

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE
INFORMATICA Y SISTEMAS

JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE 2019



Universidad Politécnica de Tlaxcala
Miguel Petricioli Carrasco

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE JULIO AGOSTO y SEPTIEMBRE 2019

FECHA DE ELABORACIÓN:
ELABORADO POR:
MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

1 Octubre
MSL.

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE 2019

FECHA DE ELABORACIÓN:

1 Octubre

ELABORADO POR:

MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

| JULIO | | | |
|-------------------|---|----------------------------------|-------------------------|
| Fecha | Título | | Impacto |
| 01/07/19 19:59 | Buenas tardes se solicita por favor revisar la conexión de las impresoras | | Personal |
| 02/07/19 17:19 | Instalacion de Ganttproject | | Personal |
| 02/07/19 22:47 | DAR DE ALTA IMPRESORAS Y PONERLAS EN RED | Revisión de Hardware > Impresora | Personal |
| 03/07/19 14:22 | HABILITAR OPCIONES(PERMISOS) EN INTRANET | Programación | Comunidad Universitaria |
| 03/07/19 14:43 | HABILITAR EN LA PAGINA UPTLAX EL PERFIL DE INGRESO | No hay Página WEB > uptlax | Comunidad Universitaria |
| 04/07/19 18:10 | Buenas tardes solicito por favor revisar la linea telefónica del Aboga | Revisión de Hardware > Telefonía | Personal |
| 04/07/19 18:54 | Instalar Gantt Project | Instalación de Software | Personal |
| 05/07/19 15:58 | Solicito revisión del teléfono de la oficina del Abogado, ya que al qu | Revisión de Hardware > Telefonía | Personal |

| <h1>JULIO</h1> | | | |
|-------------------|---|---|-------------------------|
| Fecha | Título | | Impacto |
| 08/07/19 13:42 | Falla en Plataforma de Tutorías (no llegan las citas a los correos electrónicos de los tutorados) | Manejo de software | Comunidad Universitaria |
| 08/07/19 14:02 | SOLICITUD DE FORMATEO E INSTALACION DE WINDOWS Y PAQUETERIA | Instalación de Software | Personal |
| 08/07/19 16:48 | activación e instalación de software | Instalación de Software | Personal |
| 09/07/19 16:22 | Activar windows | | Personal |
| 10/07/19 15:25 | Instalación de extensión telefonica | Revisión de Hardware > Telefonía | Personal |
| 10/07/19 17:51 | Requiero clave para repositorio ya que el titular anterior ya no esta | Olvido Contraseña Correo Electronico | Personal |
| 29/07/19 15:11 | Falla de nodo de red | Laboratorio de Computo > Fallo Nodo de Red | Personal |
| 29/07/19 15:25 | Problemas con el telefono | Revisión de Hardware > Telefonía | Personal |
| 29/07/19 15:32 | Falla en el servicio de internet | Laboratorio de Computo > Fallo Cable de Red | Personal |
| 31/07/19 19:23 | Buenas tardes solicito por favor revisar la impresora, ya que quise ca | | Personal |

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE 2019

FECHA DE ELABORACIÓN:

1 Octubre

ELABORADO POR:

MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

| AGOSTO | | | |
|----------------|--|--|-------------------------|
| Fecha | Titulo | | Impacto |
| 01/08/19 23:39 | La computadora NO enciende. Formatearla y revisar fallas. | Formateo | Personal |
| 05/08/19 21:10 | Favor de revisar el equipo de cómputo, ya que presenta fallas al encen | Revisión de Hardware > Equipo de computo | Personal |
| 08/08/19 16:57 | Favor de instalar SAACG en computadora nueva. | Instalación de Software | Personal |
| 08/08/19 16:59 | Realizar instalación de un equipo de computo, así como instalar Office | Revisión de Hardware > Equipo de computo | Personal |
| 12/08/19 15:01 | ANTENAS DE ACCESO (PLUMAS Y TORNIQUETES) NO FUNCIONAN | Programación | Comunidad Universitaria |
| 12/08/19 15:07 | AGREGAR INFORMACION A LA PAGINA PRINCIPAL E INTRANET | No hay Página WEB > uptlax | Comunidad Universitaria |

