11/16 14:16	formato	Formateo	Personal
10/11/16 16:52	Instalación de convertidor de PDF a wORD y software de Acrobat	Instalación de Software	Personal
14/11/16 11:56	Software	Instalación de Software	Personal
14/11/16 12:02	MOUSE		Personal
14/11/16 14:22	ACTUALIZACION DE REQUISITOS DE TITULACION EN PAGINA	No hay Página WEB	Comunidad Universitaria
15/11/16 10:03	Solicitud de mouse y acceso a la computadora	Manejo de software	Personal
15/11/16 13:25	Quema de CD	Manejo de software	Personal



	NOVIEMBRE		
FECHA	ACTIVIDAD		BENEFICIO O IMPACTO
16/11/16 08:31	HABILITAR SERVIDOR DE PRUEBA DE TUTORIAS		Comunidad Universitaria
16/11/16 16:21	NO MANDA EL CPU LA SEÑAL AL MONITOR	Instalación de Software	Personal
16/11/16 17:24	instalacion de telefono	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
16/11/16 17:28	revison de equipo de telefono	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
17/11/16 14:10	FORMATEO DE EQUIPO		Personal
18/11/16 16:12	Instalacion dde Office	Instalación de Software	personal
22/11/16 08:53	PUBLICAR EN PAGINA DE LA UNIVERSIDAD CNVOCATORIA BECA	Programación	Comunidad Universitaria
22/11/16 12:24	PUBLICACION DE MAPAS CURRICULARES EN PAGINA	Programación	Comunidad Universitaria
22/11/16 13:42	Red inalambrica	Red	Personal
22/11/16 15:44	NO FUNCIONA LA EXTENSION 2001	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
24/11/16 12:32	Activacion Windows y Office	Instalación de Software	Personal
24/11/16 12:45	sea el medio para checar el editor de PDF, ya que no me permite visual		Personal
24/11/16 15:06	Laboratorio de Open Source	Programación	Personal
25/11/16 11:16	reinstalación de aparatos en red	Red	Personal
25/11/16 11:50	CPU no da video, se requiere revisión	Instalación de Software	Personal
28/11/16 12:17	VERIFICAR CONEXIÓN DE TERMINALES	Red	Personal
28/11/16 12:39	Reparación de telefonía	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
28/11/16 14:05	cambio de leyenda en solicitud de inscripcion	No hay Página WEB	Personal
30/11/16 10:13	PUBLICACION DE LISTAS DE RESULTADOS INTERMEDIOS	Programación	Comunidad Universitaria



	NOVIEMBRE	
FECHA	ACTIVIDAD	BENEFICIO O IMPACTO
30/11/16 14:25	SOLICITUD DE DIAGNOSTICO	Personal



DICIEMBRE			
FECHA	ACTIVIDAD		BENEFICIO O IMPACTO
01/12/16 12:38	SOLICITUD DE MOUSE	Manejo de software	Personal
02/12/16 12:42	Instalación de escaner	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
02/12/16 14:33	Conexiones y cableado	Red	Personal
02/12/16 16:31	HABILITAR INFORMACION	Servidores	Comunidad Universitaria
05/12/16 13:27	Conexiones de cables		Personal
06/12/16 09:34	Revisión de Lap Top		Personal
06/12/16 09:39	Revisión de Lap Top	No hay Página WEB	Personal
07/12/16 10:25	Reparación de telefonía	Revisión de Hardware > Telefonía	Comunidad Universitaria
07/12/16 14:26	PUBLICACION LISTADO DE ACEPTADOS DE MAESTRIA	No hay Página WEB	Comunidad Universitaria

