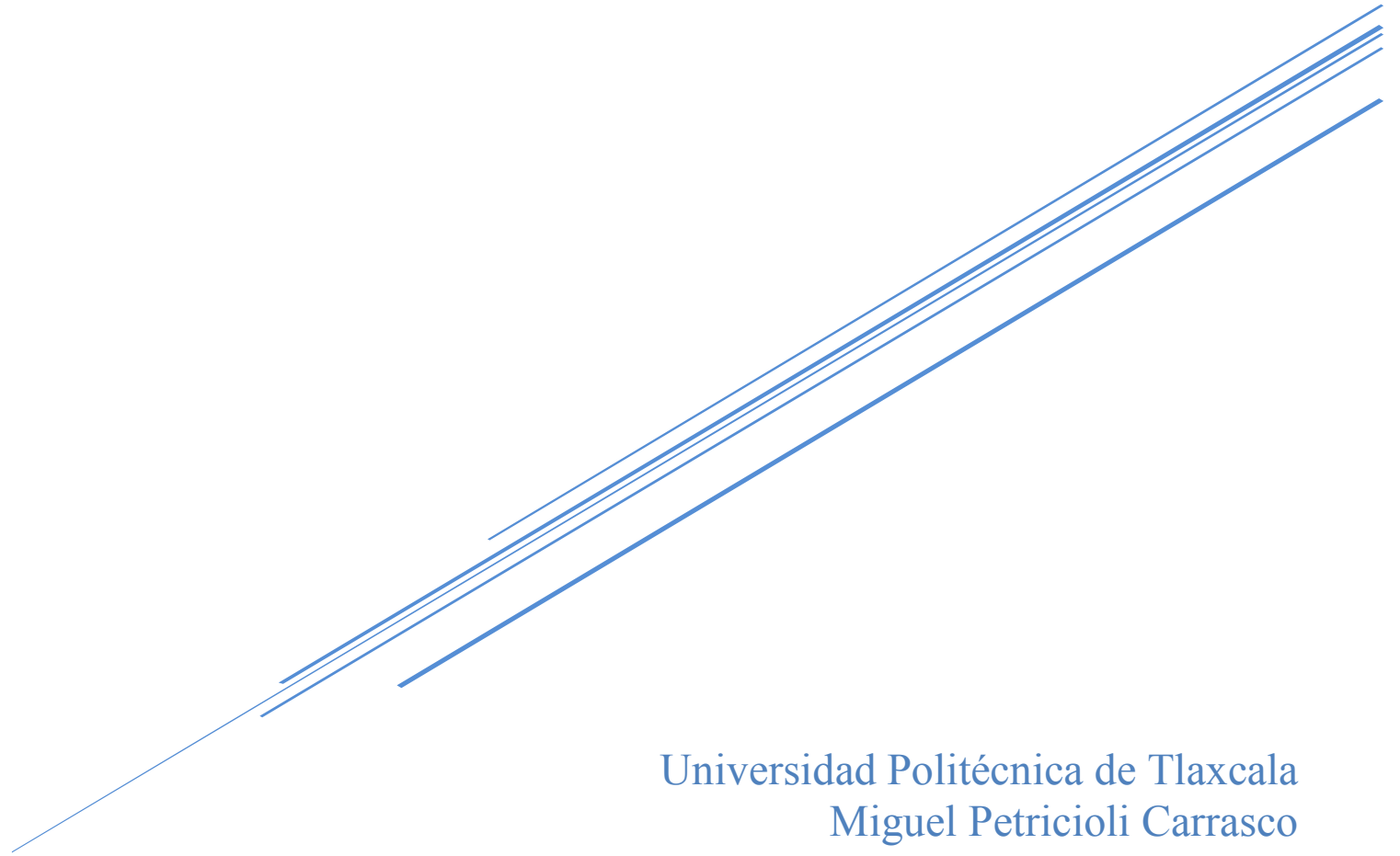


# **INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS**

**ABRIL-MAYO-JUNIO 2017**



Universidad Politécnica de Tlaxcala  
Miguel Petricioli Carrasco

## INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS DE ABRIL-MAYO-JUNIO 2017

FECHA DE ELABORACIÓN: 25 ABRIL

ELABORADO POR: MSL. MIGUEL PETRICIOLI CARRASCO

<b>ABRIL</b>			
Fecha de apertura	Título		BENEFICIO O IMPACTO
25/04/17 10:33	Mantenimiento a equipo de cómputo	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
24/04/17 14:59	Revisión de computadora personal	Formateo	Personal
25/04/17 07:50	Laaptop lenta	Formateo	Personal
24/04/17 10:31	CORECCION DE DATOS EN CONSTANCIA	Programación	Comunidad Universitaria
24/04/17 09:29	REVISION DE EQUIPO DE COMPUTO	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
24/04/17 09:48	IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
11/04/17 11:18	no puedo ingresar al sistema, no funciona teclado	Revisión de Hardware	Personal
10/04/17 10:51	El teléfono no enciende y no hay internet en la computadora	Red	Personal
27/03/17 17:09	ACTUALIZACION DE CATALOGO DE TRAMITES	Programación	Comunidad Universitaria
07/04/17 13:48	Solicitud de instalación de imagen iso	Formateo	Comunidad Universitaria
05/04/17 16:33	publicacion de convocatoria de beca de excelencia	Programación	Personal
05/04/17 11:54	REVISION DE MAQUINA ING. MECATRONICA	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal



20/02/17 10:01	solicitud de mouse	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
03/04/17 16:35	Instalación de modem de 8 puertos	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
03/04/17 14:16	SOLICITUD DE CONTRASEÑA	Olvido Contraseña Correo Electrónico	Personal

En ese mes participe en el congreso de ingenierias como juez del concurso de redes de computadora para lo cual apoye en la evaluación de los diferentes trabajos realizados por cada equipo de participantes.

El 3 de abril del 20017 se hecho andar el centro de monitoreo

Se instalaron 22 nuevas cámaras distribuidas de la siguiente manera:

- 2 en el UD1
- 3 en Caseta
- 6 en UD2
- 8 en UD3
- 3 en UD4
- 

Se ha instalado el servidor de almacenamiento de estas camaras y se continua con la configuración.

Se actualizo y cambio de memoria al servidor de contabilidad.

Se instalo el servidor de antivirus para todas las computadoras de la universidad.

MAYO			
Fecha de apertura	Título		Beneficio Impacto
30/05/17 11:12	habilitar tablas y columnas	Programación	Comunidad universitaria
30/05/17 10:53	Chequeo de Servidores de Red	Red	Laboratorio
29/05/17 09:57	HABILITAR SERVIDOR DE PRUEBA DE TUTORIAS	Servidores	Comunidad universitaria
25/05/17 16:44	Subir numero de imss	Programación	Comunidad universitaria
08/05/17 11:31	cambio de hoja membretada en constancias	Programación	Comunidad universitaria
23/05/17 13:13	Subir numero de imss a inscritos por equivalencia	Programación	Comunidad universitaria
25/05/17 09:38	NO ESTA CONFIGURADA LA IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
25/05/17 10:43	Se solicita publicación en pantallas.	Manejo de software	Comunidad universitaria
23/05/17 16:23	instalacion de computadora	Instalación de Software	Personal
24/05/17 11:03	Ya quedó reparado el servicio de internet y telefonía, la compañera Sy	Red	Personal
22/05/17 14:42	Buenas tardes solicito por favor revisar la conexión, no puedo imprimir	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
23/05/17 09:47	Se solicita programar en red la computadora de la Auxiliar del servicio	Red	Personal



MAYO			
Fecha de apertura	Título		Beneficio Impacto
23/05/17 09:49	Se solicita clave de microsoft office.	Clave Red Inálambrica	Personal
22/05/17 10:49	Solicitud de mantenimiento de dos computadoras	Formateo	Personal
19/05/17 14:13	Reparación de CPU	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
17/05/17 17:04	PUBLICACION DE CONVOCATORIA 2DA ETAPA EN PAGINA DE LA UNIVERSIDAD	Programación	Comunidad universitaria
18/05/17 14:02	Publicación de información en pantallas.	Manejo de software	Personal
18/05/17 14:54	No enciende equipo de computo.	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
18/05/17 12:23	No hay Internet	Red	Personal
18/05/17 11:39	Instalación de impresora y escáner	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
08/05/17 17:01	Solicitud de cambio de equipo de computo	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
18/05/17 09:27	CAMBIO DE AÑO EN EL MENU ADMISION	Programación	Comunidad universitaria
17/05/17 13:32	revisión de equipo	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
15/05/17 19:05	Apoyo en colocación de batería de LAp Top.	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
11/05/17 11:58	Intranet inhabilitado	No hay Página WEB > SII no funciona	Comunidad universitaria
17/05/17 10:13	Solicito Actualización de antivirus	Instalación de Software	Personal
15/05/17 12:00	Plataforma de SII no funciona	No hay Página WEB > SII no funciona	Comunidad universitaria
08/05/17 14:48	SERIACION DE CUATRIMESTRE MAYO- AGOSTO 2017	Programación	Comunidad universitaria



