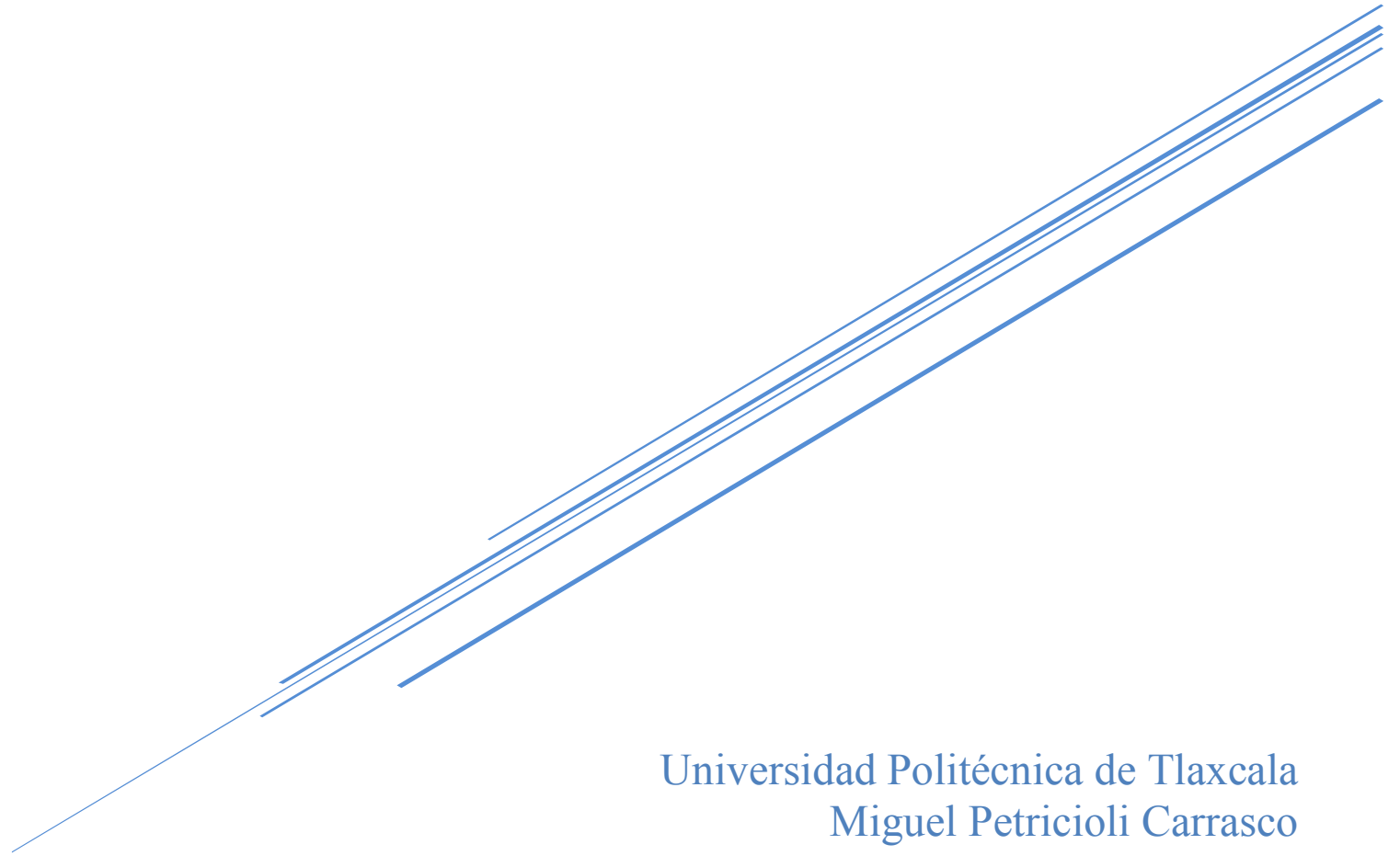


INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS

JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE 2016



Universidad Politécnica de Tlaxcala
Miguel Petricioli Carrasco

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE JULIO AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2016

FECHA DE ELABORACIÓN: 30 SEPTIEMBRE 2016

ELABORADO POR: MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

JULIO		
FECHA	ACTIVIDAD	BENEFICIO O IMPACTO
29-07-2016 15:50	Unificación de red	Red Comunidad Universitaria
29-07-2016 15:50	No puedo entrar a mi correo me dice que el correo y contraseña son inc	Olvido Contraseña Correo Electrónico Personal
28-07-2016 16:13	Virus en computadora de enfermería.	Formateo Personal
28-07-2016 12:42	Link de congresos	Comunidad Universitaria
28-07-2016 12:16	Solicito que de manera urgente habiliten el dominio de congresos.uptla	Servidores Comunidad Universitaria
28-07-2016 09:32	IMPRESORA	Impresora Personal
27-07-2016 13:47	Teléfono	Telefonía Personal
27-07-2016 11:15	Configuración de impresora	Impresora Personal
27-07-2016 10:04	Caja	Personal
26-07-2016 14:17	Configuración de impresora	Impresora Personal



