

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE
INFORMATICA Y SISTEMAS

ABRIL-MAYO-JUNIO 2019



Universidad Politécnica de Tlaxcala
Miguel Petricioli Carrasco

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA **SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y** **SISTEMAS DE ABRIL MAYO JUNIO** **2019**

FECHA DE ELABORACIÓN:
ELABORADO POR:
MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

1 JULIO
MSL.

ABRIL			
Fecha	Título		Impacto
01/04/19	FORMATEO E INSTALACIÓN DE PAQUETERIA OFFICE A EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL ASUS		Personal
01/04/19	VERIFICAR CONEXIÓN A INTERNET DEL 1°C DE INGENIERÍA INDUSTRIAL	Red	Comunidad universitaria
01/04/19	FAVOR DE VERIFICAR EL TELEFONO ASISTENTE DE DIRECCIÓN P. A. ING. INDUSTRIAL	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
02/04/19	Problemas con la Lap	Manejo de software	Personal
03/04/19	Revisión de máquina de escritorio	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
03/04/19	IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
03/04/19	IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
04/04/19	Sin función de impresora	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
04/04/19	AYUDA CON LA IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
05/04/19	SOLICITUD DE CUENTA DE CORREO NUEVA	Creación Correo Electronico	Personal
05/04/19	VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE COMPUTADORAS UTILIDAD DE ALUMNOS	Manejo de software	Personal
08/04/19	Telefono dejo de funcionar		Personal

08/04/19	SOLICITUD DE BOCINAS	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
08/04/19	Teléfono no sirve	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
09/04/19	Revisión de equipo de cómputo de escritorio de la Unidad de Transparencia.	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
09/04/19	Lap top sin programas	Instalación de Software	Personal
09/04/19	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
10/04/19	Falla de SII	No hay Página WEB > SII no funciona	Comunidad universitaria
10/04/19	Formateo de Lap Top		Personal
11/04/19	Instalación de Escaner	Instalación de Software	Personal
11/04/19	BLOQUEO	Manejo de software	Personal
11/04/19	CPU de PC no funciona	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
12/04/19	conectar impresora wi fi	Red	Personal
16/04/19	IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
17/04/19	SIN SERVICIO	Servidores	Personal
29/04/19	Instalacion de software	Instalación de Software	Personal
29/04/19	INSTALACION DE SOFTWARE	Instalación de Software	Personal
30/04/19	SIN INTRANET NO HAY PAGINA INTRANET	No hay Página WEB	Comunidad universitaria

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE MAYO JUNIO JULIO 2019

FECHA DE ELABORACIÓN:
ELABORADO POR:

1 JULIO
MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

MAYO			
Fecha	Título		Impacto
02/05/19 16:20	Conexion Cables de Red		Personal
02/05/19 16:25	Conexion de Red		Personal
02/05/19 16:27	Solicitud de Teclado		Personal
06/05/19 13:06	No abren paginas de Internet		Personal
06/05/19 15:07	INSTALACION DE RED		Personal
06/05/19 18:01	Internet	Red	Personal
06/05/19 19:51	Revisión de equipo de computó	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
07/05/19 15:40	FORMATEO EQUIPO DE COMPUTO	Formateo	Personal
07/05/19 18:45	CAMBIO DE CUATRIMESTRE	Programación	Comunidad Universitaria
07/05/19 20:22	Máquinas sin funcionar	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
08/05/19 16:05	MOUSE NO FUNCIONA	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
09/05/19 18:46	Mi computadora de escritorio no enciende.	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
13/05/19 14:10	Instalación de software	Instalación de Software	Personal

13/05/19 15:19	CONFIGURACION DE IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
13/05/19 15:46	AMPLIACION DE ESPACIOS EN PAQUETES	Programación	Comunidad Universitaria
13/05/19 16:35	Impresora		Personal
13/05/19 18:13	Se solicita apoyo debido a la desconfiguración de software de circuito	Manejo de software	Personal
13/05/19 18:47	INSTALACION DE IMPRESORA	Revisión de Hardware > Escanner	Personal
13/05/19 22:18	publicacion de listas aceptados 1ra etapa 2019	Olvido Contraseña Correo Electronico	Comunidad Universitaria
14/05/19 17:51	Solicitud de cambio de pieza para ethernet	Red	Personal
20/05/19 14:28	Fallo de la intranet (plataforma de tutorías)	No hay Página WEB	Personal
20/05/19 15:14	NO HAY ACCESO A PROGRAMA BIOSTAR	Manejo de software	Personal
20/05/19 15:19	ACTUALIACION DE REQUISITOS DE TITULACION LICENCIATURA	Programación	Comunidad Universitaria
20/05/19 15:51	Mantenimiento al telefono Lic Cruz Corona Mendoza	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
20/05/19 15:54	Mantenimiento al telefono de Leticia Moreno Davila	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
20/05/19 15:57	Cambio de numero de extensión	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
20/05/19 16:10	Publicación de la 2da Convocatoria	Programación	Comunidad Universitaria
20/05/19 19:14	Nodo de internet no funciona	Red	Personal
21/05/19 14:42	AYUDA CON LA IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
21/05/19 17:32	Dar acceso a la página web del sgc	Programación	Comunidad Universitaria
21/05/19 17:44	Revisión de Red en Biblioteca		Personal

