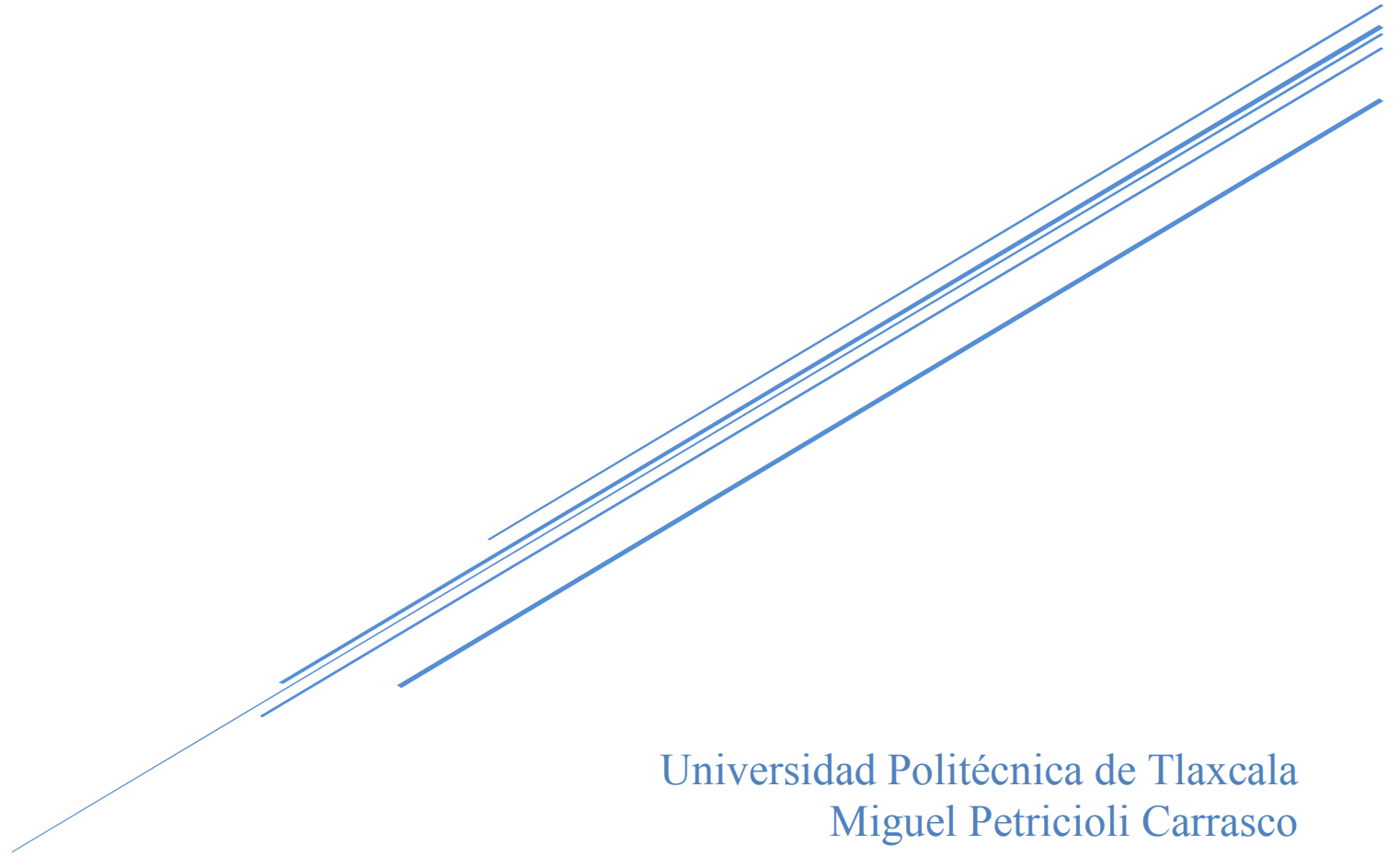


INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS

ENERO-FEBRERO-MARZO 2017



Universidad Politécnica de Tlaxcala
Miguel Petricioli Carrasco

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE ENERO FEBRERO MARZO 2017

FECHA DE ELABORACIÓN: 28 Febrero

ELABORADO POR: MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

ENERO			
Fecha de apertura	Título		BENEFICIO O IMPACTO
03/01/17 14:28	Buenas tardes, solicito por favor la instalación de un escaner, y no p		Personal
04/01/17 10:08	Buenos días, ayer se instalo un escaner, que fuera en PDF, pero escane		Personal
04/01/17 12:57	CAMBIO DE CUATRIMESTRE A ENERO- ABRIL 2017	No hay Página WEB	Comunidad Universitaria
04/01/17 13:37	TAPAR CONTACTO DE CABLE DE INTERNET	Red	Personal
04/01/17 18:14	Revisión de computadoras	Servidores	Comunidad Universitaria
05/01/17 10:12	impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
09/01/17 09:25	CAMBIO DE HOJA MEMBRETADA EN CONSTANCIAS	No hay Página WEB	Comunidad Universitaria
09/01/17 09:48	solicitud de arreglar roceta de red	Red	Personal