JULIO		
FECHA	ACTIVIDAD	BENEFICIO O IMPACTO
26-07-2016 14:07	Hola Buena Tarde!!para solicitar de su apoyo con el escanear de la computadora	Impresora Personal
15-07-2016 09:36	BASE DE DATOS ALUMNOS ESTADIAS APROBADA	Programación Comunidad Universitaria
15-07-2016 09:30	Restablecimiento de contraseña	Servidores Personal
15-07-2016 09:03	Solicitud de clave de sistema	Clave Red Inalámbrica Personal
14-07-2016 12:12	Clave de sistema	Clave Red Inalámbrica Personal
14-07-2016 10:23	Instalación de software	Instalación de Software Personal
13-07-2016 13:27	IMAGEN ISO Y FIJACIÓN DE CANALETAS	Instalación de Software Personal
13-07-2016 12:35	Solicitud de cable de red	Red Personal
13-07-2016 12:20	Falla en el teléfono e internet	Telefonía Personal
12-07-2016 11:44	BASE DE DATOS EQUIVALENCIAS	Programación Comunidad Universitaria
11-07-2016 17:10	Buenos días de la manera mas atenta solicito revisar mi computadora ya	Personal
08-07-2016 15:35	Arreglo de nodo en USSU	Clave Red Inalámbrica Personal
08-07-2016 12:28	Actualización de datos en servidor de pruebas del SII	Servidores Personal
07-07-2016 12:34	SUBIR NUEVO NUMEROS DE IMSS AL SISTEMA	Programación Comunidad Universitaria
04-07-2016 16:50	Recursos Financieros	Impresora Personal



JULIO		
FECHA	ACTIVIDAD	BENEFICIO O IMPACTO
04-07-2016 16:33	Recursos Financieros Impresora	Personal
04-07-2016 15:07	Recursos Financieros Impresora	Personal
04-07-2016 13:46	Buenas tardes solicito por favor revisar la conexión no puedo imprimir	Personal
04-07-2016 11:30	Buenos días tenemos una impresora nueva, se termino el tóner y ya se l	Personal
04-07-2016 11:02	FORMATEO Y LIMPIEZA DE PC Instalación de Software	Personal
01-07-2016 11:49	CORRECCION DE CONSTANCIA DE ESTUDIOS Programación	Comunidad Universitaria



AGOSTO		
FECHA	ACTIVIDAD	BENEFICIO O IMPACTO
29/08/16	Modulo de Administración de Curso	Programación Comunidad Universitaria
25/08/16	Instalación Access Point en Todos los Edificios	Red Comunidad Universitaria
25/08/16	Configuración Acces Point Aerohive	Red Comunidad Universitaria
24/08/16	Programación de correo	Programación Personal
24/08/16	SOLICITUD DE CLAVE INALAMBRICA	Programación Personal
24/08/16	Migración servidor laxitud	Comunidad Universitaria
24/08/16	Migrar servidor SGC	Comunidad Universitaria
24/08/16	Solicitud de Soporte Aerohive	Comunidad Universitaria
24/08/16	PUBLICACION DE LISTAS OFICIALES EN PAGINA	Programación Comunidad Universitaria
24/08/16	Generar el sistema de Transparencia	Administrativos
24/08/16	Migración servidor elearning	Comunidad Universitaria
24/08/16	Migrar servidor SOS	Comunidad Universitaria
23/08/16	Buenas tardes tenemos una impresora pequeña, pero queremos por favor q	Personal
23/08/16	REVISAR LINEA DE TELEFONO	Telefonía Personal
22/08/16	Falta de Internet	Red Personal



AGOSTO			
FECHA	ACTIVIDAD		BENEFICIO O IMPACTO
22/08/16	Solicitud de clave de Internet	Clave Red Inalámbrica	Personal
22/08/16	Revisión de computadoras	Programación	Personal
22/08/16	Servicio de internet deficiente	Red	Personal
22/08/16	Buenas tardes, solicito por favor revisar mi computadora ya que no pue		Personal
19/08/16	CAMBIO DE CUATRIMESTRE EN SOLICITUD DE INGRESO	Programación	Comunidad Universitaria
19/08/16	Instalación de Adobe Acrobat DC en computadora del equipo de Infrarrojo (IR)	Instalación de Software	Personal
18/08/16	Configuración de computadora	Instalación de Software	Personal
18/08/16	Conexión de red de internet en el laboratorio de SEM	Red	Alumnos
18/08/16	Mantenimiento Preventivo y Correctivo	Manejo de software	Personal
17/08/16	No imprime la impresora.	Impresora	Personal
17/08/16	Línea de Teléfono	Telefonía	Personal
17/08/16	ACTUALIZACION DE NUMEROS DE IMSS	Programación	Comunidad Universitaria
16/08/16	Fallo Internet biblioteca		Comunidad Universitaria
16/08/16	No hay línea telefónica	Telefonía	Personal
16/08/16	Falta de Internet	Red	Personal