| AGOSTO | | |
|----------------|--|--|
| Fecha | Titulo | Impacto |
| 12/08/19 15:56 | Actualizar antivirus departamento de Recursos Humanos | Programación Personal |
| 12/08/19 16:26 | LINEA TELEFONICA | Revisión de Hardware y Telefonía > Personal |
| 12/08/19 18:41 | Instalar la clave del Windows | Instalación de Software Personal |
| 12/08/19 21:37 | No funciona teléfono de dirección | Revisión de Hardware y Telefonía > Comunidad Universitaria |
| 13/08/19 16:41 | publicacion de resultados en la pagina de la universidad | Olvido Contraseña de Correo Electronico Personal |
| 13/08/19 16:59 | Por este medio quisiera solicitar pudieran bajar una conexión de ether | Laboratorio de Computo > Fallo de Cable de Red Personal |
| 13/08/19 17:10 | Instalación de Office | Instalación de Software Personal |
| 14/08/19 14:51 | NO PUEDO ACCESAR A LA INTRANET DE UPTx | No hay Página WEB > uptlax Personal |
| 14/08/19 17:15 | Buenas tardes se solicita la revisión del internet de la computadora d | Red Personal |

| AGOSTO | | | |
|----------------|---|----------------------------------|-------------------------|
| Fecha | Titulo | | Impacto |
| 14/08/19 20:21 | Instalación de office computadora de docente Benice Ramirez Ruiz número | Manejo de software | Personal |
| 17/08/19 4:45 | Creación de pestañas en página web sgcuptlax.edu.mx | Programación | Comunidad Universitaria |
| 19/08/19 15:16 | Falla en Plataforma de Tutorías (semaforización de los alumnos con materias reprobadas) | Manejo de software | Personal |
| 19/08/19 15:21 | Solicitud de modificación de Plataforma de Tutorías para historial de alumnos | Manejo de software | Personal |
| 19/08/19 16:25 | formateo de maquinas | Formateo | Personal |
| 19/08/19 16:28 | NO ENTRAN LAS LLAMADAS | Revisión de Hardware y Telefonía | Comunidad Universitaria |
| 20/08/19 17:11 | solicito instalación de software y recableado | Instalación de Software | Personal |
| 20/08/19 19:27 | CAMBIO DE NOMBRE EN LAS CONSTANCIAS DE ESTUDIO | Programación | Comunidad Universitaria |
| 21/08/19 15:21 | Formateo de computadora. | Formateo | Personal |

| AGOSTO | | | |
|----------------|--|--------------------------------------|-------------------------|
| Fecha | Titulo | | Impacto |
| 21/08/19 19:34 | Buenas tardes de la manera mas atenta solicito revisar impresora Hp co | Revisión Hardware Impresora | de > Personal |
| 22/08/19 14:57 | INSTALAR OFFICE | Instalación Software | de Personal |
| 23/08/19 14:57 | Revisión | Revisión Hardware Telefonía | de > Personal |
| 24/08/19 14:57 | Cambio de Cartas de presentación y agradecimiento en sii.uptlax.edu.mx | Programación | Comunidad Universitaria |
| 25/08/19 14:57 | Configuración de impresora | Revisión Hardware Impresora | de > Personal |
| 26/08/19 14:57 | Publicación en pantallas: Campaña "Día Naranja" | | Comunidad Universitaria |
| 27/08/19 14:57 | Problemas con la impresora no imprime los documentos | Revisión Hardware Impresora | de > Personal |
| 28/08/19 14:57 | restablecer mi usuario a el área de direccion industrial con los permi | Programación | Personal |
| 29/08/19 14:57 | Cambiar pila interior de una lap Alienware | Laboratorio de Computo > Todo en Uno | de Personal |