ENERO		
Fecha de apertura	Título	BENEFICIO O IMPACTO
09/01/17 11:35	Cambio de fuente	Personal
09/01/17 11:54	reparacion de Roseta datos Red	Personal
09/01/17 13:01	Se solicita reparación de la computadora del área de Psicología. Formateo	Personal
10/01/17 12:03	Instalacion de Software	Personal
10/01/17 16:37	Se solicita reparación de la computadora del área de Psicología. Formateo	Personal
10/01/17 16:39	Se solicita revisión de la computadora de la Auxiliar del Servicio Médico. Formateo	Personal
11/01/17 09:36	Buenos días se solicita de la manera mas atenta instalar una impresora	Personal
12/01/17 14:56	Revisión de un cpu	Personal
13/01/17 12:29	conceción a impresora Revisión de Hardware > Impresora	Personal
13/01/17 14:28	Actualización de Software JAVA Instalación de Software	personal
16/01/17 12:08	Hola buen día, se solicita por favor la conexión de la impresora a la	Personal
16/01/17 12:50	Clave de red inalámbrica Clave Red Inálambrica	Personal
17/01/17 11:26	Contraseña en equipo Formateo	Personal
17/01/17 11:28	Formateo Formateo	Personal
17/01/17 12:02	Buenas tardes solicito la instalación de navegador, por la atención gr	Personal
19/01/17 09:37	RED INALAMBRICA Revisión de Hardware > Telefonía	Comunidad Universitaria



ENERO		
Fecha de apertura	Título	BENEFICIO O IMPACTO
19/01/17 13:44	Restablecimiento de la página web del SGC. Red	Comunidad Universitaria
19/01/17 16:17	revisión de linea de telefonia Revisión de Hardware > Telefonía	Comunidad Universitaria
23/01/17 11:52	Actualizar SACG NET Instalación de Software	Personal
23/01/17 13:10	CONFIGURACION DE IMPRESORA Revisión de Hardware > Impresora	Personal
23/01/17 13:10	Cambio de Mouse Instalación de Software	Personal
23/01/17 15:52	CPU NO ENCIENDE Instalación de Software	Personal
24/01/17 09:17	CAMBIO DE CICLO EN ACTAS ORDINARIAS Programación	Comunidad Universitaria
24/01/17 11:41	formatear mac	Personal
25/01/17 13:21	Buenas tardes el día de ayer y hoy he intentado subir documentos al si	Personal
26/01/17 10:37	PROGRAMAR FORMATOS EN SISTEM No hay Página WEB	Comunidad Universitaria
27/01/17 11:42	Se solicita instalación del adaptador para energía de bocinas Instalación de Software	Personal
27/01/17 11:44	Se solicita nuevo teclado y mouse para computadora. Manejo de software	Personal
27/01/17 13:12	Se solicita cable de ethernet Instalación de Software	Personal



ENERO			
Fecha de apertura	Título		BENEFICIO O IMPACTO
27/01/17 16:58	Revisión e Instalación de un Escaner	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
30/01/17 10:18	Sea el medio para solicitar se revise la linea de telefono que se encu	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
30/01/17 11:13	Apoyo con formateo de software y hardware	Formateo	Personal
30/01/17 14:29	Varias solicitudes	Formateo	Personal
31/01/17 08:15	REVISION DE RED ALAMBRICA	Red	Comunidad Universitaria
31/01/17 08:43	Formateo de servidores	Formateo	Comunidad Universitaria
31/01/17 09:22	Se solicita capacitación	Revisión de Hardware > Impresora	personal
31/01/17 09:26	Se solicita adición de datos	No hay Página WEB	Comunidad Universitaria
31/01/17 12:29	Formateo de maquina	Formateo	Personal
31/01/17 12:51	reestablecimiento de equipo		Personal
31/01/17 16:10	cambio de fechas en solicitud de ingreso y en convocatoria 2017	No hay Página WEB	Comunidad Universitaria



