

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE
INFORMATICA Y SISTEMAS

ENERO-FEBRERO-MARZO 2019



Universidad Politécnica de Tlaxcala
Miguel Petricioli Carrasco

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE ENERO FEBRERO MARZO 2019

FECHA DE ELABORACIÓN:
ELABORADO POR:

1 Febrero
MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

ENERO			
FECHA	TÍTULO		IMPACTO
07/01/19 16:18	CONTRASEÑA		Personal
07/01/19 17:55	Por favor nos proporcionen nueva contraseña del usuario Maria del Refu	Olvido Contraseña Correo Electronico	Personal
07/01/19 21:02	Formateo de pc	Revisión de Hardware	Personal
07/01/19 19:07	Solicitud Acceso transparencia.uptlax.edu.mx	No hay Página WEB > Transparencia caída	Comunidad Universitaria
08/01/19 19:00	HABILITAR COMPARTIR ARCHIVOS	Instalación de Software	Personal
08/01/19 16:09	INSTALACION DE SOFTWARE	Instalación de Software	Personal
08/01/19 19:38	CABLE PARA INTERNET	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
09/01/19 16:59	Revisión conexión de internet (cables)	Red	Personal
09/01/19 22:44	Configuración de impresora.	Revisión de Hardware > Impresora	Personal

ENERO			
FECHA	TÍTULO		IMPACTO
09/01/19 22:43	Instalación y programación de Scanner.	Revisión de Hardware > Escanner	Personal
10/01/19 15:51	Se solicita publicación en pantallas.	Red	Personal
11/01/19 18:12	Soporte Software	Manejo de software	Comunidad Universitaria
07/01/19 18:58	Actualización de la Plataforma de Tutorías	Servidores	Comunidad Universitaria
14/01/19 14:04	Instalar impresora y multifuncional	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
11/01/19 21:18	Revisión de Software e Instalación de aplicaciones.	Instalación de Software	Personal
14/01/19 18:12	Solicito clade ade Administrativos	Clave Red Inálambrica	Personal
08/01/19 15:32	CAMBIO DE CICLO EN LA OPCION DE INCRIPCION NUEVO INGRESO	Olvido Contraseña Correo Electronico	Personal
14/01/19 19:07	Buenas tardes se solicita por favor revisar la computadora del Lic. Lu		Personal
15/01/19 16:04	Difusión en pantallas UPTx.	Programación	Comunidad Universitaria
15/01/19 20:31	Solicitud de mouse	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
14/01/19 20:45	Revisión office	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal

ENERO			
FECHA	TÍTULO		IMPACTO
15/01/19 19:42	No puedo recibir correos ni recibir.	Servidores	Comunidad Universitaria
23/01/19 22:27	Horarios de laboratoristas en pantalla		Comunidad Universitaria
15/01/19 15:02	Solicitud instalación software	Instalación de Software	Personal
15/01/19 20:05	Buenas tardes solicito por favor revisar el teclado de mi computadora		Personal
15/01/19 17:45	Cambio de bocinas	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
14/01/19 20:37	CAMBIO DE DISEÑO DE CREDENCIAL INSTITUCIONAL		Comunidad Universitaria
24/01/19 16:48	Revisar funcionamiento de computadora.	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
24/01/19 20:16	REVISION DE IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
25/01/19 19:28	REVISION DE IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
25/01/19 17:38	Cable para Impresora		Personal
29/01/19 19:56	Favor de checar la actualización de software Gracias	Instalación de Software	Personal
28/01/19 18:18	Actualizar formato de Nuevo Ingreso		Comunidad Universitaria

ENERO			
FECHA	TÍTULO		IMPACTO
08/01/19 22:54	Instalaci'on de software de diseño	Instalación de Software	Personal
14/01/19 15:52	CAMBIO DE CUATRIMESTRE		Comunidad Universitaria
29/01/19 20:10	Buenas tardes por favor revisar el teléfono del Abogado ya que al quer		Personal
29/01/19 20:09	Buenas tardes se solicita que en mi computadora aparece un cuadro azul		Personal
29/01/19 20:08	Buenas tardes solicito por favor revisar el navegador de la computador		Personal
30/01/19 17:02	actualizar pagina de kiosko informacion	Programación	Comunidad Universitaria
30/01/19 16:08	subir numeros de imss	Programación	Comunidad Universitaria
30/01/19 16:07	problemas con equipo de computo	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
30/01/19 16:05	instalacion de scanner	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
28/01/19 17:19	mantenimiento de computados de biblioteca	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
28/01/19 15:32	Plataforma de Tutorías (error al entrar a lista de Tutores)	Programación	Comunidad Universitaria