MAYO			
Fecha de apertura	Título		Beneficio Impacto
17/05/17 10:10	Actualización de Antivirus	Instalación de Software	Comunidad universitaria
17/05/17 07:10	Publicación de información en pantallas.	Manejo de software	Comunidad universitaria
16/05/17 13:10	solicitud de hardware		Personal
15/05/17 12:51	Configurar impresora		Personal
08/05/17 11:21	cambio de mouses	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
11/05/17 15:25	Formateo de laptop top	Formateo	Personal
11/05/17 15:07	solicitud de clave Wifi		Personal
08/05/17 13:42	Mantenimiento de laptop	Revisión de Hardware > Equipo de computo	Personal
11/05/17 09:20	La computadora de la Jefe del servicio Médico no tiene servicio de telefonía.	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
09/05/17 09:16	HABILITAR SERVIDOR DE PRUEBA DE TUTORIAS	Servidores	Comunidad universitaria
04/05/17 16:38	Formateo de equipo Contabilidad		Personal
08/05/17 10:02	La computadora de la Jefe del servicio Médico no tiene servicio de internet.	Servidores	Comunidad universitaria
02/05/17 16:28	Revisión de proyector	Revisión de Hardware	Personal

Se generaron los siguientes reportes en el mes de mayo del 2017, mismos que puede ver en en siguiente enlace:

[https://drive.google.com/open?id=0Bwb\\_ubb30Lf3QTFuQzNyUWFYSm8](https://drive.google.com/open?id=0Bwb_ubb30Lf3QTFuQzNyUWFYSm8)



<b>JUNIO</b>			
<b>Fecha de apertura</b>	<b>Título</b>		<b>Beneficio O Impacto</b>
29/06/17 10:47	Colocación y suministro de cable de red	Red	Personal
28/06/17 12:37	REVISION DE IMPRESORA	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
28/06/17 12:48	ACTUALIZACION DE REQUISITOS DE TITULACION	Programación	Personal
27/06/17 13:43	cambio de teléfono de la jefa del servicio medico	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
26/06/17 14:33	conexión para imprimir		Personal
26/06/17 16:36	Reparación de Cable REd		Personal
22/06/17 15:48	Formateo de Laptop	Formateo	Personal
19/06/17 12:41	No hay página web	No hay Página WEB > SII no funciona	Comunidad Universitaria
19/06/17 12:47	Sustitución de documento	No hay Página WEB > SII no funciona	Comunidad Universitaria
19/06/17 08:35	Maquina no enciende	Revisión de Hardware	Personal
20/06/17 16:52	configuración de impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
20/06/17 13:49	configuración de impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
15/06/17 10:34	configuración de router		Personal
19/06/17 14:01	Solicito apoyo en instalación de software en laptop	Instalación de Software	Personal
19/06/17 14:28	Se solicita revisión de la computadora de la Jefe del servicio.	Manejo de software	Personal
19/06/17 14:29	El intranet no responde.	Manejo de software	Personal
19/06/17 14:31	El teléfono de la Jefe del Servicio Médico no funciona.	Revisión de Hardware > Telefonía	Personal
19/06/17 14:37	Se solicita adición de Nota Médica.	Programación	Personal
16/06/17 13:09	Cambio de Impresora	Revisión de Hardware > Impresora	Personal
15/06/17 16:27	Buenas tardes, se solicita por favor verificar la conexión de la impresora		Personal
15/06/17 12:14	Configuración de impresora		Personal
15/06/17 12:15	No hay Red		Personal
15/06/17 12:16	Activación de Servidor de Credenciales		Personal



<b>JUNIO</b>		
<b>Fecha de apertura</b>	<b>Título</b>	<b>Beneficio O Impacto</b>
15/06/17 09:29	Reparación de un nodo, mas el mantenimiento y reparación de un equipo mac	Personal
14/06/17 11:07	Solicito apoyo con impresora	Revisión de Hardware > Impresora Personal
14/06/17 09:41	INSTALACION DE EQUIPO NUEVO	Personal
12/06/17 13:23	Buen día! El teléfono del laboratorio de química no funciona. Por favor	Personal
12/06/17 12:00	Buenos días, en la oficina del abogado no hay internet, por favor se p	Personal
09/06/17 11:19	Instalación de Software	Personal
08/06/17 19:15	Instalación de Office	Instalación de Software Personal
08/06/17 10:09	Cable de Red	Red Personal
07/06/17 14:14	Cable de Red	Red Personal
07/06/17 10:11	Revisión de lector de códigos	Revisión de Hardware Personal
07/06/17 10:17	Se solicita compostura de computadora de Psicología.	Formateo Personal
05/06/17 10:17	Buen día solicito por favor revisar el internet en la oficina del Abog	Red Personal
02/06/17 13:46	habilitar tabla y columnas Certificados alumnos	Programación Personal
02/06/17 14:44	Diagnóstico del lector de Código de barras	Personal
02/06/17 14:43	Diagnóstico de Impresora	Personal
02/06/17 14:19	Instalación de red	Red Personal
01/06/17 11:27	Configuración de Impresora	Revisión de Hardware > Impresora Personal
01/06/17 12:08	Revisión de equipo	Personal
01/06/17 11:33	Red	Red Comunidad Universitaria
01/06/17 11:30	Red	Comunidad Universitaria