AGOSTO		
FECHA	ACTIVIDAD	BENEFICIO O IMPACTO
16/08/16	Computadora de psicología.	Formateo Personal
16/08/16	Cables de Red	Red Personal
15/08/16	Teléfonos	Telefonía Personal
12/08/16	Solicitud de fotos	Programación Personal
11/08/16	Error al imprimir	Impresora Personal
10/08/16	DIRECCIÓN DE TRANSFERENCIA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y ACADÉMICA (FALLA DE IMPRESORAS)	Impresora Personal
10/08/16	PUBLICACION DE RESULTADOS CENEVAL 2DA ETAPA	Programación Comunidad Universitaria
08/08/16	Hola muy buenos días, solo para comunicarles que una de las computador	Personal
08/08/16	Revisión de impresora	Impresora Personal
03/08/16	Mal funcionamiento de impresoras	Impresora Personal
03/08/16	Configuración de impresora	Impresora Personal
01/08/16	Desconfiguración de impresoras	Impresora Personal



SEPTIEMBRE			
FECHA	ACTIVIDAD		BENEFICIO O IMPACTO
05-10-2016 10:37	Instalación de software	Instalación de Software	Personal
04-10-2016 17:21	ENVIO DE DISEÑO DE CREDENCIALES PARA VISITANTES	Programación	Comunidad Universitaria
04-10-2016 10:10	Manejo de software	Manejo de software	Personal
04-10-2016 10:05	clave de SOS	Clave Red Inalámbrica	Personal
04-10-2016 10:39	Reconfiguración de red para impresora y pc	Impresora	Personal
04-10-2016 10:07	REESTABLECER CLAVE	Red	Personal
23-09-2016 09:44	Nodos desactivados	Red	Personal
03-10-2016 17:03	ACTIVACION DE PAQUETERIA	Instalación de Software	Personal
23-09-2016 12:50	Pantalla de la computadora se "congela"	Formateo	Personal
08-09-2016 12:43	Revisión de Equipo de computo	Red	Personal
28-09-2016 14:41	HABILITAR SERVIDOR DE PRUEBA DE TUTORIAS DE FORMA PERMANENTE	Servidores	Comunidad Universitaria
29-09-2016 14:10	Instalación de impresora	Impresora	Personal
28-09-2016 12:30	Solicitud de alojamiento web	Servidores	Comunidad Universitaria
28-09-2016 15:33	No hay red en la planta baja del UD4	Red	Dirección TIC's
20-09-2016 13:12	Formateo e internet	Formateo	Personal



SEPTIEMBRE		
FECHA	ACTIVIDAD	BENEFICIO O IMPACTO
28-09-2016 13:13	Solicitud de alojamiento de base de datos de proyectos y plataforma CIIDEN	Comunidad Universitaria
27-09-2016 11:48	Instalación de escaner	Personal
20-09-2016 13:44	error de ip y error enrutador	Red Personal
24-08-2016 15:07	Programación de correo	Programación Personal
23-09-2016 13:01	Compostura de computadora.	Servidores Personal
20-09-2016 17:14	Ampliación de rango de alumnos asignados a cada tutor	Programación Comunidad Universitaria
26-09-2016 14:49	HABILITAR SERVIDOR DE PRUEBA DE TUTORIAS	Servidores Comunidad Universitaria
26-09-2016 09:07	Solicito por este medio se instalen controladores de impresora a compu	Personal
26-09-2016 11:23	Olvido contraseña correo	Olvido Contraseña Correo Electrónico Personal
26-09-2016 09:16	No carga excel ni word	Instalación de Software Personal
23-09-2016 12:11	INSTALACION DE SISTEMA OPERATIVO	Instalación de Software Personal
22-09-2016 10:40	Problema para acceder a la página web del SGC	Programación Comunidad Universitaria
21-09-2016 14:15	Página web del SGC sin funcionar.	Servidores Comunidad Universitaria
23-09-2016 11:11	Disco Duro Ticket de prueba	
06-09-2016 14:15	instalar internet en nuevo laboratorio de Ing. Financiera.	Red Dirección Ing. Financiera



SEPTIEMBRE		
FECHA	ACTIVIDAD	BENEFICIO O IMPACTO
20-09-2016 15:11	Probable virus en el equipo Instalación de Software	Personal