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE ENERO FEBRERO MARZO 2019

FECHA DE ELABORACIÓN:

1 Marzo

ELABORADO POR:

MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

FEBRERO			
Fecha	Título		Impacto
05/02/19	CÓMPUTO	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
01/02/19	URGENTE: NO FUNCIONA MI TELEFONO	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
01/02/19	Error al querer accesar contraseña al sitio web sgc.uptlax.edu.mx	Programación	Comunidad Universitaria
01/02/19	apertura de actas del cuarimestre sep- dic 2018	Olvido Contraseña Correo Electronico	Personal
06/02/19	REVISION LICENCIA WORD		Comunidad Universitaria
07/02/19	Instalación de impresora	Instalación de Software	Personal
07/02/19	Soporte	Manejo de software	Personal
08/02/19	instalacion de Cable de Red		Personal
07/02/19	iNSTALAR RED PARA LA COPIADORA WORKCENTER 7132 MARCA XEROX		Personal
08/02/19	Instalacion de impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal

FEBRERO			
Fecha	Título		Impacto
08/02/19	Revision de Navegador		Personal
08/02/19	Instalacion de Impresora	Programación	Comunidad Universitaria
08/02/19	Revision de Navegador	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
11/02/19	Sin internet	Red	Personal
11/02/19	Dar de alta en la Plataforma de Tutorías a Directores de Programas Educativos	Programación	Personal
08/02/19	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORAS	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
11/02/19	CABLES DE RED PARA EQUIPO DE COMPUTO	Programación	Personal
11/02/19	Quitar privilegios a secretarias de carrera en el SII	Programación	Personal
11/02/19	ELIMINACION DE CONTRASEÑA DE INICIO EN EQUIPO LENOVO	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
12/02/19	CAMBIO DE NOMBRE DE SUBDOMINIO	Servidores	Comunidad Universitaria
12/02/19	Agregar opcion de activar en causas de baja	Programación	Comunidad Universitaria
11/02/19	actualizacion nuevo diseño de gafete y credencial de alumnos	Programación	Comunidad Universitaria

FEBRERO			
Fecha	Título		Impacto
12/02/19	mantenimiento de intranet		Comunidad Universitaria
12/02/19	CAMBIO DE HOJA MEMBRETADA EN CONSTANCIAS Y APERTURA DE ACTA		Comunidad Universitaria
12/02/19	Buenas tardes le comento que no puedo acceder a la página del Intranet		Comunidad Universitaria
13/02/19	INSTALAR A RED LA COPIADORA WORKCENTER 7132 MARCA XEROX a equipo de secretaria Académica		Personal
12/02/19	Fallo de alta de nuevos tutores en la Plataforma de Tutorías		Comunidad Universitaria
13/02/19	Quitar contraseña de equipos		Personal
08/02/19	Revision de impresora		Personal
12/02/19	SII (Asignación de Tutor Múltiple). Triplica el numero de estudiantes		Comunidad Universitaria
12/02/19	Actualizar motivos de baja		Comunidad Universitaria
13/02/19	Instalacion de Software		Comunidad Universitaria
12/02/19	Buenas tardes solicito por favor hacer un diagnóstico de los siguiente		Personal
14/02/19	Multifuncional		Personal
13/02/19	Error al querer acceder contraseña al sitio web sgc.uptlax.edu.mx		Personal

FEBRERO			
Fecha	Título		Impacto
08/02/19	Computadoras		Personal
14/02/19	Configuración de impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
15/02/19	Apoyo con impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
15/02/19	Formateo	Formateo	Personal
15/02/19	INTALACION DE IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
14/02/19	INTALACION DE IMPRESORA		Personal
18/02/19	recuperacion de contraseña		Personal
15/02/19	Se solicita vinculación de dos computadoras con la impresora del servicio.	Red	Personal
19/02/19	INSTALACION DE OFFICE PARA MAC	Instalación de Software	Personal
11/02/19	instalar software lab It2 automatización y computo inteligente Dr José	Instalación de Software	Personal
20/02/19	La impresora de la Jefa del Servicio está desconfigurada	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
19/02/19	Se solicita revisión de impresora.	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
19/02/19	Se cuenta con CPU en condiciones desconocidas.	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
15/02/19	Se solicita formateo de computadora del consultorio vespertino o recuperación de contraseña	Formateo	Personal

