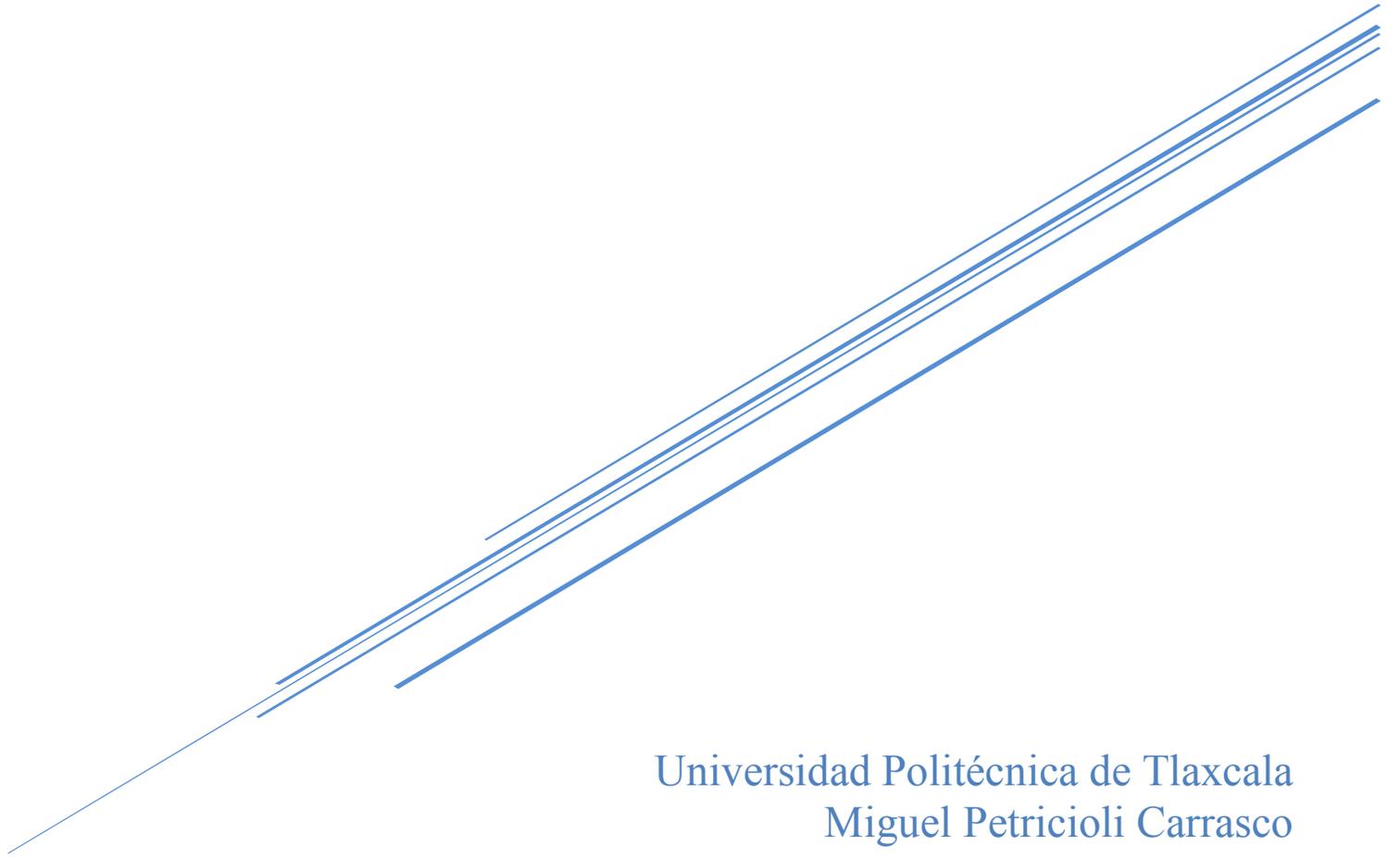


# **INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS**

**ENERO-FEBRERO-MARZO 2018**



Universidad Politécnica de Tlaxcala  
Miguel Petricioli Carrasco

## INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE ENERO FEBRERO MARZO 2018

FECHA DE ELABORACIÓN: 1 Febrero

ELABORADO POR: MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

ENERO			
Fecha Apertura	Título		Impacto
31/01/18 11:48	SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
29/01/18 11:48	Revisión de Computadoras	Revisión de Hardware	Personal
24/01/18 09:29	REPARACION DE SISTEMA BIOSTAR Y CAMBIAR IMAGEN DE CREDENCIAL		Comunidad Universitaria
29/01/18 13:56	No imprime la impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
30/01/18 11:04	NO HAY RED	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
30/01/18 10:31	Buen día solicito por favor revisar la conexión de la impresora ya que		Personal
25/01/18 16:06	Instalación de software	Instalación de Software	Personal
29/01/18 10:42	NO PUEDO ENTRAR A LA COMPUTADORA	Instalación de Software	Personal
29/01/18 10:53	IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
23/01/18 10:10	DESCONFIGURACION DE IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
17/01/18 14:48	No funciona la face-plate de Red del Salón 3, PB, UD4. Se requiere par	Red	TIC
16/01/18 08:34	Revisión de equipo de cómputo1	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
18/01/18 13:38	solicitud de instalación de software		Personal



# ENERO

Fecha Apertura	Título		Impacto
18/01/18 13:57	Componentes y Mantenimiento	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
17/01/18 10:26	activacion de nuevos ingresos y ampliacion de espacios en paquetes	Programación	Comunidad Universitaria
15/01/18 14:54	Revisar un nodo en el laboratorio de Open Source	Red	Personal
16/01/18 14:28	Avería en computado de escritorio	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
17/01/18 13:40	Se solicita publicación de información en pantallas	Red	Comunidad Universitaria
16/01/18 12:21	Sin conexión en la impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
15/01/18 12:36	arreglar nodo	Red	Personal
16/01/18 09:46	SUBDOMINIO INTERNO	Servidores	Comunidad Universitaria
10/01/18 12:21	configurar impresora a red	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
11/01/18 11:16	configurar paqueteria en maquina	Instalación de Software	Personal
10/01/18 09:35	agregar marka de motocicletas al marbete de permisos de acceso vehicular	Programación	Comunidad Universitaria
15/01/18 09:02	Computadora no enciende, otra sin red	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
15/01/18 10:55	activacion de paqueteria	Instalación de Software	Personal
