

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE
INFORMATICA Y SISTEMAS
ABRIL -MAYO - JUNIO



Universidad Politécnica de Tlaxcala
Miguel Petricioli Carrasco

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE ABRIL, MAYO, JUNIO del 2020

FECHA DE ELABORACIÓN:

14 de Julio 2020

ELABORADO POR:

MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE Abril-Mayo-Junio2020

FECHA DE ELABORACIÓN: 14 de Julio 2020

ELABORADO POR: MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

Abril – Mayo - Junio

Fecha	Título	Impacto
30/05/20	Usuario no tiene acceso al sitio sgc.uptlax.edu.mx	Personal
03/06/20	Solicitud de apoyo técnico	Programación Comunidad Universitaria
02/07/20	Instalación de programas en laptop	Programación Personal

La pandemia por el Covid-19 sin duda ha dado mucho para reflexionar, nos ha impactado ya que debido al distanciamiento social y el llamado a quedarse en casa han cambiado la dinámica laboral para la Universidad Politécnica de Tlaxcala y todos sus integrantes, que de un día para otro hemos tenido que adaptarnos a esquemas de home office o de educación a distancia, a integrar el trabajo con la propia convivencia familiar y a limitar todo tipo de actividades fuera de casa, entre muchas otros aspectos que se han visto alterados entre ellos el soporte de la subdirección de informática y sistemas que brinda de manera presencial se ha visto disminuido por lo que solo se generaron tres tickets los cuales dos de ellos se atendió de manera remota y uno con las medidas de seguridad y sana distancia de manera presencial.

Debido a estos, las actividades realizadas en este trimestre en la subdirección de informática y sistemas son las siguientes:

- Atender la instalación de Fibra Óptica de Telmex
- Probar los servicios de Telmex
- Configuración del Router para brindar Internet a la Universidad
- Instalar software para la conexión de acceso remoto
- Atención por correo electrónico
- Atención por WhatsApp
- Creación de correos electrónicos
- Reconfiguración del SII para Internet
- Reporte por fallo de fibra óptica de Telmex

- Respaldo de Información del SII
 - Respaldo de Información de Indetec
 - Se actualizaron las máquinas de contabilidad a la versión 2 de Indetec
 - Instalación de las ip publicas
 - Derivado de estas actividades, han requerido que asista a la universidad 2 o 3 veces por semana
 - Se viene a recibir paquetería con equipo para la conectividad a Internet
 - Se verifica porque no hay Internet y se levanta el reporte correspondiente con el proveedor.
 - Al no haber Internet no hay SII
 - Se configura un puerto más en el servidor para que tenga Internet la Universidad de manera local.
 - Se verifica con Telmex que no tiene servicio de Internet
-
- Trabajar con el personal de Telmex para la revisión del servicio
 - Configuración de manera remota al servidor del SII para la página <https://sii.uptlax.edu.mx> ya está funcionando.
 - Envío formato a los laboratoristas
 - Reconfiguración correo masivo Moodle
 - Agenda reunión con los laboratoristas
 - Reunión con laboratoristas por meet
 - Arreglo del servidor indetec se cambió la memoria ram para que funcionará presencial
 - Reunión presencial con sistemas para trabajo de la red presencial
 - Respaldo de información de indetec una vez a la semana
 - Respaldo de información del SII una vez a la semana
 - Se acudió a la universidad todos los martes y jueves de estos meses para la solventación de problemas con áreas administrativas.
 - Se han tenido reuniones virtuales para atender asuntos solicitados por áreas que requieren apoyo de la subdirección.
 - Se programó el sistema de acuerdo a las modificaciones solicitadas por servicios escolares.
 - Se generaron nuevos correos institucionales para el personal de nuevo ingreso.
 - Se han reseteado contraseñas al personal de la universidad por olvido de contraseñas.