FEBRERO			
Fecha	Título		Impacto
19/02/19	Solicitud de configuracion de equipo telefonico	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
18/02/19	iNSTALLAR A RED LA COPIADORA HP PAGEWIDE PRO, MULTIFUNCIONAL a equipo a asistente de secretaria Académica		Personal
22/02/19	Solicitud de teclado		Personal
22/02/19	Insertar paginación en un documento	Manejo de software	Personal
21/02/19	INSTALACIÓN DE IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
21/02/19	SE SOLICITA DIAGNOSTICO DE EQUIPO	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
18/02/19	intalacion de telefono		Personal
25/02/19	Instalacion de impresora		Personal
25/02/19	Impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
25/02/19	Error al querer acceder contraseña al sitio web sgc.uptlax.edu.mx	Programación	Personal
26/02/19	Falla en impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
27/02/19	cambio de teclado del servicios de consulta en el área del centro de in	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
27/02/19	Instalacion de Multifuncional	Revisión de Hardware > Impresora	Personal

FEBRERO			
Fecha	Título		Impacto
26/02/19	Mantenimiento de Software	Instalación de Software	Personal
28/02/19	NO ENTRAN LLAMADAS		Personal
27/02/19	Instalación de autocad versión mas actual en equipo de computo	Instalación de Software	Personal

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE ENERO FEBRERO MARZO 2019

FECHA DE ELABORACIÓN:
ELABORADO POR:

1 Abril
MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

MARZO			
Fecha	Título		Impacto
05/03/19	Instalacion de paqueteria	Instalación de Software	Personal
05/03/19	Revision de Camara		Personal
05/03/19	Instalación del cable de red		Personal
05/03/19	Solicito apoyo	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
05/03/19	Solicitud de revisión de internet		Personal
05/03/19	Recordatorio de solicitud swtch		Personal
06/03/19	Mantenimiento a Impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
06/03/19	Se solicita retiro de propaganda en pantallas.	Red	Personal
06/03/19	Colocar extensión telefónica en oficina del Lic. Jesús Rivera Coyotzin	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
06/03/19	Revisión de impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
08/03/19	Problemas con internet	Red	Personal
11/03/19	Diagnostico de computo		Personal
11/03/19	Revision impresoras		Personal

12/03/19	Se solicita cambio de datos en intranet y envío de usuario y contraseña.	Olvido Contraseña Correo Electronico	Personal
12/03/19	Teclado y mouse para computadora de escritorio	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
13/03/19	NO RECUERDO MI CLAVE DEL SIIUPTLAX	No hay Página WEB > SII no funciona	Personal
13/03/19	No abre pagina de Internet		Personal
13/03/19	Escaneo	Red	Personal
14/03/19	configurar impresora de Vinculacion		Personal
15/03/19	Instalación del programa siabuc	Manejo de software	Personal
19/03/19	configuracion de impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
19/03/19	se solicita revisión de equipo de computo que se encuentra en oficina	Red	Personal
19/03/19	Impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
19/03/19	Fallo en escaneo al servidor.	Revisión de Hardware > Escanner	Personal
19/03/19	El audio del equipo de la Jefa del Servicio no funcionan	Manejo de software	Personal
19/03/19	Apoyo en configuración de escanner	Revisión de Hardware > Escanner	Personal
19/03/19	EXTENSION TELEFONICA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
20/03/19	Instalacion de office		Personal
20/03/19	Cable para internet no tiene señal, • 5E (turno matutino) / 5I (turno vespertino).	Red	Personal
20/03/19	Revision de impresora		Personal
20/03/19	configurar impresora de impresora		Personal
21/03/19	Solicitud contraseña	Clave Red Inálambrica	Personal
21/03/19	Revisión de equipo de computo	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal

21/03/19	Solicito por favor revisión de navegador.	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
21/03/19	Formateo de disco duro	Revisión de Hardware	Personal
22/03/19	instalación de office	Instalación de Software	Personal
26/03/19	actualizacion hoja membretada	Olvido Contraseña Correo Electronico	Personal
27/03/19	chechar mi Internet tengo curso en linea y no puedo acceder al programa	Red	Personal
27/03/19	Dar de alta en la Plataforma de Tutorías a Directores de Programas Educativos	Manejo de software	Personal
27/03/19	federico jorge cisneros flores	Instalación de Software	Personal