11/01/18 11:36	revisión de impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
09/01/18 09:20	Buen día, solicito por favor revisar mi computadora ya que desde el día	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal



## INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE ENERO FEBRERO MARZO 2018

FECHA DE ELABORACIÓN: 5 Marzo

ELABORADO POR: MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

<h1>FEBRERO</h1>		
Fecha	Título	Impacto
13/02/18 11:19	Solicitud de instalación de antena inalámbrica	Red
27/02/18 10:46	Se solicita publicar información en pantallas.	Red
15/02/18 14:07	Sustitución de formatos en el apartado documentos generales del sii.uptlax.edu.mx	Programación
23/02/18 08:50	HABILITAR SUBDOMINIO kiosko.uptlax.edu.mx	Servidores
19/02/18 08:27	Revisión de Computadora de Servicio	Revisión de Hardware
21/02/18 10:44	Buen día solicito revisar la conexión con la impresora ya que al manda	Personal
26/02/18 11:13	Eliminación de subsección Liderazgo y Mejora Continua	Programación
20/02/18 17:20	revisión y reparación de nodos	Red



# FEBRERO

Fecha	Título	Impacto
20/02/18 16:56	Eliminación de nueva sección No. 22 y subsección vinculación y difusión Programación	Personal
19/02/18 13:14	SE DESCONFIGURO IMPRESORA Revisión de Hardware > Impresora	Personal
20/02/18 13:07	Configuración de impresora Revisión de Hardware > Impresora	Personal
19/02/18 11:09	FALLA EN ANTENAS BIOSTAR Revisión de Hardware	Personal
15/02/18 14:36	Documentos definitivos para ser sustituidos en sii.uptlax.edu.mx	Comunidad Universitaria
16/02/18 12:48	conexion a internet Red	Comunidad Universitaria
15/02/18 16:20	Buena tarde solicito por favor revisar el teléfono con extensión 0043	Personal
07/02/18 16:17	No hay Internet Red	Comunidad Universitaria
07/02/18 09:04	CPU Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
13/02/18 16:41	INSTALACION DE SOFTWARE PARA QUEMAR CDs (NERO) Instalación de Software	Personal
15/02/18 09:29	INSTALACION DE SOFTWARE "NERO" Instalación de Software	Personal
12/02/18 10:03	Buen día se solicita clave de correo Institucional, para el Abogado. G	Personal
09/02/18 15:05	Buenas tardes se solicita revisar la computadora que tiene en resguard	Personal
07/02/18 19:18	Creación de correo para el Ing. Muricio Flores Saucedo Creación Correo Electronico	Personal
08/02/18 16:34	SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA Revisión de Hardware > Impresora	Personal
07/02/18 08:51	CPU, teclados y mouse Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
07/02/18 10:53	Hay red, pero no hay Internet Servidores	Comunidad Universitaria
02/02/18 10:19	cambio de formatos en sistema Programación	Personal



# FEBRERO

Fecha	Título	Impacto
07/02/18 12:34	Revisión de equipo de cómputo	Revisión de Hardware > Equipo de computo
07/02/18 12:29	Buen día solicito por favor revisar el teléfono que esta a mi resguard	Personal
07/02/18 08:42	Cable de internet	Clave Red Inálambrica
02/02/18 09:34	Actualización de página WEB del SGC	Instalación de Software
02/02/18 09:36	Contraseña para SII como administrativo	Olvido Contraseña Correo Electronico
31/01/18 11:48	SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora

[Caseta de vigilancia](#)

[Restablecimiento Fibra Vigilancia](#)



# MARZO

Fecha	Título		Impacto
01/03/18 10:17	Cambio de equipo telefonico	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
01/03/18 11:44	REVISION DE COMPUTADORA E IMPRESORA	Revisión de Hardware	Personal
02/03/18 11:22	Revisión de equipo		Personal
05/03/18 11:08	Se solicita programar en red pantalla del servicio de psicología	Red	Comunidad Universitaria
06/03/18 09:10	Revisión de red en el laboratorio de Open Source	Red	Dirección TI
06/03/18 13:52	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORAS	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
06/03/18 14:16	Configuración de computadora	Instalación de Software	Personal
07/03/18 12:42	UNIVERSIDAD POLITECNICA DE TLAXCALA.	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
08/03/18 09:43	DESBLOQUEO DE FACEBOOCK	Programación	Personal
13/03/18 13:33	Instalación de fuente de poder	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
13/03/18 15:20	Visualización de carta de presentación estancias II y eliminación de pestaña.	Programación	Comunidad Universitaria
13/03/18 16:53	instalar nodos para conexion de internet	Red	Personal
15/03/18 11:31	Instalación de Telefono, configuración de impresora.		Personal



# MARZO

Fecha	Título		Impacto
15/03/18 12:36	no funciona línea telefónica del asiste de área	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
15/03/18 13:20	Software	Instalación de Software	Personal
15/03/18 13:22	Grabación		Personal
15/03/18 13:24	Instalación	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
15/03/18 13:26	Revisión	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
20/03/18 15:41	La "historia clínica" de intranet no se guarda en el si	Red	Comunidad Universitaria
21/03/18 14:40	Se solicita borrar el nombre de la Titular del Servicio de las recetas.	Red	Comunidad Universitaria
21/03/18 14:42	Se solicita creación de nuevo usuario de intranet.	Red	Personal
21/03/18 16:56	Instalación de Software	Instalación de Software	Personal
22/03/18 10:07	Buenos días solicito por favor revisar la conexión a internet en una c		Personal
22/03/18 10:10	Buenos días, el mause de mi computadora empezó a fallar, lo podrán rev		Personal
22/03/18 14:36	REVISION DE IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
23/03/18 17:28	conectar impresora sin red de internet (con cableUSB), proporcionar ca		Personal
23/03/18 17:35	Instalar sistema de red para la oficina del asistente de área del P.A. de Ingeniería en Biotecnología		Personal
27/03/18 10:14	RED INALAMBRICA	Red	Personal



# MARZO

Fecha	Título	Impacto
27/03/18 11:33	Buenos días por cambios en la oficina respecto a movimientos de escrit	Personal
27/03/18 14:33	DISCO DURO	Instalación de Software
28/03/18 10:29	Buen día se solicita que en el cubículo que se desocupo hay una entrad	Personal