21/05/19 18:16	Revisión de tarjeta madre	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
22/05/19 17:29	Configuración ipads		Comunidad Universitaria
22/05/19 17:41	Instalacion de Tarjeta de Video	Revisión de Hardware	Personal
22/05/19 22:07	TELEFONÍA	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
22/05/19 22:10	TELEFONÍA	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
22/05/19 22:59	Instalación de linea telefonica	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
23/05/19 18:59	Instalación de Telefonía		Personal
23/05/19 19:25	Equipo de Computo no enciende		Personal
24/05/19 18:18	Instalación de Impresora		Personal
24/05/19 20:53	Instalación de cámara Web en el Lab de Procesos Biotecnológicos		Comunidad Universitaria
27/05/19 15:55	Publicación en pantallas de propaganda de MEGAFEST 2019		Comunidad Universitaria
28/05/19 14:47	Publicación en pantallas de propaganda de MEGAFEST 2019 (CORRECCIÓN DE PUBLICIDAD)		Comunidad Universitaria
28/05/19 15:27	Buenos días solicito sea instalada nuevamente la red de internet, comp		Personal
28/05/19 15:28	Buenos días por favor solicito sea revisado el teléfono de la oficina		Personal
28/05/19 19:19	AGREGAR 1 CONVOCATORIA A PROPAGANDA DE EVENTO MEGAFEST 2019		Comunidad Universitaria
30/05/19 18:41	Sin Internet	Red	Personal

JUNIO			
Fecha	Título		Impacto
04/06/19 15:56	Cuenta	Programación	Personal
04/06/19 16:04	Falla en computadora	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
05/06/19 17:54	Linda tarde, atenta y respetuosamente solicito se instale un router en	Red	Personal
06/06/19 0:00	Hace falta cable de corriente	Laboratorio de Computo	Personal
06/06/19 11:51	Se solicita la revisión de mi red ya que no cuento con internet.	Red	Personal
06/06/19 14:39	Nodo de internet sin servicio	Red	Personal
07/06/19 11:28	No hay internet	Clave Red Inálambrica	Personal
10/06/19 9:56	Solicitud de revisión y/o reparación de Equipo de computo de Servicio de Psicología	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
10/06/19 11:58	No hay internet	Red	Personal
10/06/19 15:50	Instalación de MS Office	Instalación de Software	Personal
11/06/19 11:20	Solicitud de configuracion de equipo telefonico	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
12/06/19 14:56	Se solicita contraseña de la Dra. del turno vespertino	Olvido Contraseña Correo Electronico	Personal

12/06/19 17:28	Instalar switch para restablecer la red en los equipos de cómputo del	Red	Personal
13/06/19 9:20	Falla en Plataforma de Tutorías (semaforización de los alumnos con materias reprobadas)		Comunidad Universitaria
13/06/19 12:29	Fallas frecuentes del servicio de internet	Laboratorio de Computo > Fallo Cable de Red	Personal
18/06/19 10:04	Activación de licencia de Windows	Instalación de Software	Personal
19/06/19 11:09	Revisión	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
19/06/19 13:42	Módem de internet en sala de tutorías	Red	Personal
19/06/19 15:54	SOLICITO SU APOYO PARA PUBLICAR LA SIGUIENTE NOTA	No hay Página WEB > uptlax	Personal
20/06/19 10:59	instalacion de ganttproject	Instalación de Software	Personal
20/06/19 12:35	Error al querer acceder contraseña al sitio web sgc.uptlax.edu.mx		Personal
21/06/19 19:55	Se solicita instalación en red de la impresora del servicio Médico	Red	Personal
21/06/19 21:21	Buenas tardes solicito por favor hacer revisión de conexión a internet		Personal
24/06/19 18:27	Error al cargar a Tutor a la Plataforma de Tutorías	Programación	Comunidad Universitaria

25/06/19 17:45	Solicitud de modificación de Plataforma de Tutorías para historial de alumnos	Programación	Comunidad Universitaria
26/06/19 18:17	No se cuenta con servicio de internet alámbrico desde el pasado jueves	Laboratorio de Computo > Fallo Cable de Red	Personal
26/06/19 19:27	Fallas en el buzón de sugerencias UPTx	Programación	Comunidad Universitaria
26/06/19 23:31	Reconfiguración de software	Instalación de Software	Personal
28/06/19 17:14	Revision de extensión 0011Telefono		Personal
28/06/19 17:16	Retirar la contraseña en 2 computadoras		Personal
01/07/19 19:59	Buenas tardes se solicita por favor revisar la conexión de las impresos		Personal