| AGOSTO | | | |
|----------------|--|--|-------------------------|
| Fecha | Titulo | | Impacto |
| 30/08/19 14:57 | Publicación de resultados | Programación | Comunidad Universitaria |
| 31/08/19 14:57 | NO CARGA PAGINA DE BIOSTAR PARA ACTIVAR CREDENCIALES | Olvido Contraseña Correo Electronico | Comunidad Universitaria |
| 01/09/19 14:57 | Configuracion impresora | | Personal |
| 02/09/19 14:57 | Configuracion de Audio | Revisión de Hardware > Equipo de computo | Personal |
| 03/09/19 14:57 | Revision de Red en LT1 | | Comunidad Universitaria |
| 04/09/19 14:57 | Creación de correos de becas | Creación Correo Electronico | Comunidad Universitaria |

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE 2019

FECHA DE ELABORACIÓN:

1 Octubre

ELABORADO POR:

MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

SEPTIEMBRE

| Fecha | Titulo | | Impacto |
|----------------|---|--|----------|
| 02/09/19 16:16 | Instalación de equipo de computo, paqueteria office y sistema SAACG | Revisión de Hardware > Equipo de computo | Personal |
| 02/09/19 17:14 | Actualización de Plataforma de Tutorías | Programación | Personal |
| 02/09/19 17:14 | Por olvido de contraseña | Olvido Contraseña Correo Electronico | Personal |
| 02/09/19 17:51 | Instalación de office para Mac | Instalación de Software | Personal |
| 03/09/19 13:53 | Chequeo de maquina | Laboratorio de Computo > Fallo CPU | Personal |
| 04/09/19 16:44 | INSTALACION DE CANALETA Y APOYO DE COMUNICACION SCANNER | | Personal |
| 04/09/19 16:56 | Formateo de Computadora | Formateo | Personal |
| 04/09/19 17:02 | Configuración de Impresora | Revisión de Hardware > Impresora | Personal |
| 04/09/19 18:22 | SOLICITUD DE CABLE DE RED | Red | Personal |
| 05/09/19 14:31 | ,Mantenimiento a laptop | | Personal |

| SEPTIEMBRE | | |
|----------------|--|----------|
| Fecha | Titulo | Impacto |
| 05/09/19 15:38 | SOLICITUD DE INSTALACIÓN DE NODOS DE INTERNET Red | Personal |
| 05/09/19 15:40 | SOLICITUD DE CONTRASEÑA DE INTRANET Olvido Contraseña Correo Electronico | Personal |
| 05/09/19 15:42 | INSTALACIÓN DE ANTIVIRUS EN COMPUTADORA DE DIRECCIÓN DE POSGRADO Instalación de Software | Personal |
| 05/09/19 16:45 | ajustar impresora Revisión de Hardware > Impresora | Personal |
| 05/09/19 18:33 | Se solicita cambio de mouse para el uso de la Enf. Adelaida Cruz. Revisión de Hardware | Personal |
| 06/09/19 16:38 | Mantenimiento a 11 computadoras del laboratorio del cuerpo académico Revisión de Hardware | Personal |
| 06/09/19 18:17 | cambiar carta de presentación y agradecimiento de estancia II de Ing. Quimica Programación | Personal |
| 07/09/19 17:12 | Cambio de cable de red Red | Personal |
| 09/09/19 14:02 | Revisión de equipo Revisión de Hardware > Equipo de computo | Personal |
| 09/09/19 18:10 | Buen día. Por este medio solicito nos apoyen cambiando la propaganda d | Personal |