FEBRERO			
FECHA	ACTIVIDAD		Beneficio o Impacto
01/02/17 12:59	Revisión de teléfono	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
01/02/17 13:54	Se solicita publicación en pantallas		Comunidad Universitaria
01/02/17 15:17	ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS	Servidores	Comunidad Universitaria
01/02/17 16:08	Contraseña del Buzón electrónico SGC	Olvido Contraseña Correo Electronico	Comunidad Universitaria
01/02/17 17:09	Revisión de entrada	Revisión de Hardware	Personal
02/02/17 09:48	Formateo de dos Maquinas	Formateo	Personal
02/02/17 10:46	Conexión	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
02/02/17 13:29	Apoyo de instalación de Dropbox. Saludos		Personal
02/02/17 15:22	Revisión de pila de laptop	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
02/02/17 16:20	cambio de cable y revisión de red	Servidores	Comunidad Universitaria
02/02/17 17:44	Verificación de nodo de red	Red	Personal
03/02/17 10:34	Equipo de computo no inicia	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal



FEBRERO		
FECHA	ACTIVIDAD	Beneficio o Impacto
03/02/17 11:04	Problemas con nodo en oficina Red	Personal
07/02/17 10:58	Se solicita publicación de aviso en las pantallas.	Personal
07/02/17 13:01	sin internet No hay Página WEB	Comunidad Universitaria
08/02/17 10:43	Habilitar base de datos Servidores	Comunidad Universitaria
08/02/17 11:41	El conector de red que esta empotrado en el suelo no sirva. Ojala y me Revisión de Hardware	Personal
08/02/17 12:16	Se solicita publicación de aviso en las pantallas. Red	Comunidad Universitaria
08/02/17 13:53	Habilitar tablas y columnas de base de datos de la Institucion Servidores	Comunidad Universitaria
08/02/17 13:53	Habilitar tablas y columnas de base de datos de la Institucion Servidores	Comunidad Universitaria
08/02/17 14:53	REVISION Y DIAGNOSTICO DE TRES COMPUTADORAS	Personal
09/02/17 10:10	Buenos días, se solicita la instalación de un equipo nuevo de computo	Personal



FEBRERO		
FECHA	ACTIVIDAD	Beneficio o Impacto
09/02/17 11:04	NO HAY CONEXIÓN A INTERNET Red	Comunidad Universitaria
09/02/17 13:17	Buenas tardes, se solicita de manera atenta un dictamen de la computad	Personal
09/02/17 14:19	Hola buena tarde, por favor instalar en la computadora de la Lic. Sofy	Personal
10/02/17 12:09	no se puede imprimir Revisión de Hardware > Impresora	Personal
10/02/17 13:33	instalacion de computadora Instalación de Software	Personal
13/02/17 11:22	Se solicita revisión de cámara del servicio	Personal
13/02/17 11:23	Se solicita computadora para ponencia en sala audiovisual	Personal
13/02/17 13:22	Cambiar equipo de Telefonía Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
14/02/17 12:57	Se solicita contraseña de Psicóloga. Olvido Contraseña Correo Electronico	Personal
14/02/17 13:12	Se solicita contraseña de Enfermero.	Personal
14/02/17 14:15	cambio de memoporia, para mayor capacidad. Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
14/02/17 14:21	NO FUNCIONA EL CABLE DE RED Clave Red Inálambrica	Personal
15/02/17 09:26	Cambio Mouse	Personal
15/02/17 11:39	Instalación de paquetería, office Programación	Personal
15/02/17 15:48	Solicitud de instalación de Office	Personal
16/02/17 11:41	Material TI	Personal
16/02/17 11:43	Paqueteria Instalación de Software	Personal
16/02/17 11:45	Formateo Formateo	Personal
16/02/17 13:58	INSTALACION DE SOFTWARE A COMPUTADORA NUEVA Instalación de Software	Personal



FEBRERO			
FECHA	ACTIVIDAD		Beneficio o Impacto
17/02/17 09:38	REVISION DE IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
17/02/17 11:23	IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
17/02/17 12:14	Buenas tardes por favor revisar el estado de las impresoras ya que le		Personal
20/02/17 10:01	solicitud de mouse	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
20/02/17 12:14	CAMBIO DE HOJA MEMBRETADA A CONSTANCIAS	Programación	Comunidad Universitaria
21/02/17 12:17	Telefono para Laboratorio de Metrologia	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
21/02/17 13:38	Revisión de 2 equipos	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
23/02/17 10:15	Buenos días se solicita la instalación de un escaner en dos de nuestra		Personal
23/02/17 10:41	IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
23/02/17 11:09	Revision de Tableta	Revisión de Hardware	Personal
23/02/17 12:33	Teclado	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
24/02/17 08:52	Instalación de MS project	Instalación de Software	Personal
24/02/17 13:14	ACTUALIZACION DE FORMATO DE REQUISITOS DE TITULACION EN SISTEMA	Programación	Comunidad Universitaria
24/02/17 13:47	Formateo de maquinas de servicio	Formateo	Personal
24/02/17 14:04	Instalación de impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
24/02/17 14:55	solicitud de revisión de extencion 5004 que se encuentra en el laborat	Revisión de Hardware > Telefonía	personal