| SEPTIEMBRE | | | |
|----------------|--|-------------------------------------|-------------------------|
| Fecha | Titulo | | Impacto |
| 09/09/19 22:18 | IMPRESORA | Revisión de Hardware > Impresora | Personal |
| 10/09/19 15:46 | Dar de alta en la Plataforma de Tutorías a Director del Programa Académico Ingeniería en Sistemas Automotrices | Manejo de software | Personal |
| 10/09/19 16:40 | La señal aqui es muy baja tanto en la señal de alumnos y se pierde y r | Clave Red Inálambrica | Personal |
| 10/09/19 18:37 | Estimados compañeros: Soy Docente del Programa Educativo de Ingenieria | Creación Correo Electronico | Personal |
| 12/09/19 13:42 | Office | Instalación de Software | Personal |
| 12/09/19 13:44 | Office | Instalación de Software | Personal |
| 12/09/19 17:38 | Solo solicito amablemente se me pueda proporcionar la contraseña de lo | Clave Red Inálambrica | Personal |
| 12/09/19 18:11 | Mejora en el Sistema de Asesorías del SII | No hay Página WEB > SII no funciona | Comunidad Universitaria |
| 13/09/19 17:59 | eliminación de rol en sgc.uptlax.edu.mx | Programación | Personal |
| 17/09/19 15:52 | ACTUALIZACION DE FECHAS EN FICHA DE REGISTRO | Programación | Personal |

| SEPTIEMBRE | | | | |
|----------------|--|-------------------------|---------------------|-------------------------|
| Fecha | Titulo | | | Impacto |
| 17/09/19 22:54 | CREACION DE CORREO ELECTRONICO | Creación Electronico | Correo | Personal |
| 17/09/19 22:59 | CREACION DE CORREO ELECTRONICO | Creación Electronico | Correo | Personal |
| 18/09/19 15:49 | Configuración de impresora en computadoras de CIIDEN | Revisión de Hardware | Impresora > | Personal |
| 18/09/19 17:46 | CREAR CAMPO DE LA NUEVA INGENIERIA EN SISTEMA BIO STAR | Programación | | Comunidad Universitaria |
| 18/09/19 18:20 | MODIFICAR FORMATO DE CONVENIO EN SISTEMA | Programación | | Comunidad Universitaria |
| 19/09/19 15:21 | Solicito amablemente, configurar las dos impresoras que tengo bajo mi | Revisión de Hardware | Impresora > | Personal |
| 19/09/19 17:19 | Solicitud de acceso al SII | Programación | | Personal |
| 20/09/19 13:19 | Revisión de lap-top por fallo general del equipo. Solicitud de ayuda p | Revisión de Hardware | Equipo de computo > | Personal |
| 20/09/19 13:21 | solicitud de cable de red ethernet | | | Personal |
| 25/09/19 14:18 | Fallo en el sistema de camaras | Instalación de Software | | Comunidad Universitaria |
| 25/09/19 17:13 | Restauración del sistema windows y linux | Instalación de Software | | Personal |

| SEPTIEMBRE | | | |
|----------------|--|--|-------------------------|
| Fecha | Titulo | | Impacto |
| 25/09/19 17:24 | Instalación de Antivirus | Instalación de Software | Personal |
| 25/09/19 18:19 | Revisión de telefono | Revisión de Hardware > Telefonía | Personal |
| 25/09/19 21:47 | Configurar impresora y ajustar el cableado de computadora de seguimien | Clave Red Inálambrica | Personal |
| 26/09/19 0:00 | se requiere un disco duro de la maquina 25 que se descompuso por uso. | Revisión de Hardware > Equipo de computo | Personal |
| 26/09/19 0:00 | disco duro para la computadora Numero 1 que se descompuso por uso | | Personal |
| 26/09/19 15:39 | CAMBIO DE PERIODO PARA ACTAS | | Comunidad Universitaria |
| 26/09/19 15:42 | CAMBIO DE NOMBRE EN CERTIFICADOS TOTALES | Programación | Comunidad Universitaria |
| 26/09/19 15:56 | Buenos días solicito por favor cambiar tóner en la impresora 2600N, ya | Revisión de Hardware > Equipo de computo | Personal |
| 26/09/19 16:16 | habilitar la entrada de llamadas en la extensión telefónica 0022 de asistentes de secretaría académica | | Personal |