FEBRERO			
FECHA	ACTIVIDAD		Beneficio o Impacto
24/02/17 17:10	REVISIAR SISTEMA E IMPRESORA	Revisión de Hardware > Equipo de computo	personal
27/02/17 11:48	Solicitud para grabar información en cd	Manejo de software	personal
28/02/17 15:33	Se apago el equipo	Revisión de Hardware	personal



MARZO			
Fecha	Actividad	Beneficio o Impacto	
01/03/17 12:33	no se puede acceder a la pagina del SII	No hay Página WEB > SII no funciona	Comunidad Universitaria
02/03/17 09:33	Formateo		Personal
02/03/17 14:19	Revisión de Equipo	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
03/03/17 09:52	PONER TAPA	Red	Comunidad Universitaria
03/03/17 13:22	REPORTE DE FALLA DE EQUIPO DE COMPUTO	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
03/03/17 14:45	Se solicita publicación en las pantallas.	Red	Comunidad Universitaria
07/03/17 11:49	Se solicita cambio de aviso en las pantallas.		Comunidad Universitaria
08/03/17 15:38	SUBDOMINIO DE CONGRESOS	Servidores	Comunidad Universitaria
09/03/17 12:55	Buenas tardes se solicita la revisión de la conexión de la impresora c		Personal
10/03/17 10:06	TELEFONIA	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
10/03/17 13:46	instalacion de impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
13/03/17 10:20	Caída del servidor de intranet	No hay Página WEB > elearning caido	Personal
14/03/17 16:45	NO TIENE SONIDO LA COMPUTADORA	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal



MARZO		
Fecha	Actividad	Beneficio o Impacto
15/03/17 12:37	Revisión de equipo de Computo Dirección de Ingeniería en Biotecnología	Personal
15/03/17 12:44	Apoyo con revisión de impresora	Revisión de Hardware > Impresora Personal
15/03/17 12:48	Buenos días se solicita revisar mi computadora por las mañanas cuando	Personal
15/03/17 13:12	Reparacion de Servidor Xibo	Revisión de Hardware > Equipo de computo Comunidad Universitaria
15/03/17 13:18	Discos Duros	Servidores Comunidad Universitaria
15/03/17 13:26	Instalación de Camara	Manejo de software Comunidad Universitaria
15/03/17 13:35	Instalacion de Camara	Revisión de Hardware Comunidad Universitaria
15/03/17 13:42	Sin Funcionamiento	Revisión de Hardware > Telefonía Personal
15/03/17 13:49	Reiniciar Servidores	Servidores Comunidad Universitaria
15/03/17 17:08	Rehabilitacion de nodos	Personal
15/03/17 17:10	Reinicio de Servidor Telefonía	Comunidad Universitaria
15/03/17 17:13	Revisión de Pagina de la Radio	Personal
15/03/17 17:44	Apoyo con la instalación de impresora	Revisión de Hardware > Impresora Personal
15/03/17 17:56	Por favor revisar mi computadora se queda con el monitor en negro y no	Personal
16/03/17 12:01	impresora	Personal



MARZO			
Fecha	Actividad		Beneficio o Impacto
16/03/17 15:37	Activar tablas y columnas de la base de datos	Servidores	Comunidad Universitaria
16/03/17 17:45	Instalación de Impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
16/03/17 17:47	Intalacion de impresora nueva	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
16/03/17 17:58	INSTALACIÓN DE IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
16/03/17 18:01	Instalación de software	Instalación de Software	Personal
17/03/17 13:53	HABILITAR ISTEMA		Comunidad Universitaria
21/03/17 11:53	Buenos días, solicito por favor una nueva clave para el wifi de el cel		Personal
21/03/17 15:18	ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS	Servidores	Comunidad Universitaria
22/03/17 11:36	Revision de equipo		Personal
23/03/17 17:53	Cambiar tapa de red	Red	Personal
29/03/17 11:34	UNIVERSIDAD POLITECNICA DE TLAXCALA	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
29/03/17 11:34	UNIVERSIDAD POLITECNICA DE TLAXCALA	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal

